



# Plan Operativo Institucional

Reprogramación POI - Interno 2022

Febrero 2022

## Contenido

PRESENTACIÓN.....	1
ASPECTOS GENERALES.....	5
Competencias por Ley y Marco Filosófico Institucional.....	5
Prioridades y Objetivos Estratégicos Institucionales.....	6
MATRIZ DE ARTICULACIÓN PLAN – PRESUPUESTO PNDIP 2019 - 2020.....	8
MATRICES INSTITUCIONALES.....	10
Programa 1.....	11
Subprograma 1.1.....	11
Subprograma 1.2.....	32
Subprograma 1.3.....	40
Subprograma 1.4.....	72
Programa 2.....	76
Subprograma 2.1.....	76
Programa 3.....	79
Subprograma 3.1.....	79
Subprograma 3.2.....	85

## PRESENTACIÓN

El Instituto sobre Alcoholismo y Farmacodependencia (IAFA), en apego a lo dispuesto en la Ley N° 5525, Ley de Planificación Nacional, la Ley N°8191, Ley de la Administración Financiera y Presupuestos Públicos y a los Lineamientos Técnicos y Metodológicos para la Planificación, Programación, Seguimiento y Evaluación Estratégica en el Sector Público, elabora el Plan Operativo Instruccional (POI) para el año 2022.

De igual manera, la programación se realiza de conformidad con los Lineamientos metodológicos para la elaboración del Plan de Acción de las metas del Plan Nacional de Desarrollo y de Inversiones Públicas (PNDIP) 2019 – 2022, contándose con el aval respectivo del POI 2022 (MAPP e instrumentos derivados) según el oficio del Ministro de Salud, MS-DM-4404-2021 de fecha 04 de junio 2021 y el oficio MIDEPLAN-AAD-OF-0178-2021 del 10 de diciembre 2021, del Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica.

El presente documento está relacionado con la actividad de reprogramación al Plan Operativo Institucional 2022, según el Cronograma de Programación y Presupuesto Institucional y tiene con finalidad presentar todos los cambios incorporados por las unidades administrativa, que fueron avalados, aprobados y oficializados por las jefaturas superiores. Los ajustes realizados en la programación de las unidades se detallan a continuación por cada una de las áreas de la Institución.

### AREA DE DIRECCIÓN SUPERIOR:

Los cambios ingresados son los siguientes:

- La **Junta Directiva** realiza un ajuste (disminución en 50 acuerdos) en el compromiso asociado a la meta 03.01.01.01.01.
- La **Auditoría Interna**, no solicita ajustes, por lo cual, no realiza reprogramación.
- La **Dirección General**, no solicita ajustes, por lo cual, no realiza reprogramación.
- **Desarrollo Institucional y el Proceso de Planificación**, incorporan un compromiso adicional en su programación (un manual), la meta 03.02.01.01.04
- La **Contraloría de Servicios**, realiza un ajuste (aumento de 4 a 7) en el compromiso asociado a la meta 03.01.04.01.04.

- **Servicios Jurídicos**, incorpora un compromiso adicional en su programación (una asesoría), la meta 03.02.02.01.06.
- **Aprobación de Programas** de Servicios Jurídicos, no solicita ajustes, por lo cual, no realiza reprogramación.

#### AREA DE APOYO:

Los cambios ingresados son los siguientes:

- **Financiero**, no presenta modificación de la meta programada, no realiza reprogramación
- **Servicios Informáticos**, no presenta modificación de las metas programadas, no realiza reprogramación
- **Adquisición de Bienes y Servicios**, no presenta modificación de las metas programadas, no realiza reprogramación
- **Gestión Humana**, modifica la meta 03.02.05.13.01, con una disminución en cantidad de atenciones en salud integral de los funcionarios (pasa de 2000 a 500 atenciones), la meta 03. 02.05.13.01 disminución de la cantidad de funcionarios capacitados en salud ocupacional que pasa de 150 a 75 funcionarios.
- **Servicios Generales**, no presenta modificación de las metas programada, no realiza reprogramación
- **Comunicación**, modifica las metas: 01.02.01.01.02 con un aumento en la cantidad de publicaciones en redes sociales (pasa de 500 a 800), la meta 01.02.01.01.03, aumentando la cantidad de videos producidos (pasa de 5 a 15 videos producidos), y la inclusión de la meta 01.02.01.01.04 relacionada con 300 diseños para materiales institucionales.

#### AREA TÉCNICA:

Los cambios ingresados son los siguientes:

- En los **Organismos Regionales** se ajustaron los compromisos de cumplimiento en las metas de prevención, a saber:

- La meta 01.01.01.01.01, pasó de 13.196 escolares capacitados a 13.746.
- La meta 01.01.01.01.02, pasó de 10.671 personas en habilidades para la vida capacitadas a 10.812.
- La meta 01.01.01.01.03, pasó de 737 funcionarios y 198 colegios a 748 funcionarios y 203 colegios capacitados en PDEIT.
- La meta 01.01.01.01.04, pasó de 4.554 estudiantes intervenidos a 4.774.

Se agregaron compromisos de la meta 01.02.02.01.01 para la Regional Sureste (50 personas) y Región Central Norte Heredia (150 personas), adicionalmente, se ajustaron las metas en las otras Regionales, por lo que la meta en general pasó de 6.280 personas participantes a 4.945 personas participantes.

Se agregó la meta 01.03.03.01.04 para las Regionales de Quepos (10 personas) y Puntarenas (10 personas), y se ajustaron las metas para la Región Occidente (pasó de 15 personas a 45 personas), por lo que el compromiso general de la meta pasó de 165 personas en grupos terapéuticos a 190 personas en grupos terapéuticos.

Se ajustó la meta 01.03.03.01.06 de 75 a 70 personas que acuden al servicio de clínicas de cesación de fumado de la Región Huetar Caribe.

- **Capacitación, Asesoría y Seguimiento**, con respecto a la meta 01.01.02.01.01, ajusta la redacción y cambia el indicador de ONG atendidas (8) por Cantidad de Asesorías por brindar (100). En relación con la meta 01.01.02.01.02: ajusta la redacción y cambia el indicador de Empresas participantes (4) por Cantidad de Asesorías por brindar (48). Para la meta 01.01.02.01.03: ajusta la redacción y cambia el indicador de Asesorías a empresas participantes (6) por Cantidad de Personas por capacitar (28). Además, se elimina la meta 01.01.02.01.04

Por otra parte, se modifica la meta 01.02.03.01.01 para reflejar la elaboración de un documento de proyecto, siendo el indicador Documentos Elaborados (1). Misma situación se presenta con las metas: 01.02.03.01.02, que se enfoca en el diseño de 21 cursos virtuales, de la totalidad de los módulos del Programa en Compañía. El indicador es Documentos Elaborados (21); la meta 01.02.03.01.03 (anteriormente Meta 01.02.03.01.05), que se enfoca en la actualización de 1 programa de formación y capacitación., siendo su indicador Documentos Elaborados (1), la meta 01.02.03.01.04, que se vincula con el trámite de solicitudes de personas que ingresen al Proceso de Certificación, que laboren en atención directa en ONG. El indicador es Solicitudes Tramitadas (3).

- **Atención a Pacientes** ajusta la meta 01.01.03.01.01, al aumenta el indicador en 100 personas que recibirán capacitación clínica. Además, ajusta la redacción de la meta 01.01.03.01.02, con respecto a asesorías a personas que brindan atención en programas públicos y privados. El indicador son personas asesoradas (10).

En relación con la meta 01.03.01.01.02, incrementa el indicador de atenciones a 34.000 atenciones; asimismo, esta meta absorbe la meta 01.01.03.01.04 la cual estaba asociada al Servicio Ambulatorio de Cesación de Fumado y en consecuencia la misma se elimina. Asociado a la atención la meta 01.03.01.01.04 (anteriormente 01.03.01.01.05), se incrementa en 1%, pasando a establecer el indicador en 36% de primera vez en la vida.

Respecto a la meta 01.03.01.01.05 (anteriormente 01.03.01.01.06), se ajusta la redacción de la meta, en razón de un nuevo grupo de pacientes a atender y disminuye en 10 personas el indicador, es decir, 70 pacientes. Por su parte, la meta 01.03.01.01.06 (anteriormente 01.03.01.01.07): aumenta el indicador en 200 personas para ser atendidas en la línea de orientación (total 3.000), igual situación se presenta con la meta 01.03.01.01.07 (anteriormente 01.03.01.01.08), que aumenta la atención farmacéutica en 200 personas (total 1.000). Se debe tener en consideración que la meta 01.03.01.01.08 (anteriormente 01.03.01.01.09): no presenta cambios y la meta 01.03.01.01.09 (anteriormente 01.03.01.01.10): presenta ajustes en la redacción, indicando que sólo se efectuará atención por medio de la Unidad Móvil y se ajusta los indicadores en 675 personas y 675 atenciones.

- Por su parte la Unidad **Casa JAGUAR** no presenta modificación de las metas programadas, no realiza reprogramación.
- En cuanto a **Investigación** presenta cambios en la meta 01.04.09.01.01, al ajustar la redacción de la meta, enfocándose en un estudio sobre la eficacia del programa de prevención universal "KUDOS" 2020-2022. Igual situación se presenta con las metas 01.04.09.01.02, se ajusta la redacción y se enfoca en la elaboración de una investigación del consumo de sustancias psicoactivas en personas menores de 12 años, en cuanto a la meta 01.04.09.01.03, se enfoca en un estudio sobre la calidad de servicio de seguimiento (monitoreo) de las Personas Menores de Edad egresadas del Programa Residencial de Casa JAGUAR. En relación con la Meta 01.04.09.01.04, se enfoca en la elaboración de la II Encuesta Global de Tabaquismo en Adultos Costa Rica 2022 y finalmente, la Meta 01.04.09.01.05, se enfoca en la elaboración de la VII Encuesta Nacional sobre consumo de sustancias psicoactivas entre residentes de 12 a 70 años en Costa Rica 2022.

<b>Nombre</b>	Instituto sobre Alcoholismo y Farmacodependencia		<b>Nº de cédula jurídica:</b>	3-007-045737
<b>Domicilio legal:</b>	San Pedro de Montes de Oca.	<b>Dirección:</b>	300 este y 150 sur de la Escuela Roosevelt, San Pedro, Montes de Oca.	
<b>Teléfono:</b>	2224-4096			
<b>Representante legal:</b>	Dra. Ileana Vargas Umaña.			

## ASPECTOS GENERALES

### Competencias por Ley y Marco Filosófico Institucional

El Instituto sobre Alcoholismo y Farmacodependencia, es un órgano con desconcentración mínima, adscrito al Ministerio de Salud mediante Ley N° 8289, la cual reforma el inciso d) del artículo 5 y los artículos 21, 22, 23 y 24 de la Ley N° 5412, Ley Orgánica del Ministerio de Salud. Se señala al respecto que:

**Artículo 22.** *El IAFA tendrá a su cargo la dirección técnica, el estudio, la prevención, el tratamiento y la rehabilitación de la adicción al alcohol, el tabaco y otras drogas lícitas o ilícitas; además, desempeñará otras funciones que la ley establezca y será el responsable de coordinar y aprobar todos los programas tanto públicos como privados relacionados con sus fines; deberá gestionar la suspensión o el cierre de tales programas, si incumplen los lineamientos estipulados al efecto”.*

La actividad sustantiva del IAFA se establece en asocio con la norma indicada mediante la Ley N° 5395 “Ley General de Salud”, en aspectos específicos sobre la Salud Pública, tanto en su protección y promoción, así como en las directrices para la atención y manejo de las personas con problemas de consumo de sustancias psicoactivas, específicamente en los artículos 1 al 8; artículo 19; artículos 28 al 33; artículos 37 y 38; artículos 69 y 70.

---

#### Misión

*Contribuir en el marco de sus responsabilidades rectoras y ejecutoras en materia de drogas, a mejorar las condiciones de vida de todas las personas en sociedad, por medio de un conjunto de intervenciones en promoción de la salud mental y preventivo-asistenciales tendientes a modificar hábitos, costumbres y actitudes para disuadir el consumo de drogas y minimizar sus consecuencias*

---

**Visión**

***Constituirse en referente científico técnico a nivel nacional e internacional en el diseño e implementación de modelos integrales de atención y en la producción y transferencia de conocimiento en materia de drogas como problema de salud pública.***

**Valores**

***Solidaridad, Respeto, Compromiso y Liderazgo***

**Prioridades y Objetivos Estratégicos Institucionales**

Prioridades Institucionales	Objetivos Estratégicos Institucionales	Indicadores Resultado
<b><i>Promoción de la salud y Prevención del consumo de sustancias psicoactivas</i></b>	<i>Promover estilos de vida saludables y prevenir el consumo de sustancias psicoactivas, mediante acciones articuladas dirigidas a la población en general</i>	<i>Prevalencia de consumo del último año. Edad de inicio de consumo.</i>
<b><i>Atención integral</i></b>	<i>Mejorar la accesibilidad y la atención integral a las personas con consumo de sustancias psicoactivas y sus familias, mediante el fortalecimiento del Sistema Nacional de Tratamiento</i>	<i>Consultas de primera vez en la vida.</i>



## Estructura Programática y Presupuestaria

Nombre del programa	Nombre del subprograma	Tipo de programa o subprograma
<b>01.</b> Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.	<b>01.01.</b> Formación y capacitación de agentes multiplicadores para la promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.	Sustantivo
	<b>01.02.</b> Estrategias de divulgación, movilización y comunicación social para la promoción, prevención y el tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.	Sustantivo
	<b>01.03.</b> Tratamiento a personas y familias afectadas por el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.	Sustantivo
	<b>01.04.</b> Producción de conocimiento, sistematización e incorporación de buenas prácticas para la promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.	Sustantivo
<b>02.</b> Regulación de programas para la prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.	<b>02.01.</b> Aprobación y fiscalización del funcionamiento de los programas brindados por las ONG y OG en materia de prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.	MIXTO: Sustantivo Transferencias varias
<b>03.</b> Servicios de Apoyo para coadyuvar al cumplimiento de la gestión institucional.	<b>03.01.</b> Conducción de las funciones rectoras y potestades institucionales	Actividades centrales
	<b>03.02.</b> Gestión Administrativa.	Actividades centrales

# MATRIZ DE ARTICULACIÓN PLAN – PRESUPUESTO PNDIP

2019 - 2022



Instituto sobre Alcoholismo  
y Farmacodependencia

**PLAN NACIONAL DE DESARROLLO Y DE INVERSIÓN PÚBLICA 2019 - 2022**

<b>ODS Vinculado</b>	<b>AREA ESTRATEGICA DE ARTICULACIÓN PRESIDENCIAL</b>	<b>OBJETIVO DE LAS METAS DEL AREA ESTRATEGICA</b>
Salud y Bienestar	Salud y Seguridad Social	Mejorar las condiciones de salud de la población para vivir más años libres de enfermedades y sin discapacidades mediante el fomento de estilos de vida saludables y la ampliación del Seguro de Enfermedad y Maternidad (SEM) y del Seguro de Invalidez, Vejez y Muerte (IVM)

INTERVENCIÓN ESTRATEGICA	OBJETIVO INTERVENCIÓN ESTRATEGICA	INDICADOR DE LA INTERVENCIÓN ESTRATEGICA	LINEA BASE DEL INDICADOR	META DEL PERIODO Y ANUALES	OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PEI)	CÓDIGO Y NOMBRE DEL PRODUCTO FINAL Y/O INTERMEDIO (BIENES/ SERVICIOS)	UNIDAD DE MEDIDA DEL PRODUCTO		POBLACIÓN META			CÓDIGO Y NOMBRE INDICADORES DE PRODUCTO FINAL Y/O INTERMEDIO	LINEA BASE	METAS DEL INDICADOR		ESTIMACIÓN ANUAL DE RECURSOS PRESUPUESTARIOS (en millones de colones)		
							DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	USUARIO (A)	CANTIDAD				LÍNEA BASE	t	DESEMPEÑO PROYECTADO	MONTO	FUENTE DE FINANCIAMIENTO
										HOMBRES	MUJERES							
										ANUAL	t+1							
Programa de Prevención Selectiva de Detección e Intervención Temprana (PDEIT).	Brindar respuesta a las necesidades de atención de los estudiantes en condición de vulnerabilidad en el consumo de drogas, en 208 centros educativos públicos de secundaria.	Número de estudiantes de secundaria en vulnerabilidad intervenidos anualmente de forma temprana.	2017: 7.000 estudiantes de 74 colegios públicos	2019-2022: 27.689 estudiantes de 208 colegios. 2019: 10.000 2020: 10.500 2021: 2445 2022: 4744	Reducir la iniciación y normalización del consumo de sustancias psicoactivas en la población estudiantil.	Capacitación socio-educativa en la temática de drogas.	Centros Educativos Participantes	2022: 198 2023:198	Estudiantes	50%	50%	PF.01.01. Número de estudiantes de secundaria en vulnerabilidad intervenidos anualmente de forma temprana.	2017: 7000 Estudiantes de 74 colegios públicos	4744	4744	1 523,0	Gobierno Central Ley No 7972 Prevención Ley No 8289 FANAL ICD Ley No 9036 INDER	

# **MATRICES INSTITUCIONALES**

**PLAN – PRESUPUESTO  
2022**



Instituto sobre Alcoholismo  
y Farmacodependencia

## **PROGRAMA 01**

### **Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas**

#### **Subprograma 01.01**

Formación y capacitación de agentes multiplicadores para la promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas

# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
 Subprograma: 01.01 Formación y capacitación de agentes multiplicadores para la promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
 Objetivo General: 01.01.01 Desarrollar intervenciones de prevención y detección temprana de drogas con estrategias de capacitación, asesoría, divulgación y movilización con diferentes actores de la población, contribuyendo a la mejora de la salud.  
 Objetivo Específico: 01.01.01.01 Desarrollar procesos de capacitación en prevención, detección e intervención temprana del consumo de drogas, dentro y fuera del sector educativo, con el fin de retardar la edad de inicio y disminuir la propensión al consumo de drogas.  
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.01 Escolares capacitados Región Brunca.	Escolares capacitados dividido entre escolares programados, multiplicado por 100.  <i>*Rocío Ballester Araya</i> (Ejecutor(a))	<table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>250</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>550</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>850</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>1000</td></tr> </table>	I 2022	250	II 2022	550	III 2022	850	IV 2022	1000
I 2022	250											
II 2022	550											
III 2022	850											
IV 2022	1000											
01.01.01.01.01 Se capacitará 13.746 de escolares por medio habilidades para la vida.	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.01 Escolares capacitados Región Central Este.	Escolares capacitados dividido entre escolares programados, multiplicado por 100.  <i>*Rosario Sanabria Valverde</i> (Ejecutor(a))	<table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>150</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>300</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>1000</td></tr> </table>	I 2022	0	II 2022	150	III 2022	300	IV 2022	1000
I 2022	0											
II 2022	150											
III 2022	300											
IV 2022	1000											
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.01 Escolares capacitados Región Central Norte Alajuela.	Escolares capacitados dividido entre escolares programados, multiplicado por 100.  <i>*Maribel Castro Jiménez</i> (Ejecutor(a))	<table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>250</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>1000</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>1500</td></tr> </table>	I 2022	0	II 2022	250	III 2022	1000	IV 2022	1500
I 2022	0											
II 2022	250											
III 2022	1000											
IV 2022	1500											

# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
 Subprograma: 01.01 Formación y capacitación de agentes multiplicadores para la promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
 Objetivo General: 01.01.01 Desarrollar intervenciones de prevención y detección temprana de drogas con estrategias de capacitación, asesoría, divulgación y movilización con diferentes actores de la población, contribuyendo a la mejora de la salud.  
 Objetivo Específico: 01.01.01.01 Desarrollar procesos de capacitación en prevención, detección e intervención temprana del consumo de drogas, dentro y fuera del sector educativo, con el fin de retardar la edad de inicio y disminuir la propensión al consumo de drogas.  
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.01 Escolares capacitados Región Central Norte Heredia.	Escolares capacitados dividido entre escolares programados, multiplicado por 100.  <i>*Marianela Cascante Díaz</i> (Ejecutor(a))	 I 2022 0 II 2022 234 III 2022 702 IV 2022 936
01.01.01.01.01 Se capacitará 13.746 de escolares por medio habilidades para la vida.	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.01 Escolares capacitados Región Central Sureste.	Escolares capacitados dividido entre escolares programados, multiplicado por 100.  <i>*Susana Mora Agüero</i> (Encargado(a) del Subproceso)	 I 2022 0 II 2022 200 III 2022 1200 IV 2022 1390
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.01 Escolares capacitados Región Central Suroeste.	Escolares capacitados dividido entre escolares programados, multiplicado por 100.  <i>*Kattia Gómez Brizuela</i> (Ejecutor(a))	 I 2022 0 II 2022 200 III 2022 2100 IV 2022 2310

# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso

Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
 Subprograma: 01.01 Formación y capacitación de agentes multiplicadores para la promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
 Objetivo General: 01.01.01 Desarrollar intervenciones de prevención y detección temprana de drogas con estrategias de capacitación, asesoría, divulgación y movilización con diferentes actores de la población, contribuyendo a la mejora de la salud.  
 Objetivo Específico: 01.01.01.01 Desarrollar procesos de capacitación en prevención, detección e intervención temprana del consumo de drogas, dentro y fuera del sector educativo, con el fin de retardar la edad de inicio y disminuir la propensión al consumo de drogas.  
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales




Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.01 Escolares capacitados Región Chorotega	Escolares capacitados dividido entre escolares programados, multiplicado por 100.  <i>*Rubieth Calvo Castañeda</i> (Ejecutor(a))	 I 2022 0 II 2022 650 III 2022 1050 IV 2022 1550
01.01.01.01.01 Se capacitará 13.746 de escolares por medio habilidades para la vida.	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.01 Escolares capacitados Región Huetar Caribe.	Escolares capacitados dividido entre escolares programados, multiplicado por 100.  <i>*Shorly Matthews Solano</i> (Ejecutor(a))	 I 2022 0 II 2022 200 III 2022 400 IV 2022 600
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.01 Escolares capacitados Región Occidente.	Escolares capacitados dividido entre escolares programados, multiplicado por 100.  <i>*Ana Lucía Cruz Arguedas</i> (Ejecutor(a))	 I 2022 0 II 2022 100 III 2022 1040 IV 2022 1100



# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
 Subprograma: 01.01 Formación y capacitación de agentes multiplicadores para la promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
 Objetivo General: 01.01.01 Desarrollar intervenciones de prevención y detección temprana de drogas con estrategias de capacitación, asesoría, divulgación y movilización con diferentes actores de la población, contribuyendo a la mejora de la salud.  
 Objetivo Específico: 01.01.01.01 Desarrollar procesos de capacitación en prevención, detección e intervención temprana del consumo de drogas, dentro y fuera del sector educativo, con el fin de retardar la edad de inicio y disminuir la propensión al consumo de drogas.  
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
01.01.01.01.01 Se capacitará 13.746 de escolares por medio habilidades para la vida.	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.01 Escolares capacitados Región Pacífico Central.	Escolares capacitados dividido entre escolares programados, multiplicado por 100.  <i>*Gisella Madrigal Castro</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>260</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>1310</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>2360</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>2360</td></tr> </table>	I 2022	260	II 2022	1310	III 2022	2360	IV 2022	2360
I 2022	260											
II 2022	1310											
III 2022	2360											
IV 2022	2360											
01.01.01.01.02 Se capacitará el 100% (10.812) de personas en Habilidades para Vivir.	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.02 Personas capacitadas Región Brunca.	Personas capacitadas entre personas programadas, multiplicado por 100.  <i>*Rocío Ballester Araya</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>145</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>400</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>705</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>835</td></tr> </table>	I 2022	145	II 2022	400	III 2022	705	IV 2022	835
I 2022	145											
II 2022	400											
III 2022	705											
IV 2022	835											
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.02 Personas capacitadas Región Central Este.	Personas capacitadas entre personas programadas, multiplicado por 100.  <i>*Rosario Sanabria Valverde</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>80</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>260</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>560</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>1182</td></tr> </table>	I 2022	80	II 2022	260	III 2022	560	IV 2022	1182
I 2022	80											
II 2022	260											
III 2022	560											
IV 2022	1182											

# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
 Subprograma: 01.01 Formación y capacitación de agentes multiplicadores para la promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
 Objetivo General: 01.01.01 Desarrollar intervenciones de prevención y detección temprana de drogas con estrategias de capacitación, asesoría, divulgación y movilización con diferentes actores de la población, contribuyendo a la mejora de la salud.  
 Objetivo Específico: 01.01.01.01 Desarrollar procesos de capacitación en prevención, detección e intervención temprana del consumo de drogas, dentro y fuera del sector educativo, con el fin de retardar la edad de inicio y disminuir la propensión al consumo de drogas.  
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.02 Personas capacitadas Región Central Norte Alajuela.	Personas capacitadas entre personas programadas, multiplicado por 100.  <i>*Maribel Castro Jiménez</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>1175</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>1800</td></tr> </table>	I 2022	0	II 2022	0	III 2022	1175	IV 2022	1800
I 2022	0											
II 2022	0											
III 2022	1175											
IV 2022	1800											
01.01.01.01.02 Se capacitará el 100% (10.812) de personas en Habilidades para Vivir.	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.02 Personas capacitadas Región Central Norte Heredia.	Personas capacitadas entre personas programadas, multiplicado por 100.  <i>*Mariana Cascante Díaz</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>160</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>430</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>669</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>990</td></tr> </table>	I 2022	160	II 2022	430	III 2022	669	IV 2022	990
I 2022	160											
II 2022	430											
III 2022	669											
IV 2022	990											
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.02 Personas capacitadas Región Central Sureste.	Personas capacitadas entre personas programadas, multiplicado por 100.  <i>*Susana Mora Agüero</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>275</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>430</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>570</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>630</td></tr> </table>	I 2022	275	II 2022	430	III 2022	570	IV 2022	630
I 2022	275											
II 2022	430											
III 2022	570											
IV 2022	630											

# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso




**Programa:** 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
**Subprograma:** 01.01 Formación y capacitación de agentes multiplicadores para la promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
**Objetivo General:** 01.01.01 Desarrollar intervenciones de prevención y detección temprana de drogas con estrategias de capacitación, asesoría, divulgación y movilización con diferentes actores de la población, contribuyendo a la mejora de la salud.  
**Objetivo Específico:** 01.01.01.01 Desarrollar procesos de capacitación en prevención, detección e intervención temprana del consumo de drogas, dentro y fuera del sector educativo, con el fin de retardar la edad de inicio y disminuir la propensión al consumo de drogas.  
**Unidad Ejecutora:** Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.02 Personas capacitadas Región Central Suroeste.	Personas capacitadas entre personas programadas, multiplicado por 100.  <i>*Kattia Gómez Brizuela</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>120</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>230</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>535</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>665</td></tr> </table>	I 2022	120	II 2022	230	III 2022	535	IV 2022	665
I 2022	120											
II 2022	230											
III 2022	535											
IV 2022	665											
01.01.01.01.02 Se capacitará el 100% (10.812) de personas en Habilidades para Vivir.	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.02 Personas capacitadas Región Chorotega.	Personas capacitadas entre personas programadas, multiplicado por 100.  <i>*Rubieth Calvo Castañeda</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>320</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>847</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>1513</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>2080</td></tr> </table>	I 2022	320	II 2022	847	III 2022	1513	IV 2022	2080
I 2022	320											
II 2022	847											
III 2022	1513											
IV 2022	2080											
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.02 Personas capacitadas Región Huetar Caribe.	Personas capacitadas entre personas programadas, multiplicado por 100.  <i>*Shorly Matthews Solano</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>160</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>180</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>180</td></tr> </table>	I 2022	0	II 2022	160	III 2022	180	IV 2022	180
I 2022	0											
II 2022	160											
III 2022	180											
IV 2022	180											

# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
 Subprograma: 01.01 Formación y capacitación de agentes multiplicadores para la promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
 Objetivo General: 01.01.01 Desarrollar intervenciones de prevención y detección temprana de drogas con estrategias de capacitación, asesoría, divulgación y movilización con diferentes actores de la población, contribuyendo a la mejora de la salud.  
 Objetivo Específico: 01.01.01.01 Desarrollar procesos de capacitación en prevención, detección e intervención temprana del consumo de drogas, dentro y fuera del sector educativo, con el fin de retardar la edad de inicio y disminuir la propensión al consumo de drogas.  
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
01.01.01.01.02 Se capacitará el 100% (10.812) de personas en Habilidades para Vivir.	*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.02 Personas capacitadas Región Occidente.	Personas capacitadas entre personas programadas, multiplicado por 100.  *Ana Lucía Cruz Arguedas (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>75</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>250</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>1325</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>2000</td></tr> </table>	I 2022	75	II 2022	250	III 2022	1325	IV 2022	2000
	I 2022	75										
II 2022	250											
III 2022	1325											
IV 2022	2000											
	*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.02 Personas capacitadas Región Pacífico Central.	Personas capacitadas entre personas programadas, multiplicado por 100.  *Gisella Madrigal Castro (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>60</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>320</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>400</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>450</td></tr> </table>	I 2022	60	II 2022	320	III 2022	400	IV 2022	450
I 2022	60											
II 2022	320											
III 2022	400											
IV 2022	450											
01.01.01.01.03 Se capacitará el 100% (748) de los funcionarios de 203 colegios requeridos para el programa de Detección e Intervención Temprana.	*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.03 Colegios intervenidos Región Brunca.	Colegios intervenidos entre colegios programados, multiplicado por 100.  *Rocío Ballester Araya (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>14</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>14</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>14</td></tr> </table>	I 2022	0	II 2022	14	III 2022	14	IV 2022	14
	I 2022	0										
II 2022	14											
III 2022	14											
IV 2022	14											

# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso

Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
 Subprograma: 01.01 Formación y capacitación de agentes multiplicadores para la promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
 Objetivo General: 01.01.01 Desarrollar intervenciones de prevención y detección temprana de drogas con estrategias de capacitación, asesoría, divulgación y movilización con diferentes actores de la población, contribuyendo a la mejora de la salud.  
 Objetivo Específico: 01.01.01.01 Desarrollar procesos de capacitación en prevención, detección e intervención temprana del consumo de drogas, dentro y fuera del sector educativo, con el fin de retardar la edad de inicio y disminuir la propensión al consumo de drogas.  
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
	<i>*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.01.01.01.03 Colegios intervenidos Región Central Este.	Colegios intervenidos entre colegios programados, multiplicado por 100.  <i>*Rosario Sanabria Valverde (Ejecutor(a))</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>15</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>15</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>15</td></tr> </table>	I 2022	0	II 2022	15	III 2022	15	IV 2022	15
I 2022	0											
II 2022	15											
III 2022	15											
IV 2022	15											
01.01.01.01.03 Se capacitará el 100% (748) de los funcionarios de 203 colegios requeridos para el programa de Detección e Intervención Temprana.	<i>*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.01.01.01.03 Colegios intervenidos Región Central Norte Alajuela.	Colegios intervenidos entre colegios programados, multiplicado por 100.  <i>*Maribel Castro Jiménez (Ejecutor(a))</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>21</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>21</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>21</td></tr> </table>	I 2022	0	II 2022	21	III 2022	21	IV 2022	21
I 2022	0											
II 2022	21											
III 2022	21											
IV 2022	21											
	<i>*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.01.01.01.03 Colegios intervenidos Región Central Norte Heredia.	Colegios intervenidos entre colegios programados, multiplicado por 100.  <i>*Marianela Cascante Díaz (Ejecutor(a))</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>20</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>20</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>20</td></tr> </table>	I 2022	0	II 2022	20	III 2022	20	IV 2022	20
I 2022	0											
II 2022	20											
III 2022	20											
IV 2022	20											

# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
 Subprograma: 01.01 Formación y capacitación de agentes multiplicadores para la promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
 Objetivo General: 01.01.01 Desarrollar intervenciones de prevención y detección temprana de drogas con estrategias de capacitación, asesoría, divulgación y movilización con diferentes actores de la población, contribuyendo a la mejora de la salud.  
 Objetivo Específico: 01.01.01.01 Desarrollar procesos de capacitación en prevención, detección e intervención temprana del consumo de drogas, dentro y fuera del sector educativo, con el fin de retardar la edad de inicio y disminuir la propensión al consumo de drogas.  
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.03 Colegios intervenidos Región Central Sureste.	Colegios intervenidos entre colegios programados, multiplicado por 100.  <i>*Susana Mora Agüero</i> (Ejecutor(a))	<table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>18</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>18</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>18</td></tr> </table>	I 2022	0	II 2022	18	III 2022	18	IV 2022	18
I 2022	0											
II 2022	18											
III 2022	18											
IV 2022	18											
01.01.01.01.03 Se capacitará el 100% (748) de los funcionarios de 203 colegios requeridos para el programa de Detección e Intervención Temprana.	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.03 Colegios intervenidos Región Central Suroeste.	Colegios intervenidos entre colegios programados, multiplicado por 100.  <i>*Kattia Gómez Brizuela</i> (Ejecutor(a))	<table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>18</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>18</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>18</td></tr> </table>	I 2022	0	II 2022	18	III 2022	18	IV 2022	18
I 2022	0											
II 2022	18											
III 2022	18											
IV 2022	18											
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.03 Colegios intervenidos Región Chorotega.	Colegios intervenidos entre colegios programados, multiplicado por 100.  <i>*Rubieth Calvo Castañeda</i> (Ejecutor(a))	<table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>19</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>19</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>19</td></tr> </table>	I 2022	0	II 2022	19	III 2022	19	IV 2022	19
I 2022	0											
II 2022	19											
III 2022	19											
IV 2022	19											

# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso

Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
 Subprograma: 01.01 Formación y capacitación de agentes multiplicadores para la promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
 Objetivo General: 01.01.01 Desarrollar intervenciones de prevención y detección temprana de drogas con estrategias de capacitación, asesoría, divulgación y movilización con diferentes actores de la población, contribuyendo a la mejora de la salud.  
 Objetivo Específico: 01.01.01.01 Desarrollar procesos de capacitación en prevención, detección e intervención temprana del consumo de drogas, dentro y fuera del sector educativo, con el fin de retardar la edad de inicio y disminuir la propensión al consumo de drogas.  
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.03 Colegios intervenidos Región Huetar Caribe.	Colegios intervenidos entre colegios programados, multiplicado por 100.  <i>*Shorly Matthews Solano</i> (Ejecutor(a))	 I 2022 0 II 2022 48 III 2022 48 IV 2022 48
01.01.01.01.03 Se capacitará el 100% (748) de los funcionarios de 203 colegios requeridos para el programa de Detección e Intervención Temprana.	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.03 Colegios intervenidos Región Occidente.	Colegios intervenidos entre colegios programados, multiplicado por 100.  <i>*Ana Lucía Cruz Arguedas</i> (Ejecutor(a))	 I 2022 0 II 2022 16 III 2022 16 IV 2022 16
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.03 Colegios intervenidos Región Pacífico Central.	Colegios intervenidos entre colegios programados, multiplicado por 100.  <i>*Gisella Madrigal Castro</i> (Ejecutor(a))	 I 2022 0 II 2022 14 III 2022 14 IV 2022 14

# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso

Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
 Subprograma: 01.01 Formación y capacitación de agentes multiplicadores para la promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
 Objetivo General: 01.01.01 Desarrollar intervenciones de prevención y detección temprana de drogas con estrategias de capacitación, asesoría, divulgación y movilización con diferentes actores de la población, contribuyendo a la mejora de la salud.  
 Objetivo Específico: 01.01.01.01 Desarrollar procesos de capacitación en prevención, detección e intervención temprana del consumo de drogas, dentro y fuera del sector educativo, con el fin de retardar la edad de inicio y disminuir la propensión al consumo de drogas.  
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales




Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
	<i>*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.01.01.01.03 Funcionarios capacitados de colegios Región Brunca.	Funcionarios capacitados entre funcionarios programados, multiplicado por 100.  <i>*Rocío Ballester Araya (Ejecutor(a))</i>	<table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>42</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>42</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>42</td></tr> </table>	I 2022	0	II 2022	42	III 2022	42	IV 2022	42
I 2022	0											
II 2022	42											
III 2022	42											
IV 2022	42											
01.01.01.01.03 Se capacitará el 100% (748) de los funcionarios de 203 colegios requeridos para el programa de Detección e Intervención Temprana.	<i>*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.01.01.01.03 Funcionarios capacitados de colegios Región Central Este.	Funcionarios capacitados entre funcionarios programados, multiplicado por 100.  <i>*Rosario Sanabria Valverde (Ejecutor(a))</i>	<table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>45</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>45</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>45</td></tr> </table>	I 2022	0	II 2022	45	III 2022	45	IV 2022	45
I 2022	0											
II 2022	45											
III 2022	45											
IV 2022	45											
	<i>*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.01.01.01.03 Funcionarios capacitados de colegios Región Central Norte Alajuela.	Funcionarios capacitados entre funcionarios programados, multiplicado por 100.  <i>*Maribel Castro Jiménez (Ejecutor(a))</i>	<table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>63</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>63</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>63</td></tr> </table>	I 2022	0	II 2022	63	III 2022	63	IV 2022	63
I 2022	0											
II 2022	63											
III 2022	63											
IV 2022	63											



# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
 Subprograma: 01.01 Formación y capacitación de agentes multiplicadores para la promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
 Objetivo General: 01.01.01 Desarrollar intervenciones de prevención y detección temprana de drogas con estrategias de capacitación, asesoría, divulgación y movilización con diferentes actores de la población, contribuyendo a la mejora de la salud.  
 Objetivo Específico: 01.01.01.01 Desarrollar procesos de capacitación en prevención, detección e intervención temprana del consumo de drogas, dentro y fuera del sector educativo, con el fin de retardar la edad de inicio y disminuir la propensión al consumo de drogas.  
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.03 Funcionarios capacitados de colegios Región Central Norte Heredia.	Funcionarios capacitados entre funcionarios programados, multiplicado por 100.  <i>*Marianela Cascante Díaz</i> (Ejecutor(a))	 I 2022 0 II 2022 60 III 2022 60 IV 2022 60
01.01.01.01.03 Se capacitará el 100% (748) de los funcionarios de 203 colegios requeridos para el programa de Detección e Intervención Temprana.	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.03 Funcionarios capacitados de colegios Región Central Sureste.	Funcionarios capacitados entre funcionarios programados, multiplicado por 100.  <i>*Susana Mora Agüero</i> (Ejecutor(a))	 I 2022 0 II 2022 54 III 2022 54 IV 2022 54
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.03 Funcionarios capacitados de colegios Región Central Suroeste.	Funcionarios capacitados entre funcionarios programados, multiplicado por 100.  <i>*Kattia Gómez Brizuela</i> (Ejecutor(a))	 I 2022 0 II 2022 64 III 2022 64 IV 2022 64

# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
 Subprograma: 01.01 Formación y capacitación de agentes multiplicadores para la promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
 Objetivo General: 01.01.01 Desarrollar intervenciones de prevención y detección temprana de drogas con estrategias de capacitación, asesoría, divulgación y movilización con diferentes actores de la población, contribuyendo a la mejora de la salud.  
 Objetivo Específico: 01.01.01.01 Desarrollar procesos de capacitación en prevención, detección e intervención temprana del consumo de drogas, dentro y fuera del sector educativo, con el fin de retardar la edad de inicio y disminuir la propensión al consumo de drogas.  
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
	<i>*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.01.01.01.03 Funcionarios capacitados de colegios Región Chorotega.	Funcionarios capacitados entre funcionarios programados, multiplicado por 100.  <i>*Rubieth Calvo Castañeda (Ejecutor(a))</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>68</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>68</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>68</td></tr> </table>	I 2022	0	II 2022	68	III 2022	68	IV 2022	68
I 2022	0											
II 2022	68											
III 2022	68											
IV 2022	68											
01.01.01.01.03 Se capacitará el 100% (748) de los funcionarios de 203 colegios requeridos para el programa de Detección e Intervención Temprana.	<i>*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.01.01.01.03 Funcionarios capacitados de colegios Región Huetar Caribe.	Funcionarios capacitados entre funcionarios programados, multiplicado por 100.  <i>*Shorly Matthews Solano (Ejecutor(a))</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>192</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>192</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>192</td></tr> </table>	I 2022	0	II 2022	192	III 2022	192	IV 2022	192
I 2022	0											
II 2022	192											
III 2022	192											
IV 2022	192											
	<i>*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.01.01.01.03 Funcionarios capacitados de colegios Región Occidente.	Funcionarios capacitados entre funcionarios programados, multiplicado por 100.  <i>*Ana Lucía Cruz Arguedas (Ejecutor(a))</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>80</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>80</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>80</td></tr> </table>	I 2022	0	II 2022	80	III 2022	80	IV 2022	80
I 2022	0											
II 2022	80											
III 2022	80											
IV 2022	80											

# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
 Subprograma: 01.01 Formación y capacitación de agentes multiplicadores para la promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
 Objetivo General: 01.01.01 Desarrollar intervenciones de prevención y detección temprana de drogas con estrategias de capacitación, asesoría, divulgación y movilización con diferentes actores de la población, contribuyendo a la mejora de la salud.  
 Objetivo Específico: 01.01.01.01 Desarrollar procesos de capacitación en prevención, detección e intervención temprana del consumo de drogas, dentro y fuera del sector educativo, con el fin de retardar la edad de inicio y disminuir la propensión al consumo de drogas.  
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:
01.01.01.01.03 Se capacitará el 100% (748) de los funcionarios de 203 colegios requeridos para el programa de Detección e Intervención Temprana.	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.03 Funcionarios capacitados de colegios Región Pacífico Central.	Funcionarios capacitados entre funcionarios programados, multiplicado por 100.  <i>*Gisella Madrigal Castro</i> (Ejecutor(a))	 I 2022 0 II 2022 80 III 2022 80 IV 2022 80
01.01.01.01.04 Se capacitará el 100% (4.744) de estudiantes por medio de equipos de Detección e Intervención Temprana.	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.04 Personas capacitadas Región Brunca.	Personas capacitadas entre personas programadas, multiplicado por 100.  <i>*Rocío Ballester Araya</i> (Ejecutor(a))	 I 2022 0 II 2022 0 III 2022 100 IV 2022 300
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.04 Personas capacitadas Región Central Este.	Personas capacitadas entre personas programadas, multiplicado por 100.  <i>*Rosario Sanabria Valverde</i> (Ejecutor(a))	 I 2022 0 II 2022 0 III 2022 100 IV 2022 225

# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
 Subprograma: 01.01 Formación y capacitación de agentes multiplicadores para la promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
 Objetivo General: 01.01.01 Desarrollar intervenciones de prevención y detección temprana de drogas con estrategias de capacitación, asesoría, divulgación y movilización con diferentes actores de la población, contribuyendo a la mejora de la salud.  
 Objetivo Específico: 01.01.01.01 Desarrollar procesos de capacitación en prevención, detección e intervención temprana del consumo de drogas, dentro y fuera del sector educativo, con el fin de retardar la edad de inicio y disminuir la propensión al consumo de drogas.  
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.04 Personas capacitadas Región Central Norte Alajuela.	Personas capacitadas entre personas programadas, multiplicado por 100.  <i>*Maribel Castro Jiménez</i> (Ejecutor(a))	 I 2022 0 II 2022 0 III 2022 315 IV 2022 315
01.01.01.01.04 Se capacitará el 100% (4.744) de estudiantes por medio de equipos de Detección e Intervención Temprana.	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.04 Personas capacitadas Región Central Norte Heredia.	Personas capacitadas entre personas programadas, multiplicado por 100.  <i>*Marianela Cascante Díaz</i> (Ejecutor(a))	 I 2022 0 II 2022 0 III 2022 225 IV 2022 300
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.04 Personas capacitadas Región Central Sureste.	Personas capacitadas entre personas programadas, multiplicado por 100.  <i>*Susana Mora Agüero</i> (Ejecutor(a))	 I 2022 0 II 2022 0 III 2022 54 IV 2022 180

# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso

Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
 Subprograma: 01.01 Formación y capacitación de agentes multiplicadores para la promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
 Objetivo General: 01.01.01 Desarrollar intervenciones de prevención y detección temprana de drogas con estrategias de capacitación, asesoría, divulgación y movilización con diferentes actores de la población, contribuyendo a la mejora de la salud.  
 Objetivo Específico: 01.01.01.01 Desarrollar procesos de capacitación en prevención, detección e intervención temprana del consumo de drogas, dentro y fuera del sector educativo, con el fin de retardar la edad de inicio y disminuir la propensión al consumo de drogas.  
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.04 Personas capacitadas Región Central Suroeste.	Personas capacitadas entre personas programadas, multiplicado por 100.  <i>*Kattia Gómez Brizuela</i> (Ejecutor(a))	 I 2022 0 II 2022 0 III 2022 187 IV 2022 250
01.01.01.01.04 Se capacitará el 100% (4.744) de estudiantes por medio de equipos de Detección e Intervención Temprana.	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.04 Personas capacitadas Región Chorotega.	Personas capacitadas entre personas programadas, multiplicado por 100.  <i>*Rubieth Calvo Castañeda</i> (Ejecutor(a))	 I 2022 0 II 2022 0 III 2022 214 IV 2022 285
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.04 Personas capacitadas Región Huetar Caribe.	Personas capacitadas entre personas programadas, multiplicado por 100.  <i>*Shorly Matthews Solano</i> (Ejecutor(a))	 I 2022 0 II 2022 0 III 2022 1822 IV 2022 2432

# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso


Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
 Subprograma: 01.01 Formación y capacitación de agentes multiplicadores para la promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
 Objetivo General: 01.01.01 Desarrollar intervenciones de prevención y detección temprana de drogas con estrategias de capacitación, asesoría, divulgación y movilización con diferentes actores de la población, contribuyendo a la mejora de la salud.  
 Objetivo Específico: 01.01.01.01 Desarrollar procesos de capacitación en prevención, detección e intervención temprana del consumo de drogas, dentro y fuera del sector educativo, con el fin de retardar la edad de inicio y disminuir la propensión al consumo de drogas.  
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
01.01.01.01.04 Se capacitará el 100% (4.744) de estudiantes por medio de equipos de Detección e Intervención Temprana.	*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.04 Personas capacitadas Región Occidente.	Personas capacitadas entre personas programadas, multiplicado por 100.  *Ana Lucía Cruz Arguedas (Ejecutor(a))	<table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>200</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>240</td></tr> </table>	I 2022	0	II 2022	0	III 2022	200	IV 2022	240
	I 2022	0										
II 2022	0											
III 2022	200											
IV 2022	240											
	*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.04 Personas capacitadas Región Pacífico Central.	Personas capacitadas entre personas programadas, multiplicado por 100.  *Gisella Madrigal Castro (Ejecutor(a))	<table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>102</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>217</td></tr> </table>	I 2022	0	II 2022	0	III 2022	102	IV 2022	217
I 2022	0											
II 2022	0											
III 2022	102											
IV 2022	217											
01.01.01.01.05 Se capacitará el 100% (60) de funcionarios de 1 empresas en el programa de Detección e Intervención Temprana.	*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.05 Empresas capacitadas	Empresas capacitadas entre empresas programadas, multiplicado por 100.  *Marianela Cascante Díaz (Ejecutor(a))	<table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>1</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>1</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>1</td></tr> </table>	I 2022	0	II 2022	1	III 2022	1	IV 2022	1
	I 2022	0										
II 2022	1											
III 2022	1											
IV 2022	1											

# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
 Subprograma: 01.01 Formación y capacitación de agentes multiplicadores para la promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
 Objetivo General: 01.01.01 Desarrollar intervenciones de prevención y detección temprana de drogas con estrategias de capacitación, asesoría, divulgación y movilización con diferentes actores de la población, contribuyendo a la mejora de la salud.  
 Objetivo Específico: 01.01.01.01 Desarrollar procesos de capacitación en prevención, detección e intervención temprana del consumo de drogas, dentro y fuera del sector educativo, con el fin de retardar la edad de inicio y disminuir la propensión al consumo de drogas.  
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
01.01.01.01.05 Se capacitará el 100% (60) de funcionarios de 1 empresas en el programa de Detección e Intervención Temprana.	<i>*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.01.01.01.05 Funcionarios capacitados Región Central Norte Heredia.	Funcionarios capacitados entre funcionarios programados, multiplicado por 100.  <i>*Marianela Cascante Díaz (Ejecutor(a))</i>	 <table border="1"> <tr> <td>I 2022</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>II 2022</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>III 2022</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>IV 2022</td> <td>60</td> </tr> </table>	I 2022	0	II 2022	20	III 2022	40	IV 2022	60
I 2022	0											
II 2022	20											
III 2022	40											
IV 2022	60											

# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso

Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
 Subprograma: 01.01 Formación y capacitación de agentes multiplicadores para la promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
 Objetivo General: 01.01.02 Desarrollar la estrategia nacional para la formación de agentes multiplicadores, promoviendo programas de capacitación y procesos de asesoría y seguimiento a grupos de los diversos sectores del país, que contribuyan a la prevención y tratamiento del consumo de drogas.  
 Objetivo Específico: 01.01.02.01 Desarrollar y coordinar la estrategia nacional de capacitación, mediante la formación y capacitación de los equipos de las instituciones públicas y privadas de los diversos sectores del país, para fortalecer la ejecución de proyectos y programas institucionales de promoción de la salud, prevención, tratamiento y seguimiento de las personas consumidoras de sustancias psicoactivas.  
 Unidad Ejecutora: Capacitación Asesoría y Seguimiento



Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
01.01.02.01.01 Se brindará el 100% de asesorías (100) a ONG/OG, que se encuentran diseñando la propuesta metodológica de los programas de prevención, tratamiento o reducción de daños, para ser presentados ante Aprobación de Programas de IAFA.	<i>*Karina Castillo Quirós</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.02.01.01 Asesorías ejecutadas	Asesorías ejecutadas entre asesorías programadas, multiplicado por 100.  <i>*Karina Castillo Quirós</i> (Encargado(a) del Proceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>20</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>50</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>80</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>100</td></tr> </table>	I 2022	20	II 2022	50	III 2022	80	IV 2022	100
I 2022	20											
II 2022	50											
III 2022	80											
IV 2022	100											
01.01.02.01.02 Se brindará el 100% de asesorías (48) a empresas/instituciones participantes del Programa en Compañía 2022, con el fin de realizar la elaboración de la política, el diagnóstico y el diseño del plan de acción.	<i>*Karina Castillo Quirós</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.02.01.02 Asesorías ejecutadas.	Asesorías ejecutadas entre asesorías programadas, multiplicado por 100.  <i>*Karina Castillo Quirós</i> (Encargado(a) del Proceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>12</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>24</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>42</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>48</td></tr> </table>	I 2022	12	II 2022	24	III 2022	42	IV 2022	48
I 2022	12											
II 2022	24											
III 2022	42											
IV 2022	48											
01.01.02.01.03 Se capacitará al 100% (28) de las personas que forman parte de los equipos de empresa, participantes del Programa en Compañía que iniciaron en el año 2021.	<i>*Karina Castillo Quirós</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.02.01.03 Personas capacitadas.	Personas capacitadas entre personas programadas, multiplicado por 100.  <i>*Karina Castillo Quirós</i> (Encargado(a) del Proceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>28</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>28</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>28</td></tr> </table>	I 2022	0	II 2022	28	III 2022	28	IV 2022	28
I 2022	0											
II 2022	28											
III 2022	28											
IV 2022	28											



# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso

Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
 Subprograma: 01.01 Formación y capacitación de agentes multiplicadores para la promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
 Objetivo General: 01.01.03 Definir las normas e intervenciones relacionadas con la atención de las personas afectadas por el consumo de drogas, mediante la utilización de diferentes modelos terapéuticos en los servicios de tratamiento, para el ejercicio de la rectoría técnica institucional en el área clínica.  
 Objetivo Específico: 01.01.03.01 Establecer actividades de formación y entrenamiento de recursos técnico- profesional, en materia de atención clínica del consumo de drogas, que permita fomentar, fortalecer y ofrecer acciones terapéuticas, farmacológicas o no, orientadas a recuperar el estado de salud de la población afectada.  
 Unidad Ejecutora: Atención a Pacientes

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
01.01.03.01.01 Se realizará capacitación clínica al 100% (400) funcionarios en el campo de la salud, sobre el abordaje del consumo de sustancias psicoactivas.	<i>*Delma Vaglio Marín</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.03.01.01 Personas capacitadas.	Personas capacitadas entre personas programadas, multiplicado por 100.  <i>*Delma Vaglio Marín</i> (Encargado(a) del Proceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>100</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>200</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>300</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>400</td></tr> </table>	I 2022	100	II 2022	200	III 2022	300	IV 2022	400
I 2022	100											
II 2022	200											
III 2022	300											
IV 2022	400											
01.01.03.01.02 Se brindarán asesorías al 100% (10) personas que brindan atención en programas públicos y privados.	<i>*Delma Vaglio Marín</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.03.01.02 Personas asesoradas.	Personas asesoradas entre personas programadas, multiplicado por 100.  <i>*Delma Vaglio Marín</i> (Encargado(a) del Proceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>2</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>4</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>8</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>10</td></tr> </table>	I 2022	2	II 2022	4	III 2022	8	IV 2022	10
I 2022	2											
II 2022	4											
III 2022	8											
IV 2022	10											

## **PROGRAMA 01**

### **Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas**




#### **Subprograma 01.02**

Estrategias de divulgación, movilización y comunicación social para la promoción, prevención y el tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.

# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso


**Programa:** 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
**Subprograma:** 01.02 Estrategias de divulgación, movilización y comunicación social para la promoción, prevención y el tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.  
**Objetivo General:** 01.02.01 Contribuir al cumplimiento de los objetivos organizacionales, mediante un conjunto articulado de estrategias que permitan instrumentalizar la comunicación a fin de favorecer el impacto de los programas y la imagen institucional.  
**Objetivo Específico:** 01.02.01.01 Desarrollar en forma permanente un conjunto de estrategias, a fin de que se oriente a la opinión pública y mejore la imagen institucional .  
**Unidad Ejecutora:** Comunicación

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
01.02.01.01.01 Se generarán el 100% (30) de publicaciones en medios de comunicación social sobre temas de interés institucional.	<i>*Belkis Orozco Ramírez</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.02.01.01.01 Publicaciones.	Publicaciones realizadas entre publicaciones programadas, multiplicado por 100.  <i>*Belkis Orozco Ramírez</i> (Encargado(a) del Proceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>4</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>15</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>24</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>30</td></tr> </table>	I 2022	4	II 2022	15	III 2022	24	IV 2022	30
I 2022	4											
II 2022	15											
III 2022	24											
IV 2022	30											
01.02.01.01.02 Se generarán el 100% (800) de publicaciones en los medios sociales del IAFA.	<i>*Belkis Orozco Ramírez</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.02.01.01.02 Publicaciones	Publicaciones realizadas entre publicaciones programadas, multiplicado por 100.  <i>*Belkis Orozco Ramírez</i> (Encargado(a) del Proceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>200</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>400</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>600</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>800</td></tr> </table>	I 2022	200	II 2022	400	III 2022	600	IV 2022	800
I 2022	200											
II 2022	400											
III 2022	600											
IV 2022	800											
01.02.01.01.03 Se producirán y publicaran el 100% (15) videos en redes sociales	<i>*Belkis Orozco Ramírez</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.02.01.01.03 Videos producidos	Videos producidos entre videos programados, multiplicado por 100.  <i>*Belkis Orozco Ramírez</i> (Encargado(a) del Proceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>5</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>10</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>15</td></tr> </table>	I 2022	0	II 2022	5	III 2022	10	IV 2022	15
I 2022	0											
II 2022	5											
III 2022	10											
IV 2022	15											

# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
 Subprograma: 01.02 Estrategias de divulgación, movilización y comunicación social para la promoción, prevención y el tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.  
 Objetivo General: 01.02.01 Contribuir al cumplimiento de los objetivos organizacionales, mediante un conjunto articulado de estrategias que permitan instrumentalizar la comunicación a fin de favorecer el impacto de los programas y la imagen institucional.  
 Objetivo Específico: 01.02.01.01 Desarrollar en forma permanente un conjunto de estrategias, a fin de que se oriente a la opinión pública y mejore la imagen institucional .  
 Unidad Ejecutora: Comunicación

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
01.02.01.01.04 Se realizarán el 100% (300) diseños para materiales institucionales	*Belkis Orozco Ramírez (Encargado(a) del Proceso)	01.02.01.01.04 Diseños elaborados	Diseños elaborados entre diseños programados, multiplicado por 100  *Belkis Orozco Ramírez (Encargado(a) del Proceso)	 <table border="1"> <tr> <td>I 2022</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>II 2022</td> <td>175</td> </tr> <tr> <td>III 2022</td> <td>225</td> </tr> <tr> <td>IV 2022</td> <td>300</td> </tr> </table>	I 2022	50	II 2022	175	III 2022	225	IV 2022	300
I 2022	50											
II 2022	175											
III 2022	225											
IV 2022	300											

# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
 Subprograma: 01.02 Estrategias de divulgación, movilización y comunicación social para la promoción, prevención y el tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.  
 Objetivo General: 01.02.02 Desarrollar intervenciones de prevención y detección temprana de drogas con estrategias de capacitación, asesoría, divulgación y movilización con diferentes actores de la población, contribuyendo a la mejora de la salud.  
 Objetivo Específico: 01.02.02.01 Favorecer las intervenciones preventivas del consumo de drogas por medio de un conjunto de actividades de proyección social en diversas localidades del país.  
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.02.02.01.01 Personas participantes Región Central Sureste	Personas participantes entre personas programadas, multiplicado por 100.  <i>*Susana Mora Agüero</i> (Encargado(a) del Subproceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>25</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>25</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>50</td></tr> </table>	I 2022	0	II 2022	25	III 2022	25	IV 2022	50
I 2022	0											
II 2022	25											
III 2022	25											
IV 2022	50											
01.02.02.01.01 Se realizarán actividades de proyección social con la participación de 4.945 personas	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.02.02.01.01 Personas participantes Región Brunca	Personas participantes entre personas programadas, multiplicado por 100  <i>*Rocío Ballester Araya</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>950</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>950</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>1110</td></tr> </table>	I 2022	0	II 2022	950	III 2022	950	IV 2022	1110
I 2022	0											
II 2022	950											
III 2022	950											
IV 2022	1110											
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.02.02.01.01 Personas participantes Región Central Norte Alajuela.	Personas participantes entre personas programadas, multiplicado por 100.  <i>*Maribel Castro Jiménez</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>50</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>500</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>620</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>720</td></tr> </table>	I 2022	50	II 2022	500	III 2022	620	IV 2022	720
I 2022	50											
II 2022	500											
III 2022	620											
IV 2022	720											

# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso



Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
 Subprograma: 01.02 Estrategias de divulgación, movilización y comunicación social para la promoción, prevención y el tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.  
 Objetivo General: 01.02.02 Desarrollar intervenciones de prevención y detección temprana de drogas con estrategias de capacitación, asesoría, divulgación y movilización con diferentes actores de la población, contribuyendo a la mejora de la salud.  
 Objetivo Específico: 01.02.02.01 Favorecer las intervenciones preventivas del consumo de drogas por medio de un conjunto de actividades de proyección social en diversas localidades del país.  
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.02.02.01.01 Personas participantes Región Central Norte Heredia	Personas participantes entre personas programadas, multiplicado por 100  <i>*Marianela Cascante Díaz</i> (Encargado(a) del Subproceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>150</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>150</td></tr> </table>	I 2022	0	II 2022	0	III 2022	150	IV 2022	150
I 2022	0											
II 2022	0											
III 2022	150											
IV 2022	150											
01.02.02.01.01 Se realizarán actividades de proyección social con la participación de 4.945 personas	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.02.02.01.01 Personas participantes Región Central suroeste	Personas participantes entre personas programadas, multiplicado por 100  <i>*Kattia Gómez Brizuela</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>200</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>400</td></tr> </table>	I 2022	0	II 2022	0	III 2022	200	IV 2022	400
I 2022	0											
II 2022	0											
III 2022	200											
IV 2022	400											
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.02.02.01.01 Personas Participantes Región Chorotega	Personas participantes entre personas programadas, multiplicado por 100.  <i>*Rubieth Calvo Castañeda</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>250</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>250</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>250</td></tr> </table>	I 2022	0	II 2022	250	III 2022	250	IV 2022	250
I 2022	0											
II 2022	250											
III 2022	250											
IV 2022	250											

# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
 Subprograma: 01.02 Estrategias de divulgación, movilización y comunicación social para la promoción, prevención y el tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.  
 Objetivo General: 01.02.02 Desarrollar intervenciones de prevención y detección temprana de drogas con estrategias de capacitación, asesoría, divulgación y movilización con diferentes actores de la población, contribuyendo a la mejora de la salud.  
 Objetivo Específico: 01.02.02.01 Favorecer las intervenciones preventivas del consumo de drogas por medio de un conjunto de actividades de proyección social en diversas localidades del país.  
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
01.02.02.01.01 Se realizarán actividades de proyección social con la participación de 4.945 personas	*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)	01.02.02.01.01 Personas participantes Región Huetar Caribe.	Personas participantes entre personas programadas, multiplicado por 100.  *Shorly Matthews Solano (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>100</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>800</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>1150</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>1700</td></tr> </table>	I 2022	100	II 2022	800	III 2022	1150	IV 2022	1700
	I 2022	100										
II 2022	800											
III 2022	1150											
IV 2022	1700											
*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)	01.02.02.01.01 Personas participantes Región Pacífico Central.	Personas participantes entre personas programadas, multiplicado por 100.  *Gisella Madrigal Castro (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>505</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>855</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>1000</td></tr> </table>	I 2022	0	II 2022	505	III 2022	855	IV 2022	1000	
I 2022	0											
II 2022	505											
III 2022	855											
IV 2022	1000											

# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso

Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
 Subprograma: 01.02 Estrategias de divulgación, movilización y comunicación social para la promoción, prevención y el tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.  
 Objetivo General: 01.02.03 Desarrollar y coordinar la estrategia nacional de capacitación para la formación de agentes multiplicadores, con diversos sectores del país que contribuyan a la prevención y tratamiento del consumo de drogas.  
 Objetivo Específico: 01.02.03.01 Direccionar las acciones en materia de capacitación mediante, la definición de contenidos teóricos y metodológicos, así como la elaboración y producción de materiales que sirva de soporte al quehacer institucional.  
 Unidad Ejecutora: Capacitación Asesoría y Seguimiento


Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
01.02.03.01.01 Se elaborará un documento de proyecto relacionado con la elaboración y ejecución de un plan de capacitación institucional que permita conjuntar las propuestas de capacitación y formación del IAFA en torno al abordaje del fenómeno drogas.	<i>*Karina Castillo Quirós (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.02.03.01.01 Documentos elaborados	Documentos elaborados entre documentos programados, multiplicado por 100.  <i>*Karina Castillo Quirós (Encargado(a) del Proceso)</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>1</td></tr> </table>	I 2022	0	II 2022	0	III 2022	0	IV 2022	1
I 2022	0											
II 2022	0											
III 2022	0											
IV 2022	1											
01.02.03.01.02 Se diseñarán 21 cursos virtuales, de la totalidad de los módulos del Programa en Compañía. metodológica de los programas para presentar ante el IAFA.	<i>*Karina Castillo Quirós (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.02.03.01.02 Documentos elaborados.	Documentos elaborados entre documentos programados, multiplicado por 100.  <i>*Karina Castillo Quirós (Encargado(a) del Proceso)</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>21</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>21</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>21</td></tr> </table>	I 2022	0	II 2022	21	III 2022	21	IV 2022	21
I 2022	0											
II 2022	21											
III 2022	21											
IV 2022	21											
01.02.03.01.03 Se actualizará 1 programa de formación y capacitación	<i>*Karina Castillo Quirós (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.02.03.01.03 Documentos elaborados	Documentos elaborados entre documentos programados, multiplicado por 100.  <i>*Karina Castillo Quirós (Encargado(a) del Proceso)</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>1</td></tr> </table>	I 2022	0	II 2022	0	III 2022	0	IV 2022	1
I 2022	0											
II 2022	0											
III 2022	0											
IV 2022	1											



# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso

Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
 Subprograma: 01.02 Estrategias de divulgación, movilización y comunicación social para la promoción, prevención y el tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.  
 Objetivo General: 01.02.03 Desarrollar y coordinar la estrategia nacional de capacitación para la formación de agentes multiplicadores, con diversos sectores del país que contribuyan a la prevención y tratamiento del consumo de drogas.  
 Objetivo Específico: 01.02.03.01 Direccionar las acciones en materia de capacitación mediante, la definición de contenidos teóricos y metodológicos, así como la elaboración y producción de materiales que sirva de soporte al quehacer institucional.  
 Unidad Ejecutora: Capacitación Asesoría y Seguimiento

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
01.02.03.01.04 Se tramitará el 100% (3) de las solicitudes de personas que ingresen al Proceso de Certificación, que laboren en atención directa en ONG aprobadas por el IAFA.	<i>*Karina Castillo Quirós (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.02.03.01.04 Solicitudes tramitadas.	Solicitudes tramitadas entre solicitudes programadas, multiplicado por 100.  <i>*Karina Castillo Quirós (Encargado(a) del Proceso)</i>	 <table border="1"> <tr> <td>I 2022</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>II 2022</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>III 2022</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>IV 2022</td> <td>3</td> </tr> </table>	I 2022	0	II 2022	0	III 2022	0	IV 2022	3
I 2022	0											
II 2022	0											
III 2022	0											
IV 2022	3											

## **PROGRAMA 01**

### **Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas**




#### **Subprograma 01.03**

Tratamiento a personas y familias afectadas por el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.

# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso




**Programa:** 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
**Subprograma:** 01.03 Tratamiento a personas y familias afectadas por el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.  
**Objetivo General:** 01.03.01 Definir las normas e intervenciones relacionadas con la atención de las personas afectadas por el consumo de drogas, mediante la utilización de diferentes modelos terapéuticos en los servicios de tratamiento, para el ejercicio de la rectoría técnica institucional en el área clínica.  
**Objetivo Específico:** 01.03.01.01 Ofrecer atención clínica ambulatoria a la población afectada directa o indirectamente por el consumo de sustancias psicoactivas capaces de producir adicción, para facilitar su proceso de recuperación.  
**Unidad Ejecutora:** Atención a Pacientes

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:
01.03.01.01.01 Se brindará atención al 100% (2.000) de personas que soliciten consultas de Valoración.	*Delma Vaglio Marín (Encargado(a) del Proceso)	01.03.01.01.01 Atenciones brindadas.	Atenciones brindadas entre atenciones programadas, multiplicado por 100.  *Delma Vaglio Marín (Encargado(a) del Proceso)	
				I 2022      500 II 2022     1000 III 2022    1500 IV 2022    2000
01.03.01.01.01 Se ofrecerá atención al 100% (10000) personas que acuden al Servicio de Atención de Consulta Externa.	*Delma Vaglio Marín (Encargado(a) del Proceso)	01.03.01.01.01 Personas atendidas	Personas atendidas entre personas programadas multiplicadas por 100  *Delma Vaglio Marín (Encargado(a) del Proceso)	
				I 2022      500 II 2022     1000 III 2022    1500 IV 2022    2000
01.03.01.01.02 Se ofrecerá atención al 100% (10000) personas que acuden al Servicio de Atención de Consulta Externa.	*Delma Vaglio Marín (Encargado(a) del Proceso)	01.03.01.01.02 Atenciones brindadas.	Atenciones brindadas entre atenciones programado, multiplicado por 100.  *Delma Vaglio Marín (Encargado(a) del Proceso)	
				I 2022      8500 II 2022     17000 III 2022    25500 IV 2022    34000

# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
 Subprograma: 01.03 Tratamiento a personas y familias afectadas por el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.  
 Objetivo General: 01.03.01 Definir las normas e intervenciones relacionadas con la atención de las personas afectadas por el consumo de drogas, mediante la utilización de diferentes modelos terapéuticos en los servicios de tratamiento, para el ejercicio de la rectoría técnica institucional en el área clínica.  
 Objetivo Específico: 01.03.01.01 Ofrecer atención clínica ambulatoria a la población afectada directa o indirectamente por el consumo de sustancias psicoactivas capaces de producir adicción, para facilitar su proceso de recuperación.  
 Unidad Ejecutora: Atención a Pacientes

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
01.03.01.01.02 Se ofrecerá atención al 100% (10000) personas que acuden al Servicio de Atención de Consulta Externa.	<i>*Delma Vaglio Marín</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.01.01.02 Personas atendidas.	Personas atendidas entre personas programadas, multiplicado por 100.  <i>*Delma Vaglio Marín</i> (Encargado(a) del Proceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>2500</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>5000</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>7500</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>10000</td></tr> </table>	I 2022	2500	II 2022	5000	III 2022	7500	IV 2022	10000
I 2022	2500											
II 2022	5000											
III 2022	7500											
IV 2022	10000											
01.03.01.01.03 35% de los pacientes atendidos en los servicios de atención ambulatoria con al menos 3 consultas al año.	<i>*Delma Vaglio Marín</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.01.01.03 Pacientes con tres o más consultas.	Pacientes que reciben tres o más consultas entre pacientes atendidos.  <i>*Delma Vaglio Marín</i> (Encargado(a) del Proceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>35</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>35</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>35</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>35</td></tr> </table>	I 2022	35	II 2022	35	III 2022	35	IV 2022	35
I 2022	35											
II 2022	35											
III 2022	35											
IV 2022	35											
01.03.01.01.04 Se atenderá al 36% de las personas que asisten a los servicios de atención ambulatoria por primera vez en la vida.	<i>*Delma Vaglio Marín</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.01.01.04 Personas atendidas	Personas atendidas entre personas programadas multiplicado por 100.  <i>*Delma Vaglio Marín</i> (Encargado(a) del Proceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>36</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>36</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>36</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>36</td></tr> </table>	I 2022	36	II 2022	36	III 2022	36	IV 2022	36
I 2022	36											
II 2022	36											
III 2022	36											
IV 2022	36											

# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
 Subprograma: 01.03 Tratamiento a personas y familias afectadas por el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.  
 Objetivo General: 01.03.01 Definir las normas e intervenciones relacionadas con la atención de las personas afectadas por el consumo de drogas, mediante la utilización de diferentes modelos terapéuticos en los servicios de tratamiento, para el ejercicio de la rectoría técnica institucional en el área clínica.  
 Objetivo Específico: 01.03.01.01 Ofrecer atención clínica ambulatoria a la población afectada directa o indirectamente por el consumo de sustancias psicoactivas capaces de producir adicción, para facilitar su proceso de recuperación.  
 Unidad Ejecutora: Atención a Pacientes

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
01.03.01.01.05 Se contará con la participación del 100% (70) de personas usuarias consumidoras de sustancias psicoactivas en sesiones grupales para el abordaje integral del proceso "Aprendiendo de mi recuperación"	<i>*Delma Vaglio Marín</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.01.01.05 Personas participantes.	Personas atendidas entre personas programadas, multiplicado por 100.  <i>*Delma Vaglio Marín</i> (Encargado(a) del Proceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>35</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>70</td></tr> </table>	I 2022	0	II 2022	0	III 2022	35	IV 2022	70
I 2022	0											
II 2022	0											
III 2022	35											
IV 2022	70											
01.03.01.01.06 Se brindará respuesta al 100% (3000) solicitudes por medio de la atención de llamadas y correos recibidos en la línea de Orientación.	<i>*Delma Vaglio Marín</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.01.01.06 Usuarios atendidos.	Usuarios atendidos entre usuarios programados, multiplicado por 100.  <i>*Delma Vaglio Marín</i> (Encargado(a) del Proceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>750</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>1500</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>2250</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>3000</td></tr> </table>	I 2022	750	II 2022	1500	III 2022	2250	IV 2022	3000
I 2022	750											
II 2022	1500											
III 2022	2250											
IV 2022	3000											
01.03.01.01.07 Se brindará atención farmacéutica a 1000 personas en el servicio de farmacia.	<i>*Delma Vaglio Marín</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.01.01.07 Personas Orientadas	Personas orientadas entre personas programadas, multiplicado por 100.  <i>*Delma Vaglio Marín</i> (Encargado(a) del Proceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>250</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>500</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>750</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>1000</td></tr> </table>	I 2022	250	II 2022	500	III 2022	750	IV 2022	1000
I 2022	250											
II 2022	500											
III 2022	750											
IV 2022	1000											

# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso




**Programa:** 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
**Subprograma:** 01.03 Tratamiento a personas y familias afectadas por el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.  
**Objetivo General:** 01.03.01 Definir las normas e intervenciones relacionadas con la atención de las personas afectadas por el consumo de drogas, mediante la utilización de diferentes modelos terapéuticos en los servicios de tratamiento, para el ejercicio de la rectoría técnica institucional en el área clínica.  
**Objetivo Específico:** 01.03.01.01 Ofrecer atención clínica ambulatoria a la población afectada directa o indirectamente por el consumo de sustancias psicoactivas capaces de producir adicción, para facilitar su proceso de recuperación.  
**Unidad Ejecutora:** Atención a Pacientes

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
01.03.01.01.08 Actualizar tres protocolos de atención para el mejoramiento de la calidad de atención a las personas con consumo de sustancias.	<i>*Delma Vaglio Marín (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.03.01.01.08 Documentos elaborados	Documentos elaborados/ documentos programados, multiplicado por 100.  <i>*Delma Vaglio Marín (Encargado(a) del Proceso)</i>	 <table style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr><td>I 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>3</td></tr> </table>	I 2022	0	II 2022	0	III 2022	0	IV 2022	3
I 2022	0											
II 2022	0											
III 2022	0											
IV 2022	3											
01.03.01.01.09 Se brindará atención temporal al 100% (675) de personas que acuden al dispositivo "Unidad Móvil" del IAFA, según la capacidad instalada.	<i>*Delma Vaglio Marín (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.03.01.01.09 Atenciones Brindadas	Atenciones brindadas entre atenciones programadas, multiplicado por 100  <i>*Delma Vaglio Marín (Encargado(a) del Proceso)</i>	 <table style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr><td>I 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>300</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>300</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>675</td></tr> </table>	I 2022	0	II 2022	300	III 2022	300	IV 2022	675
I 2022	0											
II 2022	300											
III 2022	300											
IV 2022	675											
	<i>*Delma Vaglio Marín (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.03.01.01.09 Personas atendidas	Personas atendidas entre personas programadas multiplicado por 100.  <i>*Delma Vaglio Marín (Encargado(a) del Proceso)</i>	 <table style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr><td>I 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>300</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>300</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>675</td></tr> </table>	I 2022	0	II 2022	300	III 2022	300	IV 2022	675
I 2022	0											
II 2022	300											
III 2022	300											
IV 2022	675											

# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
 Subprograma: 01.03 Tratamiento a personas y familias afectadas por el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.  
 Objetivo General: 01.03.02 Propiciar un mejoramiento en la calidad de vida de los niños, niñas y adolescentes con trastornos por consumo de sustancias psicoactivas y vulnerabilidad social y sus familias.  
 Objetivo Específico: 01.03.02.01 Brindar tratamiento, en modalidad ambulatoria y residencial con un abordaje biopsicosocial, dirigido a la población menor de edad con trastornos por consumo de drogas y vulnerabilidad.  
 Unidad Ejecutora: Centro de Atención de Personas Menores de Edad

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
01.03.02.01.01 Se brindará atención al 100% (140) de las personas menores de edad consumidores de sustancias psicoactivas en el servicio residencial.	*Roberto Madrigal Abarca (Encargado(a) del Proceso)	01.03.02.01.01 Consultas de primera vez en la vida.	Personas que ingresan por primera vez en la vida en residencial entre total de personas ingresadas, multiplicado por 100.  *Roberto Madrigal Abarca (Encargado(a) del Proceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>75</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>75</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>75</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>75</td></tr> </table>	I 2022	75	II 2022	75	III 2022	75	IV 2022	75
	I 2022	75										
II 2022	75											
III 2022	75											
IV 2022	75											
*Roberto Madrigal Abarca (Encargado(a) del Proceso)	01.03.02.01.01 Personas atendidas.	Personas ingresadas entre personas ingresadas programadas, multiplicado por 100.  *Roberto Madrigal Abarca (Encargado(a) del Proceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>35</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>70</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>105</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>140</td></tr> </table>	I 2022	35	II 2022	70	III 2022	105	IV 2022	140	
I 2022	35											
II 2022	70											
III 2022	105											
IV 2022	140											
01.03.02.01.02 Se obtendrá un 60% de egresos por cumplimiento terapéutico Residencial	*Roberto Madrigal Abarca (Encargado(a) del Proceso)	01.03.02.01.02 Egresos por cumplimiento terapéutico Residencial	Egresos por cumplimiento terapéutico en residencial entre egresos del período, multiplicado por 100.  *Roberto Madrigal Abarca (Encargado(a) del Proceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>60</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>60</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>60</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>60</td></tr> </table>	I 2022	60	II 2022	60	III 2022	60	IV 2022	60
I 2022	60											
II 2022	60											
III 2022	60											
IV 2022	60											

# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso

Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
 Subprograma: 01.03 Tratamiento a personas y familias afectadas por el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.  
 Objetivo General: 01.03.02 Propiciar un mejoramiento en la calidad de vida de los niños, niñas y adolescentes con trastornos por consumo de sustancias psicoactivas y vulnerabilidad social y sus familias.  
 Objetivo Específico: 01.03.02.01 Brindar tratamiento, en modalidad ambulatoria y residencial con un abordaje biopsicosocial, dirigido a la población menor de edad con trastornos por consumo de drogas y vulnerabilidad.  
 Unidad Ejecutora: Centro de Atención de Personas Menores de Edad




Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
01.03.02.01.03 Se obtendrá el 95% de ocupación de camas en el servicio residencial	<i>*Roberto Madrigal Abarca (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.03.02.01.03 Ocupación de camas en el servicios bajo internamiento.	Días paciente registrados en el período, entre días cama disponibles, multiplicado por 100.  <i>*Roberto Madrigal Abarca (Encargado(a) del Proceso)</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>95</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>95</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>95</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>95</td></tr> </table>	I 2022	95	II 2022	95	III 2022	95	IV 2022	95
I 2022	95											
II 2022	95											
III 2022	95											
IV 2022	95											
01.03.02.01.04 Se ofrecerá 100% (400) de atención a Personas Menores de Edad consumidores de sustancias psicoactivas en el servicio intensivo (diurno).	<i>*Roberto Madrigal Abarca (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.03.02.01.04 Atenciones brindadas en PAI	Atenciones brindadas entre el total de atenciones programadas, multiplicado por 100.  <i>*Roberto Madrigal Abarca (Encargado(a) del Proceso)</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>500</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>900</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>1300</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>1900</td></tr> </table>	I 2022	500	II 2022	900	III 2022	1300	IV 2022	1900
I 2022	500											
II 2022	900											
III 2022	1300											
IV 2022	1900											
	<i>*Roberto Madrigal Abarca (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.03.02.01.04 Consultas de primera vez en la vida en PAI	Personas que consultan por primera vez en la vida entre total de personas, multiplicado por 100.  <i>*Roberto Madrigal Abarca (Encargado(a) del Proceso)</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>45</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>45</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>45</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>45</td></tr> </table>	I 2022	45	II 2022	45	III 2022	45	IV 2022	45
I 2022	45											
II 2022	45											
III 2022	45											
IV 2022	45											



# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
 Subprograma: 01.03 Tratamiento a personas y familias afectadas por el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.  
 Objetivo General: 01.03.02 Propiciar un mejoramiento en la calidad de vida de los niños, niñas y adolescentes con trastornos por consumo de sustancias psicoactivas y vulnerabilidad social y sus familias.  
 Objetivo Específico: 01.03.02.01 Brindar tratamiento, en modalidad ambulatoria y residencial con un abordaje biopsicosocial, dirigido a la población menor de edad con trastornos por consumo de drogas y vulnerabilidad.  
 Unidad Ejecutora: Centro de Atención de Personas Menores de Edad

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:				
01.03.02.01.04 Se ofrecerá 100% (400) de atención a Personas Menores de Edad consumidores de sustancias psicoactivas en el servicio intensivo (diurno).	*Roberto Madrigal Abarca (Encargado(a) del Proceso)	01.03.02.01.04 Pacientes con 3 o más consultas en PAI	Porcentaje de pacientes programados entre porcentaje pacientes atendidos multiplicado por 100  *Roberto Madrigal Abarca (Encargado(a) del Proceso)					
				<table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>60</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>60</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>60</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>60</td></tr> </table>	I 2022	60	II 2022	60
I 2022	60							
II 2022	60							
III 2022	60							
IV 2022	60							
01.03.02.01.05 Se ofrecerá el 100% (1500) de la atención a personas menores de edad consumidores de sustancias psicoactivas que se presentan a demandar los servicios de valoración.	*Roberto Madrigal Abarca (Encargado(a) del Proceso)	01.03.02.01.04 Personas atendidas en PAI	Personas atendidas entre personas programadas, multiplicado por 100.  *Roberto Madrigal Abarca (Encargado(a) del Proceso)					
				<table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>100</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>200</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>300</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>400</td></tr> </table>	I 2022	100	II 2022	200
I 2022	100							
II 2022	200							
III 2022	300							
IV 2022	400							
01.03.02.01.05 Se ofrecerá el 100% (1500) de la atención a personas menores de edad consumidores de sustancias psicoactivas que se presentan a demandar los servicios de valoración.	*Roberto Madrigal Abarca (Encargado(a) del Proceso)	01.03.02.01.05 Atenciones brindadas en Valoración	Atenciones brindadas entre atenciones programadas, multiplicado por 100.  *Roberto Madrigal Abarca (Encargado(a) del Proceso)					
				<table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>650</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>1300</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>2000</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>2500</td></tr> </table>	I 2022	650	II 2022	1300
I 2022	650							
II 2022	1300							
III 2022	2000							
IV 2022	2500							

# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
 Subprograma: 01.03 Tratamiento a personas y familias afectadas por el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.  
 Objetivo General: 01.03.02 Propiciar un mejoramiento en la calidad de vida de los niños, niñas y adolescentes con trastornos por consumo de sustancias psicoactivas y vulnerabilidad social y sus familias.  
 Objetivo Específico: 01.03.02.01 Brindar tratamiento, en modalidad ambulatoria y residencial con un abordaje biopsicosocial, dirigido a la población menor de edad con trastornos por consumo de drogas y vulnerabilidad.  
 Unidad Ejecutora: Centro de Atención de Personas Menores de Edad

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
	<i>*Roberto Madrigal Abarca (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.03.02.01.05 Consultas de primera vez en la vida en Valoración	Personas que consultan por primera vez en la vida entre total de personas, multiplicado por 100.  <i>*Roberto Madrigal Abarca (Encargado(a) del Proceso)</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>65</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>65</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>65</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>65</td></tr> </table>	I 2022	65	II 2022	65	III 2022	65	IV 2022	65
I 2022	65											
II 2022	65											
III 2022	65											
IV 2022	65											
01.03.02.01.05 Se ofrecerá el 100% (1500) de la atención a personas menores de edad consumidores de sustancias psicoactivas que se presentan a demandar los servicios de valoración.	<i>*Roberto Madrigal Abarca (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.03.02.01.05 Pacientes con 3 o más consultas en Valoración	Porcentaje de pacientes programados entre porcentaje de pacientes atendidos multiplicado por 100  <i>*Roberto Madrigal Abarca (Encargado(a) del Proceso)</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>27</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>27</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>27</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>27</td></tr> </table>	I 2022	27	II 2022	27	III 2022	27	IV 2022	27
I 2022	27											
II 2022	27											
III 2022	27											
IV 2022	27											
	<i>*Roberto Madrigal Abarca (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.03.02.01.05 Personas atendidas en Valoración	Personas atendidas entre personas programadas, multiplicado por 100.  <i>*Roberto Madrigal Abarca (Encargado(a) del Proceso)</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>350</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>700</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>1100</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>1500</td></tr> </table>	I 2022	350	II 2022	700	III 2022	1100	IV 2022	1500
I 2022	350											
II 2022	700											
III 2022	1100											
IV 2022	1500											

# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso



Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
 Subprograma: 01.03 Tratamiento a personas y familias afectadas por el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.  
 Objetivo General: 01.03.02 Propiciar un mejoramiento en la calidad de vida de los niños, niñas y adolescentes con trastornos por consumo de sustancias psicoactivas y vulnerabilidad social y sus familias.  
 Objetivo Específico: 01.03.02.01 Brindar tratamiento, en modalidad ambulatoria y residencial con un abordaje biopsicosocial, dirigido a la población menor de edad con trastornos por consumo de drogas y vulnerabilidad.  
 Unidad Ejecutora: Centro de Atención de Personas Menores de Edad

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
	<i>*Roberto Madrigal Abarca (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.03.02.01.06 Atenciones brindadas en Consulta Externa	Atenciones brindadas entre atenciones programadas, multiplicado por 100.  <i>*Roberto Madrigal Abarca (Encargado(a) del Proceso)</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>700</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>1400</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>2100</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>2500</td></tr> </table>	I 2022	700	II 2022	1400	III 2022	2100	IV 2022	2500
I 2022	700											
II 2022	1400											
III 2022	2100											
IV 2022	2500											
01.03.02.01.06 Se ofrecerá el 100% (500) de la atención a personas menores de edad consumidores de sustancias psicoactivas que se presentan a demandar los servicios de consulta externa.	<i>*Roberto Madrigal Abarca (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.03.02.01.06 Consultas de primera vez en la vida en Consulta Externa	Personas que consultan por primera vez en la vida entre total de personas, multiplicado por 100.  <i>*Roberto Madrigal Abarca (Encargado(a) del Proceso)</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>43</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>43</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>43</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>43</td></tr> </table>	I 2022	43	II 2022	43	III 2022	43	IV 2022	43
I 2022	43											
II 2022	43											
III 2022	43											
IV 2022	43											
	<i>*Roberto Madrigal Abarca (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.03.02.01.06 Pacientes con tres o más consultas en servicio de consulta externa.	Porcentaje de pacientes programados entre porcentaje de pacientes atendidos multiplicado por 100  <i>*Roberto Madrigal Abarca (Encargado(a) del Proceso)</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>41</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>41</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>41</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>41</td></tr> </table>	I 2022	41	II 2022	41	III 2022	41	IV 2022	41
I 2022	41											
II 2022	41											
III 2022	41											
IV 2022	41											

# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
 Subprograma: 01.03 Tratamiento a personas y familias afectadas por el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.  
 Objetivo General: 01.03.02 Propiciar un mejoramiento en la calidad de vida de los niños, niñas y adolescentes con trastornos por consumo de sustancias psicoactivas y vulnerabilidad social y sus familias.  
 Objetivo Específico: 01.03.02.01 Brindar tratamiento, en modalidad ambulatoria y residencial con un abordaje biopsicosocial, dirigido a la población menor de edad con trastornos por consumo de drogas y vulnerabilidad.  
 Unidad Ejecutora: Centro de Atención de Personas Menores de Edad

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
01.03.02.01.06 Se ofrecerá el 100% (500) de la atención a personas menores de edad consumidores de sustancias psicoactivas que se presentan a demandar los servicios de consulta externa.	<i>*Roberto Madrigal Abarca (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.03.02.01.06 Personas atendidas en Consulta Externa	Personas atendidas entre personas programadas, multiplicado por 100.  <i>*Roberto Madrigal Abarca (Encargado(a) del Proceso)</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>125</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>250</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>375</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>500</td></tr> </table>	I 2022	125	II 2022	250	III 2022	375	IV 2022	500
I 2022	125											
II 2022	250											
III 2022	375											
IV 2022	500											
01.03.02.01.07 Actualizar un protocolo para el mejoramiento de la calidad de atención a las Personas Menores de Edad.	<i>*Roberto Madrigal Abarca (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.03.02.01.07 Documentos elaborados	Documentos elaborados/documentos programados multiplicado por 100  <i>*Roberto Madrigal Abarca (Encargado(a) del Proceso)</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>1</td></tr> </table>	I 2022	0	II 2022	0	III 2022	0	IV 2022	1
I 2022	0											
II 2022	0											
III 2022	0											
IV 2022	1											

# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
 Subprograma: 01.03 Tratamiento a personas y familias afectadas por el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.  
 Objetivo General: 01.03.03 Contribuir al mejoramiento de la salud de la población costarricense mediante la accesibilidad a los servicios y atención integral a personas con trastornos de consumo de sustancias psicoactivas.  
 Objetivo Específico: 01.03.03.01 Ofrecer atención clínica ambulatoria a la población afectada directa o indirectamente por el consumo de sustancias psicoactivas, mediante una red de servicios para facilitar su proceso de recuperación.  
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.01 Atenciones brindadas Región Brunca - Coto Brus.	Atenciones brindadas entre atenciones programadas, multiplicado por 100.  <i>*Rocío Ballester Araya</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>741</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>1574</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>2378</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>3106</td></tr> </table>	I 2022	741	II 2022	1574	III 2022	2378	IV 2022	3106
I 2022	741											
II 2022	1574											
III 2022	2378											
IV 2022	3106											
01.03.03.01.01 Se ofrecerá atención al 100% (6.487) de personas que acuden a los Centros de Atención Integral en Drogas (CAID).	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.01 Atenciones brindadas Región Central Este - Cartago Central.	Atenciones brindadas entre atenciones programadas, multiplicado por 100.  <i>*Rosario Sanabria Valverde</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>960</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>1650</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>2380</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>3000</td></tr> </table>	I 2022	960	II 2022	1650	III 2022	2380	IV 2022	3000
I 2022	960											
II 2022	1650											
III 2022	2380											
IV 2022	3000											
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.01 Atenciones brindadas Región Central Norte Alajuela - San Carlos.	Atenciones brindadas entre atenciones programadas, multiplicado por 100.  <i>*Maribel Castro Jiménez</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>660</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>1460</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>2060</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>2730</td></tr> </table>	I 2022	660	II 2022	1460	III 2022	2060	IV 2022	2730
I 2022	660											
II 2022	1460											
III 2022	2060											
IV 2022	2730											

# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
 Subprograma: 01.03 Tratamiento a personas y familias afectadas por el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.  
 Objetivo General: 01.03.03 Contribuir al mejoramiento de la salud de la población costarricense mediante la accesibilidad a los servicios y atención integral a personas con trastornos de consumo de sustancias psicoactivas.  
 Objetivo Específico: 01.03.03.01 Ofrecer atención clínica ambulatoria a la población afectada directa o indirectamente por el consumo de sustancias psicoactivas, mediante una red de servicios para facilitar su proceso de recuperación.  
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.01 Atenciones brindadas Región Chorotega - Santa Cruz.	Atenciones brindadas entre atenciones programadas, multiplicado por 100.  <i>*Rubieth Calvo Castañeda</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>800</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>1800</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>2600</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>3200</td></tr> </table>	I 2022	800	II 2022	1800	III 2022	2600	IV 2022	3200
I 2022	800											
II 2022	1800											
III 2022	2600											
IV 2022	3200											
01.03.03.01.01 Se ofrecerá atención al 100% (6.487) de personas que acuden a los Centros de Atención Integral en Drogas (CAID).	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.01 Atenciones brindadas Región Huetar Caribe - Limón Central.	Atenciones brindadas entre atenciones programadas, multiplicado por 100.  <i>*Shorly Matthews Solano</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>700</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>1400</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>2450</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>3500</td></tr> </table>	I 2022	700	II 2022	1400	III 2022	2450	IV 2022	3500
I 2022	700											
II 2022	1400											
III 2022	2450											
IV 2022	3500											
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.01 Atenciones brindadas Región Occidente - San Ramón.	Atenciones brindadas entre atenciones programadas, multiplicado por 100.  <i>*Ana Lucía Cruz Arguedas</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>707</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>1742</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>2722</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>3600</td></tr> </table>	I 2022	707	II 2022	1742	III 2022	2722	IV 2022	3600
I 2022	707											
II 2022	1742											
III 2022	2722											
IV 2022	3600											

# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
 Subprograma: 01.03 Tratamiento a personas y familias afectadas por el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.  
 Objetivo General: 01.03.03 Contribuir al mejoramiento de la salud de la población costarricense mediante la accesibilidad a los servicios y atención integral a personas con trastornos de consumo de sustancias psicoactivas.  
 Objetivo Específico: 01.03.03.01 Ofrecer atención clínica ambulatoria a la población afectada directa o indirectamente por el consumo de sustancias psicoactivas, mediante una red de servicios para facilitar su proceso de recuperación.  
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.01 Atenciones brindadas Región Pacífico Central - Aguirre.	Atenciones brindadas entre atenciones programadas, multiplicado por 100.  <i>*Gisella Madrigal Castro</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>770</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>1570</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>2275</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>3000</td></tr> </table>	I 2022	770	II 2022	1570	III 2022	2275	IV 2022	3000
I 2022	770											
II 2022	1570											
III 2022	2275											
IV 2022	3000											
01.03.03.01.01 Se ofrecerá atención al 100% (6.487) de personas que acuden a los Centros de Atención Integral en Drogas (CAID).	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.01 Atenciones brindadas Región Pacífico Central - Puntarenas Central.	Atenciones brindadas entre atenciones programadas, multiplicado por 100.  <i>*Gisella Madrigal Castro</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>950</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>1895</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>2845</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>3790</td></tr> </table>	I 2022	950	II 2022	1895	III 2022	2845	IV 2022	3790
I 2022	950											
II 2022	1895											
III 2022	2845											
IV 2022	3790											
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.01 Personas atendidas Región Brunca - Coto Brus.	Personas atendidas entre personas programadas, multiplicado por 100.  <i>*Rocío Ballester Araya</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>214</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>362</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>484</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>610</td></tr> </table>	I 2022	214	II 2022	362	III 2022	484	IV 2022	610
I 2022	214											
II 2022	362											
III 2022	484											
IV 2022	610											

# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso

Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
 Subprograma: 01.03 Tratamiento a personas y familias afectadas por el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.  
 Objetivo General: 01.03.03 Contribuir al mejoramiento de la salud de la población costarricense mediante la accesibilidad a los servicios y atención integral a personas con trastornos de consumo de sustancias psicoactivas.  
 Objetivo Específico: 01.03.03.01 Ofrecer atención clínica ambulatoria a la población afectada directa o indirectamente por el consumo de sustancias psicoactivas, mediante una red de servicios para facilitar su proceso de recuperación.  
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales




Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.01 Personas atendidas Región Central Este - Cartago Central.	Personas atendidas entre personas programadas, multiplicado por 100.  <i>*Rosario Sanabria Valverde</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>500</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>695</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>895</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>1036</td></tr> </table>	I 2022	500	II 2022	695	III 2022	895	IV 2022	1036
I 2022	500											
II 2022	695											
III 2022	895											
IV 2022	1036											
01.03.03.01.01 Se ofrecerá atención al 100% (6.487) de personas que acuden a los Centros de Atención Integral en Drogas (CAID).	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.01 Personas atendidas Región Central Norte Alajuela - San Carlos.	Personas atendidas entre personas programadas, multiplicado por 100.  <i>*Maribel Castro Jiménez</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>365</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>540</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>685</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>845</td></tr> </table>	I 2022	365	II 2022	540	III 2022	685	IV 2022	845
I 2022	365											
II 2022	540											
III 2022	685											
IV 2022	845											
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.01 Personas atendidas Región Chorotega - Santa Cruz.	Personas atendidas entre personas programadas, multiplicado por 100.  <i>*Rubieth Calvo Castañeda</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>226</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>426</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>647</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>800</td></tr> </table>	I 2022	226	II 2022	426	III 2022	647	IV 2022	800
I 2022	226											
II 2022	426											
III 2022	647											
IV 2022	800											



# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso

Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
 Subprograma: 01.03 Tratamiento a personas y familias afectadas por el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.  
 Objetivo General: 01.03.03 Contribuir al mejoramiento de la salud de la población costarricense mediante la accesibilidad a los servicios y atención integral a personas con trastornos de consumo de sustancias psicoactivas.  
 Objetivo Específico: 01.03.03.01 Ofrecer atención clínica ambulatoria a la población afectada directa o indirectamente por el consumo de sustancias psicoactivas, mediante una red de servicios para facilitar su proceso de recuperación.  
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.01 Personas atendidas Región Huetar Caribe - Limón Central.	Personas atendidas entre personas programadas, multiplicado por 100.  <i>*Shorly Matthews Solano</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>350</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>575</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>750</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>900</td></tr> </table>	I 2022	350	II 2022	575	III 2022	750	IV 2022	900
I 2022	350											
II 2022	575											
III 2022	750											
IV 2022	900											
01.03.03.01.01 Se ofrecerá atención al 100% (6.487) de personas que acuden a los Centros de Atención Integral en Drogas (CAID).	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.01 Personas atendidas Región Occidente - San Ramón.	Personas atendidas entre personas programadas, multiplicado por 100.  <i>*Ana Lucía Cruz Arguedas</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>180</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>440</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>670</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>850</td></tr> </table>	I 2022	180	II 2022	440	III 2022	670	IV 2022	850
I 2022	180											
II 2022	440											
III 2022	670											
IV 2022	850											
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.01 Personas atendidas Región Pacífico Central - Aguirre.	Personas atendidas entre personas programadas, multiplicado por 100.  <i>*Gisella Madrigal Castro</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>238</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>379</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>482</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>566</td></tr> </table>	I 2022	238	II 2022	379	III 2022	482	IV 2022	566
I 2022	238											
II 2022	379											
III 2022	482											
IV 2022	566											

# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
 Subprograma: 01.03 Tratamiento a personas y familias afectadas por el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.  
 Objetivo General: 01.03.03 Contribuir al mejoramiento de la salud de la población costarricense mediante la accesibilidad a los servicios y atención integral a personas con trastornos de consumo de sustancias psicoactivas.  
 Objetivo Específico: 01.03.03.01 Ofrecer atención clínica ambulatoria a la población afectada directa o indirectamente por el consumo de sustancias psicoactivas, mediante una red de servicios para facilitar su proceso de recuperación.  
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
01.03.03.01.01 Se ofrecerá atención al 100% (6.487) de personas que acuden a los Centros de Atención Integral en Drogas (CAID).	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.01 Personas atendidas Región Pacífico Central - Puntarenas Central.	Personas atendidas entre personas programadas, multiplicado por 100.  <i>*Gisella Madrigal Castro</i> (Ejecutor(a))	<table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>370</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>570</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>745</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>880</td></tr> </table>	I 2022	370	II 2022	570	III 2022	745	IV 2022	880
I 2022	370											
II 2022	570											
III 2022	745											
IV 2022	880											
01.03.03.01.02 38% de los pacientes atendidos en los servicios de atención ambulatoria con al menos 3 consultas al año.	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.02 Pacientes con tres o más consultas Región Brunca.	Pacientes que reciben tres o más consultas entre pacientes atendidos, multiplicado por 100.  <i>*Rocío Ballestero Araya</i> (Ejecutor(a))	<table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>51</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>51</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>51</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>51</td></tr> </table>	I 2022	51	II 2022	51	III 2022	51	IV 2022	51
I 2022	51											
II 2022	51											
III 2022	51											
IV 2022	51											
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.02 Pacientes con tres o más consultas Región Central Este.	Pacientes que reciben tres o más consultas entre pacientes atendidos, multiplicado por 100.  <i>*Rosario Sanabria Valverde</i> (Ejecutor(a))	<table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>25</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>25</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>25</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>25</td></tr> </table>	I 2022	25	II 2022	25	III 2022	25	IV 2022	25
I 2022	25											
II 2022	25											
III 2022	25											
IV 2022	25											

# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
 Subprograma: 01.03 Tratamiento a personas y familias afectadas por el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.  
 Objetivo General: 01.03.03 Contribuir al mejoramiento de la salud de la población costarricense mediante la accesibilidad a los servicios y atención integral a personas con trastornos de consumo de sustancias psicoactivas.  
 Objetivo Específico: 01.03.03.01 Ofrecer atención clínica ambulatoria a la población afectada directa o indirectamente por el consumo de sustancias psicoactivas, mediante una red de servicios para facilitar su proceso de recuperación.  
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
	<i>*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.03.03.01.02 Pacientes con tres o más consultas Región Central Norte Alajuela.	Pacientes que reciben tres o más consultas entre pacientes atendidos, multiplicado por 100.  <i>*Maribel Castro Jiménez (Ejecutor(a))</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>37</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>37</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>37</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>37</td></tr> </table>	I 2022	37	II 2022	37	III 2022	37	IV 2022	37
I 2022	37											
II 2022	37											
III 2022	37											
IV 2022	37											
01.03.03.01.02 38% de los pacientes atendidos en los servicios de atención ambulatoria con al menos 3 consultas al año.	<i>*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.03.03.01.02 Pacientes con tres o más consultas Región Chorotega.	Pacientes que reciben tres o más consultas entre pacientes atendidos, multiplicado por 100.  <i>*Rubieth Calvo Castañeda (Ejecutor(a))</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>40</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>40</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>40</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>40</td></tr> </table>	I 2022	40	II 2022	40	III 2022	40	IV 2022	40
I 2022	40											
II 2022	40											
III 2022	40											
IV 2022	40											
	<i>*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.03.03.01.02 Pacientes con tres o más consultas Región Huetar Caribe.	Pacientes que reciben tres o más consultas entre pacientes atendidos, multiplicado por 100.  <i>*Shorly Matthews Solano (Ejecutor(a))</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>45</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>45</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>45</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>45</td></tr> </table>	I 2022	45	II 2022	45	III 2022	45	IV 2022	45
I 2022	45											
II 2022	45											
III 2022	45											
IV 2022	45											

# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
 Subprograma: 01.03 Tratamiento a personas y familias afectadas por el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.  
 Objetivo General: 01.03.03 Contribuir al mejoramiento de la salud de la población costarricense mediante la accesibilidad a los servicios y atención integral a personas con trastornos de consumo de sustancias psicoactivas.  
 Objetivo Específico: 01.03.03.01 Ofrecer atención clínica ambulatoria a la población afectada directa o indirectamente por el consumo de sustancias psicoactivas, mediante una red de servicios para facilitar su proceso de recuperación.  
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
	<i>*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.03.03.01.02 Pacientes con tres o más consultas Región Occidente.	Pacientes que reciben tres o más consultas entre pacientes atendidos, multiplicado por 100.  <i>*Ana Lucía Cruz Arguedas (Ejecutor(a))</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>47</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>47</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>47</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>47</td></tr> </table>	I 2022	47	II 2022	47	III 2022	47	IV 2022	47
I 2022	47											
II 2022	47											
III 2022	47											
IV 2022	47											
01.03.03.01.02 38% de los pacientes atendidos en los servicios de atención ambulatoria con al menos 3 consultas al año.	<i>*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.03.03.01.02 Pacientes con tres o más consultas Región Pacífico Central - Quepos.	Pacientes que reciben tres o más consultas entre pacientes atendidos, multiplicado por 100.  <i>*Gisella Madrigal Castro (Ejecutor(a))</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>55</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>55</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>55</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>55</td></tr> </table>	I 2022	55	II 2022	55	III 2022	55	IV 2022	55
I 2022	55											
II 2022	55											
III 2022	55											
IV 2022	55											
	<i>*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.03.03.01.02 Pacientes con tres o más consultas Región Pacífico Central.	Pacientes que reciben tres o más consultas entre pacientes atendidos, multiplicado por 100.  <i>*Gisella Madrigal Castro (Ejecutor(a))</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>55</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>55</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>55</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>55</td></tr> </table>	I 2022	55	II 2022	55	III 2022	55	IV 2022	55
I 2022	55											
II 2022	55											
III 2022	55											
IV 2022	55											

# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
 Subprograma: 01.03 Tratamiento a personas y familias afectadas por el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.  
 Objetivo General: 01.03.03 Contribuir al mejoramiento de la salud de la población costarricense mediante la accesibilidad a los servicios y atención integral a personas con trastornos de consumo de sustancias psicoactivas.  
 Objetivo Específico: 01.03.03.01 Ofrecer atención clínica ambulatoria a la población afectada directa o indirectamente por el consumo de sustancias psicoactivas, mediante una red de servicios para facilitar su proceso de recuperación.  
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
	<i>*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.03.03.01.03 Personas atendidas por primera vez en la vida Región Brunca - Coto Brus.	Personas atendidas por primera vez en la vida entre total de personas atendidas, multiplicado por 100.  <i>*Rocío Ballester Araya (Ejecutor(a))</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>49</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>49</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>49</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>49</td></tr> </table>	I 2022	49	II 2022	49	III 2022	49	IV 2022	49
I 2022	49											
II 2022	49											
III 2022	49											
IV 2022	49											
01.03.03.01.03 Se atenderá al 55% de las personas que asisten a los servicios de atención ambulatoria por primera vez en la vida	<i>*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.03.03.01.03 Personas atendidas por primera vez en la vida Región Central Este - Cartago Central.	Personas atendidas por primera vez en la vida entre total de personas atendidas, multiplicado por 100.  <i>*Rosario Sanabria Valverde (Ejecutor(a))</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>56</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>56</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>56</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>56</td></tr> </table>	I 2022	56	II 2022	56	III 2022	56	IV 2022	56
I 2022	56											
II 2022	56											
III 2022	56											
IV 2022	56											
	<i>*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.03.03.01.03 Personas atendidas por primera vez en la vida Región Central Norte Alajuela - San Carlos.	Personas atendidas por primera vez en la vida entre total de personas atendidas, multiplicado por 100.  <i>*Maribel Castro Jiménez (Ejecutor(a))</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>52</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>52</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>52</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>52</td></tr> </table>	I 2022	52	II 2022	52	III 2022	52	IV 2022	52
I 2022	52											
II 2022	52											
III 2022	52											
IV 2022	52											

# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
 Subprograma: 01.03 Tratamiento a personas y familias afectadas por el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.  
 Objetivo General: 01.03.03 Contribuir al mejoramiento de la salud de la población costarricense mediante la accesibilidad a los servicios y atención integral a personas con trastornos de consumo de sustancias psicoactivas.  
 Objetivo Específico: 01.03.03.01 Ofrecer atención clínica ambulatoria a la población afectada directa o indirectamente por el consumo de sustancias psicoactivas, mediante una red de servicios para facilitar su proceso de recuperación.  
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.03 Personas atendidas por primera vez en la vida Región Chorotega - Santa Cruz.	Personas atendidas por primera vez en la vida entre total de personas atendidas, multiplicado por 100.  <i>*Rubieth Calvo Castañeda</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>50</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>50</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>50</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>50</td></tr> </table>	I 2022	50	II 2022	50	III 2022	50	IV 2022	50
I 2022	50											
II 2022	50											
III 2022	50											
IV 2022	50											
01.03.03.01.03 Se atenderá al 55% de las personas que asisten a los servicios de atención ambulatoria por primera vez en la vida	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.03 Personas atendidas por primera vez en la vida Región Huetar Caribe - Limón Central.	Personas atendidas por primera vez en la vida entre total de personas atendidas, multiplicado por 100.  <i>*Shorly Matthews Solano</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>50</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>50</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>50</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>50</td></tr> </table>	I 2022	50	II 2022	50	III 2022	50	IV 2022	50
I 2022	50											
II 2022	50											
III 2022	50											
IV 2022	50											
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.03 Personas atendidas por primera vez en la vida Región Occidente - San Ramón.	Personas atendidas por primera vez en la vida entre total de personas atendidas, multiplicado por 100.  <i>*Ana Lucía Cruz Arguedas</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>52</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>52</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>52</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>52</td></tr> </table>	I 2022	52	II 2022	52	III 2022	52	IV 2022	52
I 2022	52											
II 2022	52											
III 2022	52											
IV 2022	52											

# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
 Subprograma: 01.03 Tratamiento a personas y familias afectadas por el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.  
 Objetivo General: 01.03.03 Contribuir al mejoramiento de la salud de la población costarricense mediante la accesibilidad a los servicios y atención integral a personas con trastornos de consumo de sustancias psicoactivas.  
 Objetivo Específico: 01.03.03.01 Ofrecer atención clínica ambulatoria a la población afectada directa o indirectamente por el consumo de sustancias psicoactivas, mediante una red de servicios para facilitar su proceso de recuperación.  
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:	
01.03.03.01.03 Se atenderá al 55% de las personas que asisten a los servicios de atención ambulatoria por primera vez en la vida	*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.03 Personas atendidas por primera vez en la vida Región Pacífico Central - Aguirre.	Personas atendidas por primera vez en la vida entre total de personas atendidas, multiplicado por 100.  *Gisella Madrigal Castro (Ejecutor(a))		
				I 2022	47
				II 2022	47
				III 2022	47
				IV 2022	47
01.03.03.01.03 Se atenderá al 55% de las personas que asisten a los servicios de atención ambulatoria por primera vez en la vida	*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.03 Personas atendidas por primera vez en la vida Región Pacífico Central - Puntarenas Central.	Personas atendidas por primera vez en la vida entre total de personas atendidas, multiplicado por 100.  *Gisella Madrigal Castro (Ejecutor(a))		
				I 2022	43
				II 2022	43
				III 2022	43
				IV 2022	43
01.03.03.01.04 Se contará con la participación del 100% (190) de personas en grupos terapéuticos	*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.04 Participantes en Grupos terapéuticos Región Brunca	Personas participantes entre participantes programados, multiplicado por 100.  *Rocío Ballester Araya (Ejecutor(a))		
				I 2022	0
				II 2022	0
				III 2022	55
				IV 2022	55

# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso

Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
 Subprograma: 01.03 Tratamiento a personas y familias afectadas por el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.  
 Objetivo General: 01.03.03 Contribuir al mejoramiento de la salud de la población costarricense mediante la accesibilidad a los servicios y atención integral a personas con trastornos de consumo de sustancias psicoactivas.  
 Objetivo Específico: 01.03.03.01 Ofrecer atención clínica ambulatoria a la población afectada directa o indirectamente por el consumo de sustancias psicoactivas, mediante una red de servicios para facilitar su proceso de recuperación.  
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales




Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.04 Participantes en Grupos terapéuticos Región Central Norte Alajuela	Personas participantes entre participantes programados, multiplicado por 100.  <i>*Maribel Castro Jiménez</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>20</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>20</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>20</td></tr> </table>	I 2022	0	II 2022	20	III 2022	20	IV 2022	20
I 2022	0											
II 2022	20											
III 2022	20											
IV 2022	20											
01.03.03.01.04 Se contará con la participación del 100% (190) de personas en grupos terapéuticos	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.04 Participantes en Grupos terapéuticos Región Chorotega	Personas participantes entre participantes programados, multiplicado por 100.  <i>*Rubieth Calvo Castañeda</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>30</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>50</td></tr> </table>	I 2022	0	II 2022	0	III 2022	30	IV 2022	50
I 2022	0											
II 2022	0											
III 2022	30											
IV 2022	50											
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.04 Participantes en Grupos terapéuticos Región Occidente	Personas participantes entre participantes programados, multiplicado por 100.  <i>*Ana Lucía Cruz Arguedas</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>15</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>30</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>45</td></tr> </table>	I 2022	0	II 2022	15	III 2022	30	IV 2022	45
I 2022	0											
II 2022	15											
III 2022	30											
IV 2022	45											



# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
 Subprograma: 01.03 Tratamiento a personas y familias afectadas por el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.  
 Objetivo General: 01.03.03 Contribuir al mejoramiento de la salud de la población costarricense mediante la accesibilidad a los servicios y atención integral a personas con trastornos de consumo de sustancias psicoactivas.  
 Objetivo Específico: 01.03.03.01 Ofrecer atención clínica ambulatoria a la población afectada directa o indirectamente por el consumo de sustancias psicoactivas, mediante una red de servicios para facilitar su proceso de recuperación.  
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
01.03.03.01.04 Se contará con la participación del 100% (190) de personas en grupos terapéuticos	*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.04 Participantes en Grupos terapéuticos Región Pacífico Central - Puntarenas	Persona participante entre personas programadas multiplicado por 100  *Gisella Madrigal Castro (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>10</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>10</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>10</td></tr> </table>	I 2022	0	II 2022	10	III 2022	10	IV 2022	10
	I 2022	0										
II 2022	10											
III 2022	10											
IV 2022	10											
01.03.03.01.04 Se contará con la participación del 100% (190) de personas en grupos terapéuticos	*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.04 Participantes en Grupos terapéuticos Región Pacífico Central - Quepos	Personas participantes entre programadas multiplicado por 100  *Gisella Madrigal Castro (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>10</td></tr> </table>	I 2022	0	II 2022	0	III 2022	0	IV 2022	10
	I 2022	0										
II 2022	0											
III 2022	0											
IV 2022	10											
01.03.03.01.05 Se ofrecerá atención al 100% (4.200) de personas que acuden a los Centros de Atención Integral en Drogas (CAID) bajo la modalidad de compra de servicios.	*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.05 Consultas brindadas Alajuela.	Consultas brindadas entre consultas programadas, multiplicado por 100.  *Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>675</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>1350</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>2000</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>2500</td></tr> </table>	I 2022	675	II 2022	1350	III 2022	2000	IV 2022	2500
	I 2022	675										
II 2022	1350											
III 2022	2000											
IV 2022	2500											

# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
 Subprograma: 01.03 Tratamiento a personas y familias afectadas por el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.  
 Objetivo General: 01.03.03 Contribuir al mejoramiento de la salud de la población costarricense mediante la accesibilidad a los servicios y atención integral a personas con trastornos de consumo de sustancias psicoactivas.  
 Objetivo Específico: 01.03.03.01 Ofrecer atención clínica ambulatoria a la población afectada directa o indirectamente por el consumo de sustancias psicoactivas, mediante una red de servicios para facilitar su proceso de recuperación.  
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.05 Consultas brindadas Guápiles.	Consultas brindadas entre consultas programadas, multiplicado por 100.  <i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>650</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>1175</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>1800</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>2500</td></tr> </table>	I 2022	650	II 2022	1175	III 2022	1800	IV 2022	2500
I 2022	650											
II 2022	1175											
III 2022	1800											
IV 2022	2500											
01.03.03.01.05 Se ofrecerá atención al 100% (4.200) de personas que acuden a los Centros de Atención Integral en Drogas (CAID) bajo la modalidad de compra de servicios.	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.05 Consultas brindadas Heredia.	Consultas brindadas entre consultas programadas, multiplicado por 100.  <i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>700</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>1300</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>1925</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>2500</td></tr> </table>	I 2022	700	II 2022	1300	III 2022	1925	IV 2022	2500
I 2022	700											
II 2022	1300											
III 2022	1925											
IV 2022	2500											
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.05 Consultas brindadas Liberia	Consultas brindadas entre consultas programadas, multiplicado por 100.  <i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>600</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>1175</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>1825</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>2500</td></tr> </table>	I 2022	600	II 2022	1175	III 2022	1825	IV 2022	2500
I 2022	600											
II 2022	1175											
III 2022	1825											
IV 2022	2500											

# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso

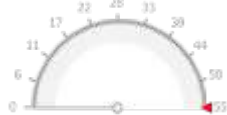


Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
 Subprograma: 01.03 Tratamiento a personas y familias afectadas por el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.  
 Objetivo General: 01.03.03 Contribuir al mejoramiento de la salud de la población costarricense mediante la accesibilidad a los servicios y atención integral a personas con trastornos de consumo de sustancias psicoactivas.  
 Objetivo Específico: 01.03.03.01 Ofrecer atención clínica ambulatoria a la población afectada directa o indirectamente por el consumo de sustancias psicoactivas, mediante una red de servicios para facilitar su proceso de recuperación.  
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.05 Consultas brindadas Pavas.	Consultas brindadas entre consultas programadas, multiplicado por 100.  <i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>700</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>1375</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>1900</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>2500</td></tr> </table>	I 2022	700	II 2022	1375	III 2022	1900	IV 2022	2500
I 2022	700											
II 2022	1375											
III 2022	1900											
IV 2022	2500											
01.03.03.01.05 Se ofrecerá atención al 100% (4.200) de personas que acuden a los Centros de Atención Integral en Drogas (CAID) bajo la modalidad de compra de servicios.	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.05 Consultas brindadas Pérez Zeledón.	Consultas brindadas entre consultas programadas, multiplicado por 100.  <i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>550</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>1100</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>1825</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>2500</td></tr> </table>	I 2022	550	II 2022	1100	III 2022	1825	IV 2022	2500
I 2022	550											
II 2022	1100											
III 2022	1825											
IV 2022	2500											
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.05 Pacientes con tres o mas consultas, Alajuela	Pacientes que reciben tres o mas consultas entre pacientes atendidos multiplicado por cien  <i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>55</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>55</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>55</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>55</td></tr> </table>	I 2022	55	II 2022	55	III 2022	55	IV 2022	55
I 2022	55											
II 2022	55											
III 2022	55											
IV 2022	55											

# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso

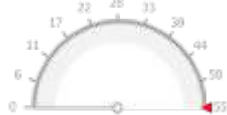


Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
 Subprograma: 01.03 Tratamiento a personas y familias afectadas por el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.  
 Objetivo General: 01.03.03 Contribuir al mejoramiento de la salud de la población costarricense mediante la accesibilidad a los servicios y atención integral a personas con trastornos de consumo de sustancias psicoactivas.  
 Objetivo Específico: 01.03.03.01 Ofrecer atención clínica ambulatoria a la población afectada directa o indirectamente por el consumo de sustancias psicoactivas, mediante una red de servicios para facilitar su proceso de recuperación.  
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
	<i>*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.03.03.01.05 Pacientes con tres o más consultas, Guapiles	Pacientes que reciben tres o más consultas entre pacientes atendidos multiplicado por cien  <i>*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>55</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>55</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>55</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>55</td></tr> </table>	I 2022	55	II 2022	55	III 2022	55	IV 2022	55
I 2022	55											
II 2022	55											
III 2022	55											
IV 2022	55											
01.03.03.01.05 Se ofrecerá atención al 100% (4.200) de personas que acuden a los Centros de Atención Integral en Drogas (CAID) bajo la modalidad de compra de servicios.	<i>*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.03.03.01.05 Pacientes con tres o más consultas, Heredia	Pacientes que reciben tres o más consultas entre pacientes atendidos multiplicado por cien  <i>*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>50</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>50</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>50</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>50</td></tr> </table>	I 2022	50	II 2022	50	III 2022	50	IV 2022	50
I 2022	50											
II 2022	50											
III 2022	50											
IV 2022	50											
	<i>*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.03.03.01.05 Pacientes con tres o más consultas, Liberia	Pacientes que reciben tres o más consultas entre pacientes atendidos multiplicado por cien  <i>*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>55</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>55</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>55</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>55</td></tr> </table>	I 2022	55	II 2022	55	III 2022	55	IV 2022	55
I 2022	55											
II 2022	55											
III 2022	55											
IV 2022	55											

# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
 Subprograma: 01.03 Tratamiento a personas y familias afectadas por el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.  
 Objetivo General: 01.03.03 Contribuir al mejoramiento de la salud de la población costarricense mediante la accesibilidad a los servicios y atención integral a personas con trastornos de consumo de sustancias psicoactivas.  
 Objetivo Específico: 01.03.03.01 Ofrecer atención clínica ambulatoria a la población afectada directa o indirectamente por el consumo de sustancias psicoactivas, mediante una red de servicios para facilitar su proceso de recuperación.  
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.05 Pacientes con tres o más consultas, Pavas	Pacientes que reciben tres o más consultas entre pacientes atendidos multiplicado por cien  <i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>55</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>55</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>55</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>55</td></tr> </table>	I 2022	55	II 2022	55	III 2022	55	IV 2022	55
I 2022	55											
II 2022	55											
III 2022	55											
IV 2022	55											
01.03.03.01.05 Se ofrecerá atención al 100% (4.200) de personas que acuden a los Centros de Atención Integral en Drogas (CAID) bajo la modalidad de compra de servicios.	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.05 Pacientes con tres o más consultas, Perez Zeledón	Pacientes que reciben tres o más consultas entre pacientes atendidos multiplicado por cien  <i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>55</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>55</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>55</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>55</td></tr> </table>	I 2022	55	II 2022	55	III 2022	55	IV 2022	55
I 2022	55											
II 2022	55											
III 2022	55											
IV 2022	55											
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.05 Personas atendidas Alajuela	Personas atendidas entre personas programadas, multiplicado por 100.  <i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>322</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>497</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>616</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>700</td></tr> </table>	I 2022	322	II 2022	497	III 2022	616	IV 2022	700
I 2022	322											
II 2022	497											
III 2022	616											
IV 2022	700											

# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
 Subprograma: 01.03 Tratamiento a personas y familias afectadas por el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.  
 Objetivo General: 01.03.03 Contribuir al mejoramiento de la salud de la población costarricense mediante la accesibilidad a los servicios y atención integral a personas con trastornos de consumo de sustancias psicoactivas.  
 Objetivo Específico: 01.03.03.01 Ofrecer atención clínica ambulatoria a la población afectada directa o indirectamente por el consumo de sustancias psicoactivas, mediante una red de servicios para facilitar su proceso de recuperación.  
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.05 Personas atendidas Guápiles.	Personas atendidas entre personas programadas, multiplicado por 100.  <i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>322</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>434</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>567</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>700</td></tr> </table>	I 2022	322	II 2022	434	III 2022	567	IV 2022	700
I 2022	322											
II 2022	434											
III 2022	567											
IV 2022	700											
01.03.03.01.05 Se ofrecerá atención al 100% (4.200) de personas que acuden a los Centros de Atención Integral en Drogas (CAID) bajo la modalidad de compra de servicios.	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.05 Personas atendidas Heredia.	Personas atendidas entre personas programadas, multiplicado por 100.  <i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>308</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>448</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>567</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>700</td></tr> </table>	I 2022	308	II 2022	448	III 2022	567	IV 2022	700
I 2022	308											
II 2022	448											
III 2022	567											
IV 2022	700											
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.05 Personas atendidas Liberia	Personas atendidas entre personas programadas, multiplicado por 100.  <i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>308</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>441</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>567</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>700</td></tr> </table>	I 2022	308	II 2022	441	III 2022	567	IV 2022	700
I 2022	308											
II 2022	441											
III 2022	567											
IV 2022	700											

# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso

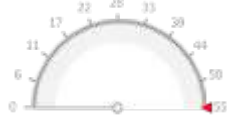


Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
 Subprograma: 01.03 Tratamiento a personas y familias afectadas por el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.  
 Objetivo General: 01.03.03 Contribuir al mejoramiento de la salud de la población costarricense mediante la accesibilidad a los servicios y atención integral a personas con trastornos de consumo de sustancias psicoactivas.  
 Objetivo Específico: 01.03.03.01 Ofrecer atención clínica ambulatoria a la población afectada directa o indirectamente por el consumo de sustancias psicoactivas, mediante una red de servicios para facilitar su proceso de recuperación.  
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.05 Personas atendidas Pavas.	Personas atendidas entre personas programadas, multiplicado por 100.  <i>*Patricia Araya Sancho</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>329</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>455</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>574</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>700</td></tr> </table>	I 2022	329	II 2022	455	III 2022	574	IV 2022	700
I 2022	329											
II 2022	455											
III 2022	574											
IV 2022	700											
01.03.03.01.05 Se ofrecerá atención al 100% (4.200) de personas que acuden a los Centros de Atención Integral en Drogas (CAID) bajo la modalidad de compra de servicios.	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.05 Personas atendidas Pérez Zeledón.	Personas atendidas entre personas programadas, multiplicado por 100.  <i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>308</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>448</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>588</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>700</td></tr> </table>	I 2022	308	II 2022	448	III 2022	588	IV 2022	700
I 2022	308											
II 2022	448											
III 2022	588											
IV 2022	700											
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.05 Personas atendidas primera vez en la vida, Alajuela	Personas que consultan por primera vez en la vida entre el total de personas atendidas multiplicado por cien  <i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>50</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>50</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>50</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>50</td></tr> </table>	I 2022	50	II 2022	50	III 2022	50	IV 2022	50
I 2022	50											
II 2022	50											
III 2022	50											
IV 2022	50											

# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso

Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
 Subprograma: 01.03 Tratamiento a personas y familias afectadas por el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.  
 Objetivo General: 01.03.03 Contribuir al mejoramiento de la salud de la población costarricense mediante la accesibilidad a los servicios y atención integral a personas con trastornos de consumo de sustancias psicoactivas.  
 Objetivo Específico: 01.03.03.01 Ofrecer atención clínica ambulatoria a la población afectada directa o indirectamente por el consumo de sustancias psicoactivas, mediante una red de servicios para facilitar su proceso de recuperación.  
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales




Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
	<i>*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.03.03.01.05 Personas atendidas primera vez en la vida, Guapiles	Personas que consultan por primera vez en la vida entre el total de personas atendidas multiplicado por cien  <i>*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>55</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>55</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>55</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>55</td></tr> </table>	I 2022	55	II 2022	55	III 2022	55	IV 2022	55
I 2022	55											
II 2022	55											
III 2022	55											
IV 2022	55											
01.03.03.01.05 Se ofrecerá atención al 100% (4.200) de personas que acuden a los Centros de Atención Integral en Drogas (CAID) bajo la modalidad de compra de servicios.	<i>*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.03.03.01.05 Personas atendidas primera vez en la vida, Heredia	Personas que consultan por primera vez en la vida entre el total de personas atendidas multiplicado por cien  <i>*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>55</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>55</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>55</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>55</td></tr> </table>	I 2022	55	II 2022	55	III 2022	55	IV 2022	55
I 2022	55											
II 2022	55											
III 2022	55											
IV 2022	55											
	<i>*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.03.03.01.05 Personas atendidas primera vez en la vida, Liberia	Personas que consultan por primera vez en la vida entre el total de personas atendidas multiplicado por cien  <i>*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>55</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>55</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>55</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>55</td></tr> </table>	I 2022	55	II 2022	55	III 2022	55	IV 2022	55
I 2022	55											
II 2022	55											
III 2022	55											
IV 2022	55											



# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso

Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
 Subprograma: 01.03 Tratamiento a personas y familias afectadas por el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.  
 Objetivo General: 01.03.03 Contribuir al mejoramiento de la salud de la población costarricense mediante la accesibilidad a los servicios y atención integral a personas con trastornos de consumo de sustancias psicoactivas.  
 Objetivo Específico: 01.03.03.01 Ofrecer atención clínica ambulatoria a la población afectada directa o indirectamente por el consumo de sustancias psicoactivas, mediante una red de servicios para facilitar su proceso de recuperación.  
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
01.03.03.01.05 Se ofrecerá atención al 100% (4.200) de personas que acuden a los Centros de Atención Integral en Drogas (CAID) bajo la modalidad de compra de servicios.	*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.05 Personas atendidas primera vez en la vida, Pavas	Personas que consultan por primera vez en la vida entre el total de personas atendidas multiplicado por cien  *Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>50</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>50</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>50</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>50</td></tr> </table>	I 2022	50	II 2022	50	III 2022	50	IV 2022	50
	I 2022	50										
II 2022	50											
III 2022	50											
IV 2022	50											
*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.05 Personas atendidas primera vez en la vida, Pérez Zeledón	Personas que consultan por primera vez en la vida entre el total de personas atendidas multiplicado por cien  *Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>55</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>55</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>55</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>55</td></tr> </table>	I 2022	55	II 2022	55	III 2022	55	IV 2022	55	
I 2022	55											
II 2022	55											
III 2022	55											
IV 2022	55											
01.03.03.01.06 Se atenderán el 100% (70) personas que acuden al servicio de Clínicas de Cesación de Fumado.	*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.06 Clínicas de Cesación de Tabaco, Región Huetar Caribe.	Personas participantes entre personas programadas, multiplicado por 100.  *Shorly Matthews Solano (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>10</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>30</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>50</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>70</td></tr> </table>	I 2022	10	II 2022	30	III 2022	50	IV 2022	70
	I 2022	10										
II 2022	30											
III 2022	50											
IV 2022	70											
*Shorly Matthews Solano (Ejecutor(a))												

## **PROGRAMA 01**

### **Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas**




#### **Subprograma 01.04**

Producción de conocimiento, sistematización e incorporación de buenas prácticas para la promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas

# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
 Subprograma: 01.04 Producción de conocimiento, sistematización e incorporación de buenas prácticas para la promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.  
 Objetivo General: 01.04.06 Contribuir al cumplimiento de los objetivos organizacionales, mediante un conjunto articulado de estrategias que permitan instrumentalizar la comunicación a fin de favorecer el impacto de los programas y la imagen institucional  
 Objetivo Específico: 01.04.06.01 Satisfacer la demanda de información en el campo de las drogas, al garantizar un acceso eficaz y oportuno de todo el material, para contribuir en la formación y actualización de los usuarios.  
 Unidad Ejecutora: Comunicación

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
01.04.06.01.01 Se le brindará atención al 100% (3.250) de las personas que demanden información digital y física de la temática sustancias psicoactivas.	*Belkis Orozco Ramirez (Encargado(a) del Proceso)	01.04.06.01.01 Personas atendidas.	Personas atendidas dividido entre el total programado, multiplicado por 100.  *Belkis Orozco Ramirez (Encargado(a) del Proceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>812</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>1624</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>2436</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>3250</td></tr> </table>	I 2022	812	II 2022	1624	III 2022	2436	IV 2022	3250
I 2022	812											
II 2022	1624											
III 2022	2436											
IV 2022	3250											
01.04.06.01.02 Se realizará un informe bibliométrico sobre la producción de investigaciones sobre drogas en Costa Rica.	*Belkis Orozco Ramirez (Encargado(a) del Proceso)	01.04.06.01.02 Informes concluidos.	Informes concluidos entre informes programados, multiplicado por 100.  *Belkis Orozco Ramirez (Encargado(a) del Proceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>1</td></tr> </table>	I 2022	0	II 2022	0	III 2022	0	IV 2022	1
I 2022	0											
II 2022	0											
III 2022	0											
IV 2022	1											
01.04.06.01.03 Se procesarán 100 (100%) materiales bibliográficos en el Sistema de Gestión KOHA	*Belkis Orozco Ramirez (Encargado(a) del Proceso)	01.04.06.01.03 Contenidos bibliográficos	Contenidos elaborados entre contenidos programados, multiplicado por 100  *Belkis Orozco Ramirez (Encargado(a) del Proceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>25</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>50</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>75</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>100</td></tr> </table>	I 2022	25	II 2022	50	III 2022	75	IV 2022	100
I 2022	25											
II 2022	50											
III 2022	75											
IV 2022	100											

# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso



Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
 Subprograma: 01.04 Producción de conocimiento, sistematización e incorporación de buenas prácticas para la promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.  
 Objetivo General: 01.04.09 Contribuir a la definición de estrategias orientadas a la mejora de servicios institucionales mediante la realización de investigaciones y evaluaciones que permitan direccionar el ejercicio de la rectoría técnica del instituto.  
 Objetivo Específico: 01.04.09.01 Generar conocimiento por medio de la investigación y promoción de estudios relacionados con el consumo de drogas, para realizar acciones y determinar la pertinencia de los programas y servicios.  
 Unidad Ejecutora: Investigación

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
01.04.09.01.01 Se elaborará una investigación sobre la eficacia del programa de prevención universal "KUDOS". 2020-2022	<i>*Yorleny Ramírez Alvarado (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.04.09.01.01 Documentos elaborados.	Documentos elaborados entre documentos programados, multiplicado por 100.  <i>*Yorleny Ramírez Alvarado (Encargado(a) del Proceso)</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>1</td></tr> </table>	I 2022	0	II 2022	0	III 2022	0	IV 2022	1
I 2022	0											
II 2022	0											
III 2022	0											
IV 2022	1											
01.04.09.01.02 Se elaborará una investigación del consumo de sustancias psicoactivas en personas menores de 12 años para la creación de intervenciones interinstitucionales e intersectoriales acordes al perfil necesidades de esta población.	<i>*Yorleny Ramírez Alvarado (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.04.09.01.02 Documentos elaborados	Documentos elaborados entre documentos programadas, multiplicado por 100.  <i>*Yorleny Ramírez Alvarado (Encargado(a) del Proceso)</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>1</td></tr> </table>	I 2022	0	II 2022	0	III 2022	0	IV 2022	1
I 2022	0											
II 2022	0											
III 2022	0											
IV 2022	1											
01.04.09.01.03 Se elaborará una investigación sobre la calidad de servicio de seguimiento (monitoreo) de las Personas Menores de Edad egresadas del Programa Residencial de Casa JAGUAR .	<i>*Yorleny Ramírez Alvarado (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.04.09.01.03 Documentos elaborados	Documentos elaborados entre documentos programados, multiplicado por 100.  <i>*Yorleny Ramírez Alvarado (Encargado(a) del Proceso)</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>1</td></tr> </table>	I 2022	0	II 2022	0	III 2022	0	IV 2022	1
I 2022	0											
II 2022	0											
III 2022	0											
IV 2022	1											

# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso

Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas  
 Subprograma: 01.04 Producción de conocimiento, sistematización e incorporación de buenas prácticas para la promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.  
 Objetivo General: 01.04.09 Contribuir a la definición de estrategias orientadas a la mejora de servicios institucionales mediante la realización de investigaciones y evaluaciones que permitan direccionar el ejercicio de la rectoría técnica del instituto.  
 Objetivo Específico: 01.04.09.01 Generar conocimiento por medio de la investigación y promoción de estudios relacionados con el consumo de drogas, para realizar acciones y determinar la pertinencia de los programas y servicios.  
 Unidad Ejecutora: Investigación

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
01.04.09.01.04. Se elaborará la II Encuesta Global de Tabaquismo en Adultos Costa Rica 2022	<i>*Yorleny Ramírez Alvarado (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.04.09.01.04 Documentos elaborados	Documentos elaborados entre documentos programados, multiplicado por 100  <i>*Yorleny Ramírez Alvarado (Encargado(a) del Proceso)</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>1</td></tr> </table>	I 2022	0	II 2022	0	III 2022	0	IV 2022	1
I 2022	0											
II 2022	0											
III 2022	0											
IV 2022	1											
01.04.09.01.05 Se elaborará la VII Encuesta Nacional sobre consumo de sustancias psicoactivas entre residentes de 12 a 70 años en Costa Rica 2022	<i>*Yorleny Ramírez Alvarado (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.04.09.01.05 Documentos elaborados	Documentos elaborados entre documentos programados, multiplicado por 100  <i>*Yorleny Ramírez Alvarado (Encargado(a) del Proceso)</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>1</td></tr> </table>	I 2022	0	II 2022	0	III 2022	0	IV 2022	1
I 2022	0											
II 2022	0											
III 2022	0											
IV 2022	1											

## **PROGRAMA 02**

**Regulación de programas para la prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.**



### **Subprograma 02.01**

Aprobación y fiscalización del funcionamiento de los programas brindados por las ONG y OG en materia de prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.

# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso


Programa: 02. Regulación de programas para la prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.  
 Subprograma: 02.01 Aprobación y fiscalización del funcionamiento de los programas brindados por las ONG y OG en materia de prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.  
 Objetivo General: 02.01.01 Contribuir al ejercicio de la dirección técnica mediante la asesoría jurídica y aprobación de programas, en apego al ordenamiento jurídico aplicable, para favorecer la respuesta nacional del fenómeno droga.  
 Objetivo Específico: 02.01.01.01 Evaluar la competencia y conformidad de la prestación de servicios que brindan los establecimientos de salud en el sistema nacional de tratamiento.  
 Unidad Ejecutora: Aprobación de Programas

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
02.01.01.01.01 Se realizará la fiscalización al 100% (60) de los programas aprobados en funcionamiento.	<i>*Wendy Mora Solano (Encargado(a) del Proceso)</i>	02.01.01.01.01 Programas fiscalizados.	Programas fiscalizados entre programas avalados, aprobados y con visto bueno, multiplicado por 100.  <i>*Wendy Mora Solano (Encargado(a) del Proceso)</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>15</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>30</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>45</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>60</td></tr> </table>	I 2022	15	II 2022	30	III 2022	45	IV 2022	60
I 2022	15											
II 2022	30											
III 2022	45											
IV 2022	60											
02.01.01.01.02 Se alcanzará El 90% (54) de cumplimiento de recomendaciones giradas a los programas fiscalizados.	<i>*Wendy Mora Solano (Encargado(a) del Proceso)</i>	02.01.01.01.02 Programas con cumplimiento aceptable de recomendaciones.	Programas fiscalizados con cumplimiento aceptable entre programas aprobados, multiplicado por 100.  <i>*Wendy Mora Solano (Encargado(a) del Proceso)</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>15</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>30</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>45</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>54</td></tr> </table>	I 2022	15	II 2022	30	III 2022	45	IV 2022	54
I 2022	15											
II 2022	30											
III 2022	45											
IV 2022	54											

# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso

Programa: 02. Regulación de programas para la prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.  
 Subprograma: 02.01 Aprobación y fiscalización del funcionamiento de los programas brindados por las ONG y OG en materia de prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.  
 Objetivo General: 02.01.02 Favorecer el acceso de las personas afectadas por el consumo de sustancias psicoactivas a las alternativas de atención ofrecidas en el nivel nacional por organizaciones no gubernamentales, para facilitar su proceso de recuperación.  
 Objetivo Específico: 02.01.02.01 Procurar la oportuna recepción y utilización de los recursos provenientes de la Ley N° 7972, mediante una adecuada presupuestación y control de las transferencias realizadas a programa aprobados.  
 Unidad Ejecutora: Dirección General

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
02.01.02.01.01 Se apoyará financieramente al 100% (25) de las ONG que cumplan requisitos, brinden tratamiento, rehabilitación y prevención a personas con problemas de consumo de drogas.	*Oswaldo Aguirre Retana (Director(a) General)	02.01.02.01.01 ONG apoyadas financieramente.	ONG apoyadas financieramente entre ONG programadas, multiplicado por 100.  *Oswaldo Aguirre Retana (Director(a) General)	 <table border="1"> <tr> <td>I 2022</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>II 2022</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>III 2022</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>IV 2022</td> <td>25</td> </tr> </table>	I 2022	25	II 2022	25	III 2022	25	IV 2022	25
I 2022	25											
II 2022	25											
III 2022	25											
IV 2022	25											



## **PROGRAMA 03**

### **Servicios de Apoyo para coadyuvar al cumplimiento de la gestión institucional**


#### **Subprograma 03.01**

Conducción de las funciones rectoras y potestades institucionales

# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso



**Programa:** 03. Servicios de Apoyo para coadyuvar al cumplimiento de la gestión institucional  
**Subprograma:** 03.01 Conducción de las funciones rectoras y potestades institucionales  
**Objetivo General:** 03.01.01 Definir la estrategia institucional por medio de un trabajo conjunto que permita supervisar el funcionamiento global de la Institución y de sus programas en correspondencia con las políticas institucionales.  
**Objetivo Específico:** 03.01.01.01 Tomar decisiones estratégicas a fin de que se asegure el óptimo funcionamiento de la Institución en correspondencia a las políticas institucionales para el logro de los objetivos del IAFA.  
**Unidad Ejecutora:** Junta Directiva

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
03.01.01.01.01. Se tomarán 200 acuerdos para orientar la gestión institucional.	<i>*Ileana Vargas Umaña (Ejecutor(a))</i>	03.01.01.01.01 Acuerdos firmes comunicados.	Acuerdos firmes comunicados entre acuerdos programados, multiplicado por 100.  <i>*Ileana Vargas Umaña (Ejecutor(a))</i>	 <table style="margin-left: auto; margin-right: 0;"> <tr><td>I 2022</td><td>75</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>100</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>150</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>200</td></tr> </table>	I 2022	75	II 2022	100	III 2022	150	IV 2022	200
I 2022	75											
II 2022	100											
III 2022	150											
IV 2022	200											

# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 03. Servicios de Apoyo para coadyuvar al cumplimiento de la gestión institucional  
 Subprograma: 03.01 Conducción de las funciones rectoras y potestades institucionales  
 Objetivo General: 03.01.02 Coadyuvar en el cumplimiento de los objetivos y metas de la administración, aportando un enfoque sistemático y profesional para evaluar y mejorar la efectividad de los procesos de gestión, de control y de dirección, proporcionando a la ciudadanía una garantía razonable de que la actuación del Jeraarca y la del resto de la administración se ejecutan conforme al marco legal y técnico y a las sanas prácticas, todo esto de conformidad con lo que establece el artículo 21 de la Ley General de Control Interno por medio de su independencia, objetividad y asesoría.  
 Objetivo Específico: 03.01.02.01 Contribuir a que se alcancen los objetivos institucionales, mediante la práctica de un enfoque sistemático y profesional para evaluar y mejorar la efectividad de la administración del riesgo, del control y de los procesos de gestión del Instituto.  
 Unidad Ejecutora: Auditoría Interna

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
03.01.02.01.01 Se elaborará el 100% de informes de evaluación de las operaciones contables, financieras y administrativas.	*Ana Pizarro Jiménez (Auditor (a))	03.01.02.01.01 Informes de evaluación de operaciones.	Informes elaborados entre informes programados, multiplicado por 100.	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>6</td></tr> </table>	I 2022	0	II 2022	0	III 2022	0	IV 2022	6
I 2022	0											
II 2022	0											
III 2022	0											
IV 2022	6											
03.01.02.01.02 Se elaborarán documentos sobre los procesos de gestión de la unidad.	*Ana Pizarro Jiménez (Auditor (a))	03.01.02.01.02 Documentos de gestión.	Documentos elaborados entre documentos programados, multiplicado por 100.	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>6</td></tr> </table>	I 2022	0	II 2022	0	III 2022	0	IV 2022	6
I 2022	0											
II 2022	0											
III 2022	0											
IV 2022	6											

# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 03. Servicios de Apoyo para coadyuvar al cumplimiento de la gestión institucional  
 Subprograma: 03.01 Conducción de las funciones rectoras y potestades institucionales  
 Objetivo General: 03.01.03 Velar por el funcionamiento global de la Institución y el desempeño de los programas, controlando los aspectos técnicos y administrativos, que permitan un funcionamiento técnico / administrativo, adecuado y un buen uso de los recursos.  
 Objetivo Específico: 03.01.03.01 Implementar directrices y procesos que conduzcan las acciones institucionales de los proyectos y programas a fin de orientar la gestión institucional y facilitar la toma de decisiones.  
 Unidad Ejecutora: Dirección General

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
03.01.03.01.01. Se elaborarán 6 informes de seguimiento a los acuerdos tomados por la Junta Directiva.	*Oswaldo Aguirre Retana (Director(a) General)	03.01.03.01.01 Informes de seguimiento.	Informes concluidos entre programados, multiplicado por 100.  *Oswaldo Aguirre Retana (Director(a) General)	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>1</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>3</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>4</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>6</td></tr> </table>	I 2022	1	II 2022	3	III 2022	4	IV 2022	6
I 2022	1											
II 2022	3											
III 2022	4											
IV 2022	6											
03.01.03.01.02 Se emitirán 8 resoluciones para otorgar la certificación de idoneidad para el manejo de fondos públicos por parte de ONG.	*Oswaldo Aguirre Retana (Director(a) General)	03.01.03.01.02 Resoluciones elaboradas.	Resoluciones elaboradas entre resoluciones programadas, multiplicado por 100.  *Oswaldo Aguirre Retana (Director(a) General)	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>3</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>6</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>8</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>8</td></tr> </table>	I 2022	3	II 2022	6	III 2022	8	IV 2022	8
I 2022	3											
II 2022	6											
III 2022	8											
IV 2022	8											
03.01.03.01.03 Se realizarán actividades de sensibilización y divulgación de elementos éticos (5)	*Oswaldo Aguirre Retana (Director(a) General)	03.01.03.01.03 Actividades de sensibilización	Actividades realizadas entre actividades programadas, multiplicado por 100.  *Oswaldo Aguirre Retana (Director(a) General)	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>2</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>4</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>5</td></tr> </table>	I 2022	0	II 2022	2	III 2022	4	IV 2022	5
I 2022	0											
II 2022	2											
III 2022	4											
IV 2022	5											

# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso


Programa: 03. Servicios de Apoyo para coadyuvar al cumplimiento de la gestión institucional  
 Subprograma: 03.01 Conducción de las funciones rectoras y potestades institucionales  
 Objetivo General: 03.01.04 Velar porque los servicios institucionales satisfagan de manera oportuna las demandas del usuario  
 Objetivo Específico: 03.01.04.01 Determinar las demandas y las necesidades de los usuarios, mediante el seguimiento de los servicios que se ofrecen, para que respondan adecuadamente a los beneficiarios.  
 Unidad Ejecutora: Contraloría de Servicios

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
03.01.04.01.01 Se brindará trámite a todas las consultas de inconformidades y quejas de los usuarios externos (600)	<i>*Hubert Blanco Lizano (Encargado(a) del Proceso)</i>	03.01.04.01.01 Consultas resueltas.	Consultas resueltas entre consultas programadas, multiplicado por 100.  <i>*Hubert Blanco Lizano (Encargado(a) del Proceso)</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>150</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>300</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>450</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>600</td></tr> </table>	I 2022	150	II 2022	300	III 2022	450	IV 2022	600
I 2022	150											
II 2022	300											
III 2022	450											
IV 2022	600											
03.01.04.01.02 Se elaborará 1 informe de verificación del cumplimiento de la Ley 9158 para definir los aspectos a mejorar.	<i>*Hubert Blanco Lizano (Encargado(a) del Proceso)</i>	03.01.04.01.02 Informes elaborados.	Informe elaborado entre informes programados, multiplicado por 100.  <i>*Hubert Blanco Lizano (Encargado(a) del Proceso)</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>1</td></tr> </table>	I 2022	0	II 2022	0	III 2022	0	IV 2022	1
I 2022	0											
II 2022	0											
III 2022	0											
IV 2022	1											
03.01.04.01.03 Se elaborará 1 informe de diagnóstico de los servicios que brinda la Institución	<i>*Hubert Blanco Lizano (Encargado(a) del Proceso)</i>	03.01.04.01.03 Informes elaborados.	Informe elaborado entre informe programado, multiplicado por 100.  <i>*Hubert Blanco Lizano (Encargado(a) del Proceso)</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>1</td></tr> </table>	I 2022	0	II 2022	0	III 2022	0	IV 2022	1
I 2022	0											
II 2022	0											
III 2022	0											
IV 2022	1											

# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso

Programa: 03. Servicios de Apoyo para coadyuvar al cumplimiento de la gestión institucional  
 Subprograma: 03.01 Conducción de las funciones rectoras y potestades institucionales  
 Objetivo General: 03.01.04 Velar porque los servicios institucionales satisfagan de manera oportuna las demandas del usuario  
 Objetivo Específico: 03.01.04.01 Determinar las demandas y las necesidades de los usuarios, mediante el seguimiento de losa servicios que se ofrecen, para que respondan adecuadamente a los beneficiarios.  
 Unidad Ejecutora: Contraloría de Servicios

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
03.01.04.01.04 Se realizarán 7 actividades de capacitación para apoyar el desarrollo de una cultura de reconocimiento, respeto y cumplimiento de los derechos humanos de los usuarios.	<i>*Hubert Blanco Lizano (Encargado(a) del Proceso)</i>	03.01.04.01.04 Actividades realizadas.	Actividades realizadas entre actividades programadas, multiplicado por 100.  <i>*Hubert Blanco Lizano (Encargado(a) del Proceso)</i>	 <table border="1"> <tr> <td>II 2022</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>I 2022</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>III 2022</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>IV 2022</td> <td>7</td> </tr> </table>	II 2022	0	I 2022	6	III 2022	7	IV 2022	7
II 2022	0											
I 2022	6											
III 2022	7											
IV 2022	7											



**PROGRAMA 03**

**Servicios de Apoyo para coadyuvar al cumplimiento de la gestión institucional**




**Subprograma 03.02**

**Gestión Administrativa**

# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso

Programa: 03. Servicios de Apoyo para coadyuvar al cumplimiento de la gestión institucional  
 Subprograma: 03.02 Gestión Administrativa  
 Objetivo General: 03.02.01 Contribuir a la gestión institucional, sustentando la definición, concreción y evaluación de las políticas y planes de trabajo, de manera que sean congruentes con las necesidades de la población y se asegure el impacto, la continuidad y la articulación de los programas.  
 Objetivo Específico: 03.02.01.01 Desarrollar procesos de planificación que permitan a la Institución disponer de la información necesaria para apoyar la toma de decisiones respecto de los procesos y resultados de la provisión de sus productos y rendir cuentas de su gestión institucional.  
 Unidad Ejecutora: Desarrollo Institucional


Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
03.02.01.01.01 Se elaborarán 18 documentos sobre planes e informes institucionales.	<i>*Douglas Mata Pernudi</i> (Coordinador(a) de Area)	03.02.01.01.01 Documentos elaborados.	Documentos elaborados entre documentos programados, multiplicado por 100.  <i>*Douglas Mata Pernudi</i> (Coordinador(a) de Area)	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>6</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>10</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>15</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>18</td></tr> </table>	I 2022	6	II 2022	10	III 2022	15	IV 2022	18
I 2022	6											
II 2022	10											
III 2022	15											
IV 2022	18											
03.02.01.01.02 Se elaborarán cuatro documentos relacionados con la gestión institucional.	<i>*Douglas Mata Pernudi</i> (Coordinador(a) de Area)	03.02.01.01.02 Documentos elaborados.	Documentos elaborados entre documentos programados, multiplicado por 100.  <i>*Douglas Mata Pernudi</i> (Coordinador(a) de Area)	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>2</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>3</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>4</td></tr> </table>	I 2022	0	II 2022	2	III 2022	3	IV 2022	4
I 2022	0											
II 2022	2											
III 2022	3											
IV 2022	4											
03.02.01.01.03 Se evaluará el sistema de control interno en dos unidades administrativas de la Institución.	<i>*Douglas Mata Pernudi</i> (Coordinador(a) de Area)	03.02.01.01.03 Documentos elaborados	Documentos elaborados entre documentos programados, multiplicados por 100.  <i>*Douglas Mata Pernudi</i> (Coordinador(a) de Area)	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>1</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>2</td></tr> </table>	I 2022	0	II 2022	0	III 2022	1	IV 2022	2
I 2022	0											
II 2022	0											
III 2022	1											
IV 2022	2											



# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 03. Servicios de Apoyo para coadyuvar al cumplimiento de la gestión institucional  
 Subprograma: 03.02 Gestión Administrativa  
 Objetivo General: 03.02.01 Contribuir a la gestión institucional, sustentando la definición, concreción y evaluación de las políticas y planes de trabajo, de manera que sean congruentes con las necesidades de la población y se asegure el impacto, la continuidad y la articulación de los programas.  
 Objetivo Específico: 03.02.01.01 Desarrollar procesos de planificación que permitan a la Institución disponer de la información necesaria para apoyar la toma de decisiones respecto de los procesos y resultados de la provisión de sus productos y rendir cuentas de su gestión institucional.  
 Unidad Ejecutora: Desarrollo Institucional

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
03.02.01.01.04 Se actualizará un manual de procedimiento y/o instructivo de la unidad	<i>*Douglas Mata Pernudi</i> (Coordinador(a) de Area)	03.02.01.01.04 Documentos elaborados	Documentos elaborados entre documentos programados multiplicado por cien  <i>*Douglas Mata Pernudi</i> (Coordinador(a) de Area)	 <table border="1"> <tr> <td>I 2022</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>II 2022</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>III 2022</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>IV 2022</td> <td>1</td> </tr> </table>	I 2022	0	II 2022	0	III 2022	1	IV 2022	1
I 2022	0											
II 2022	0											
III 2022	1											
IV 2022	1											

# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 03. Servicios de Apoyo para coadyuvar al cumplimiento de la gestión institucional  
 Subprograma: 03.02 Gestión Administrativa  
 Objetivo General: 03.02.02 Contribuir al ejercicio de la dirección técnica, mediante la asesoría jurídica para favorecer la respuesta nacional del fenómeno droga.  
 Objetivo Específico: 03.02.02.01 Brindar respuestas oportunas al emitir criterios jurídicos para la conducción apropiada de la Institución.  
 Unidad Ejecutora: Servicios Jurídicos

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
03.02.02.01.01 Se dará respuesta en los plazos conferidos al 100% (120) de los procesos judiciales y administrativos.	*Jeilyn Valverde Monge (Coordinador(a) de Area)	03.02.02.01.01 Procesos judiciales y administrativos atendidos.	Procesos judiciales y administrativos atendidos, dividido entre procesos programados, multiplicado por 100.  *Jeilyn Valverde Monge (Coordinador(a) de Area)	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>30</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>60</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>90</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>120</td></tr> </table>	I 2022	30	II 2022	60	III 2022	90	IV 2022	120
I 2022	30											
II 2022	60											
III 2022	90											
IV 2022	120											
03.02.02.01.02 Se preparará el 100% (80) contratos administrativos y convenios institucionales requeridos.	*Jeilyn Valverde Monge (Coordinador(a) de Area)	03.02.02.01.02 Contratos y convenios preparados.	Contratos y convenios preparados entre contratos y convenios programados, multiplicado por 100.  *Jeilyn Valverde Monge (Coordinador(a) de Area)	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>20</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>40</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>60</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>80</td></tr> </table>	I 2022	20	II 2022	40	III 2022	60	IV 2022	80
I 2022	20											
II 2022	40											
III 2022	60											
IV 2022	80											
03.02.02.01.03 Se recopilarán y distribuirán 25 comunicados sobre normativa de interés institucional.	*Jeilyn Valverde Monge (Coordinador(a) de Area)	03.02.02.01.03 Reportes recopilados y distribuidos.	Reportes recopilados y distribuidos entre reportes programados, multiplicado por 100.  *Jeilyn Valverde Monge (Coordinador(a) de Area)	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>7</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>14</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>21</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>25</td></tr> </table>	I 2022	7	II 2022	14	III 2022	21	IV 2022	25
I 2022	7											
II 2022	14											
III 2022	21											
IV 2022	25											

# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso


Programa: 03. Servicios de Apoyo para coadyuvar al cumplimiento de la gestión institucional  
 Subprograma: 03.02 Gestión Administrativa  
 Objetivo General: 03.02.02 Contribuir al ejercicio de la dirección técnica, mediante la asesoría jurídica para favorecer la respuesta nacional del fenómeno droga.  
 Objetivo Específico: 03.02.02.01 Brindar respuestas oportunas al emitir criterios jurídicos para la conducción apropiada de la Institución.  
 Unidad Ejecutora: Servicios Jurídicos

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
03.02.02.01.04 Se elaborarán 12 documentos relacionados con proyectos de ley, decretos, y demás cuerpo normativo requeridos en la institución.	<i>*Jeilyn Valverde Monge</i> (Coordinador(a) de Area)	03.02.02.01.04 Documentos elaborados.	Documentos elaborados entre documentos programados, multiplicado por 100.  <i>*Jeilyn Valverde Monge</i> (Coordinador(a) de Area)	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>3</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>6</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>9</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>12</td></tr> </table>	I 2022	3	II 2022	6	III 2022	9	IV 2022	12
I 2022	3											
II 2022	6											
III 2022	9											
IV 2022	12											
03.02.02.01.05 Se elaborará un Manual de procedimiento de la unidad	<i>*Jeilyn Valverde Monge</i> (Coordinador(a) de Area)	03.02.02.01.05 Documento elaborado	Documento elaborado entre documento programado, multiplicado por 100.  <i>*Jeilyn Valverde Monge</i> (Coordinador(a) de Area)	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>1</td></tr> </table>	I 2022	0	II 2022	0	III 2022	0	IV 2022	1
I 2022	0											
II 2022	0											
III 2022	0											
IV 2022	1											
03.02.02.01.06 Se realizará 1 asesoría en materia legal	<i>*Jeilyn Valverde Monge</i> (Coordinador(a) de Area)	03.02.02.01.06 Asesorías realizadas	Asesorías realizadas entre asesorías programadas, multiplicado por 100  <i>*Jeilyn Valverde Monge</i> (Coordinador(a) de Area)	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>1</td></tr> </table>	I 2022	0	II 2022	0	III 2022	0	IV 2022	1
I 2022	0											
II 2022	0											
III 2022	0											
IV 2022	1											

# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso




**Programa:** 03. Servicios de Apoyo para coadyuvar al cumplimiento de la gestión institucional  
**Subprograma:** 03.02 Gestión Administrativa  
**Objetivo General:** 03.02.05 Brindar el soporte administrativo por medio de una cadena de servicios eficientes e integrados, que permitan el cumplimiento de los objetivos institucionales.  
**Objetivo Específico:** 03.02.05.01 Asegurar la oportuna percepción y utilización de los fondos, mediante la adecuada presupuestación, registro, control y preparación de documentos financieros para que los programas institucionales cumplan su cometido.  
**Unidad Ejecutora:** Financiero

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
03.02.05.01.01 Se realizarán 79 informes financieros	<i>*Evelyn Phillips Barrantes</i> (Encargado(a) del Subproceso)	03.02.05.01.01 Informes elaborados.	Informes elaborados entre informes programados, multiplicado por 100.  <i>*Evelyn Phillips Barrantes</i> (Encargado(a) del Subproceso)	 <table style="margin-left: auto; margin-right: 0;"> <tr><td>I 2022</td><td>31</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>39</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>71</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>79</td></tr> </table>	I 2022	31	II 2022	39	III 2022	71	IV 2022	79
I 2022	31											
II 2022	39											
III 2022	71											
IV 2022	79											

# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 03. Servicios de Apoyo para coadyuvar al cumplimiento de la gestión institucional  
 Subprograma: 03.02 Gestión Administrativa  
 Objetivo General: 03.02.05 Brindar el soporte administrativo por medio de una cadena de servicios eficientes e integrados, que permitan el cumplimiento de los objetivos institucionales.  
 Objetivo Específico: 03.02.05.02 Proveer a la institución de manera oportuna los bienes y servicios necesarios, que contribuya al logro de las metas y objetivos.  
 Unidad Ejecutora: Adquisición de Bienes y Servicios

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
03.02.05.02.01 Se concretará 100% (50) de los procedimientos de contratación de bienes y servicios.	<i>*Leonidas Ramírez Villalobos (Encargado(a) del Subproceso)</i>	03.02.05.02.01 Contrataciones concretadas.	Contrataciones concretadas entre contrataciones programadas, multiplicado por 100.  <i>*Leonidas Ramírez Villalobos (Encargado(a) del Subproceso)</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>20</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>35</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>45</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>50</td></tr> </table>	I 2022	20	II 2022	35	III 2022	45	IV 2022	50
I 2022	20											
II 2022	35											
III 2022	45											
IV 2022	50											
03.02.05.02.02 Se realizarán 9 informes de actualización y fiscalización de bienes institucionales	<i>*Leonidas Ramírez Villalobos (Encargado(a) del Subproceso)</i>	03.02.05.02.02 Informes elaborados	Documentos elaborados entre documentos programados, multiplicado por 100.  <i>*Leonidas Ramírez Villalobos (Encargado(a) del Subproceso)</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>1</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>3</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>6</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>9</td></tr> </table>	I 2022	1	II 2022	3	III 2022	6	IV 2022	9
I 2022	1											
II 2022	3											
III 2022	6											
IV 2022	9											
03.02.05.02.03 Informe anual de evaluación del plan de compras institucional	<i>*Leonidas Ramírez Villalobos (Encargado(a) del Subproceso)</i>	03.02.05.02.03 Documento elaborado	Documento elaborado/documento programado*100  <i>*Leonidas Ramírez Villalobos (Encargado(a) del Subproceso)</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>1</td></tr> </table>	I 2022	0	II 2022	0	III 2022	0	IV 2022	1
I 2022	0											
II 2022	0											
III 2022	0											
IV 2022	1											

# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 03. Servicios de Apoyo para coadyuvar al cumplimiento de la gestión institucional  
 Subprograma: 03.02 Gestión Administrativa  
 Objetivo General: 03.02.05 Brindar el soporte administrativo por medio de una cadena de servicios eficientes e integrados, que permitan el cumplimiento de los objetivos institucionales.  
 Objetivo Específico: 03.02.05.03 Proporcionar el recurso humano idóneo y el ambiente laboral adecuado para el desarrollo de las labores asignadas.  
 Unidad Ejecutora: Gestión Humana

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
03.02.05.03.01 Se brindará respuesta a 3.650 trámites de funcionarios.	<i>*Alexandra Solís Solís</i> (Encargado(a) del Subproceso)	03.02.05.03.01 Trámites atendidos.	Trámites atendidos entre trámites programados, multiplicado por 100.  <i>*Alexandra Solís Solís</i> (Encargado(a) del Subproceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>925</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>1850</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>2775</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>3650</td></tr> </table>	I 2022	925	II 2022	1850	III 2022	2775	IV 2022	3650
I 2022	925											
II 2022	1850											
III 2022	2775											
IV 2022	3650											
03.02.05.03.02 Se capacitará el 100% (280) de los funcionarios, según el Plan de Capacitación Institucional.	<i>*Alexandra Solís Solís</i> (Encargado(a) del Subproceso)	03.02.05.03.02 Funcionarios capacitados.	Funcionarios capacitados entre funcionarios programados, multiplicado por 100.  <i>*Alexandra Solís Solís</i> (Encargado(a) del Subproceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>70</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>140</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>210</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>280</td></tr> </table>	I 2022	70	II 2022	140	III 2022	210	IV 2022	280
I 2022	70											
II 2022	140											
III 2022	210											
IV 2022	280											
03.02.05.03.03 Participación de 160 funcionarios en actividades relacionadas a la gestión de los riesgos psicosociales laborales	<i>*Alexandra Solís Solís</i> (Encargado(a) del Subproceso)	03.02.05.03.03 Funcionarios capacitados.	Cantidad de funcionarios capacitados entre cantidad de funcionarios propuestos, multiplicado por 100.  <i>*Alexandra Solís Solís</i> (Encargado(a) del Subproceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>40</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>80</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>120</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>160</td></tr> </table>	I 2022	40	II 2022	80	III 2022	120	IV 2022	160
I 2022	40											
II 2022	80											
III 2022	120											
IV 2022	160											

# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 03. Servicios de Apoyo para coadyuvar al cumplimiento de la gestión institucional  
 Subprograma: 03.02 Gestión Administrativa  
 Objetivo General: 03.02.05 Brindar el soporte administrativo por medio de una cadena de servicios eficientes e integrados, que permitan el cumplimiento de los objetivos institucionales.  
 Objetivo Específico: 03.02.05.04 Desarrollar una plataforma tecnológica que apoye el desarrollo institucional mediante el planeamiento, soporte y automatización de la información.  
 Unidad Ejecutora: Servicios Informáticos

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
03.02.05.04.01 Se brindará respuesta al 100% (1,600) de las solicitudes de incidencias a servicios informáticos.	<i>*Daniel Sáenz Hernández</i> (Encargado(a) del Subproceso)	03.02.05.04.01 Incidencias atendidas.	Incidencias atendidas entre incidencias programadas, multiplicado por 100.  <i>*Daniel Sáenz Hernández</i> (Encargado(a) del Proceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>400</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>800</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>1200</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>1600</td></tr> </table>	I 2022	400	II 2022	800	III 2022	1200	IV 2022	1600
I 2022	400											
II 2022	800											
III 2022	1200											
IV 2022	1600											
03.02.05.04.02 Se tramitaran 16 contrataciones de arrendamiento y mantenimiento de la plataforma tecnológica.	<i>*Daniel Sáenz Hernández</i> (Encargado(a) del Proceso)	03.02.05.04.02 Contratos de arrendamiento y mantenimiento tramitados.	Contratos de arrendamiento y mantenimiento tramitados entre contratos programados, multiplicado por 100.  <i>*Daniel Sáenz Hernández</i> (Encargado(a) del Proceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>4</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>8</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>12</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>16</td></tr> </table>	I 2022	4	II 2022	8	III 2022	12	IV 2022	16
I 2022	4											
II 2022	8											
III 2022	12											
IV 2022	16											
03.02.05.04.03 Se brindará asesoría y apoyo técnico a 2 proyectos institucionales en materia de tecnología de información	<i>*Daniel Sáenz Hernández</i> (Encargado(a) del Subproceso)	03.02.05.04.03 Asesorías realizadas.	Asesoría y apoyo técnico brindado entre asesorías y apoyo técnico programado, multiplicado por 100.  <i>*Daniel Sáenz Hernández</i> (Encargado(a) del Proceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>1</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>1</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>2</td></tr> </table>	I 2022	0	II 2022	1	III 2022	1	IV 2022	2
I 2022	0											
II 2022	1											
III 2022	1											
IV 2022	2											

# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso

**Programa:** 03. Servicios de Apoyo para coadyuvar al cumplimiento de la gestión institucional  
**Subprograma:** 03.02 Gestión Administrativa  
**Objetivo General:** 03.02.05 Brindar el soporte administrativo por medio de una cadena de servicios eficientes e integrados, que permitan el cumplimiento de los objetivos institucionales.  
**Objetivo Específico:** 03.02.05.05 Suministrar al Instituto servicios de apoyo, tales como limpieza, vigilancia, mantenimiento, transporte y otros servicios.  
**Unidad Ejecutora:** Servicios Generales


Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
03.02.05.05.01 Se atenderán 400 solicitudes de transporte.	<i>*Ana Ascencio Sánchez (Encargado(a) del Subproceso)</i>	03.02.05.05.01 Solicitudes atendidas.	Solicitudes atendidas entre solicitudes programadas, multiplicado por 100.  <i>*Ana Ascencio Sánchez (Encargado(a) del Subproceso)</i>	 <table style="margin-left: auto; margin-right: 0;"> <tr><td>I 2022</td><td>100</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>200</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>300</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>400</td></tr> </table>	I 2022	100	II 2022	200	III 2022	300	IV 2022	400
I 2022	100											
II 2022	200											
III 2022	300											
IV 2022	400											
03.02.05.05.02 Lograr el 100% del cumplimiento (6) de los contratos de mantenimiento y sistemas de las instalaciones.	<i>*Ana Ascencio Sánchez (Encargado(a) del Subproceso)</i>	03.02.05.05.02 Contratos de mantenimiento de edificios, sistemas y mobiliario ejecutadas.	Contratos de mantenimiento ejecutadas entre contratos de mantenimiento programadas, multiplicado por 100.  <i>*Ana Ascencio Sánchez (Encargado(a) del Subproceso)</i>	 <table style="margin-left: auto; margin-right: 0;"> <tr><td>I 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>6</td></tr> </table>	I 2022	0	II 2022	0	III 2022	0	IV 2022	6
I 2022	0											
II 2022	0											
III 2022	0											
IV 2022	6											
03.02.05.05.03 Lograr el 100% del cumplimiento (3) de los contratos de servicios de vigilancia y limpieza.	<i>*Ana Ascencio Sánchez (Encargado(a) del Subproceso)</i>	03.02.05.05.03 Contratos de servicios de vigilancia y limpieza.	Contratos firmados entre contratos programados, multiplicado por 100.  <i>*Ana Ascencio Sánchez (Encargado(a) del Subproceso)</i>	 <table style="margin-left: auto; margin-right: 0;"> <tr><td>I 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>0</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>3</td></tr> </table>	I 2022	0	II 2022	0	III 2022	0	IV 2022	3
I 2022	0											
II 2022	0											
III 2022	0											
IV 2022	3											



# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso



**Programa:** 03. Servicios de Apoyo para coadyuvar al cumplimiento de la gestión institucional  
**Subprograma:** 03.02 Gestión Administrativa  
**Objetivo General:** 03.02.05 Brindar el soporte administrativo por medio de una cadena de servicios eficientes e integrados, que permitan el cumplimiento de los objetivos institucionales.  
**Objetivo Específico:** 03.02.05.13 Velar por el bienestar físico, mental y social de los funcionarios, así como por la preservación del patrimonio institucional y del ambiente.  
**Unidad Ejecutora:** Gestión Humana

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
03.02.05.13.01 Participará el 100% (75) funcionarios en actividades relacionadas a salud ocupacional.	* <i>Alexandra Solís Solís</i> (Encargado(a) del Subproceso)	03.02.05.13.01 Funcionarios participantes.	Funcionarios participantes en actividades entre funcionarios participantes programados, multiplicado por 100.  * <i>Alexandra Solís Solís</i> (Encargado(a) del Subproceso)	 <table style="margin-left: auto; margin-right: 0;"> <tr> <td style="text-align: right;">I 2022</td> <td style="text-align: left;">20</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">II 2022</td> <td style="text-align: left;">40</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">III 2022</td> <td style="text-align: left;">60</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">IV 2022</td> <td style="text-align: left;">75</td> </tr> </table>	I 2022	20	II 2022	40	III 2022	60	IV 2022	75
I 2022	20											
II 2022	40											
III 2022	60											
IV 2022	75											

# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso




**Programa:** 03. Servicios de Apoyo para coadyuvar al cumplimiento de la gestión institucional  
**Subprograma:** 03.02 Gestión Administrativa  
**Objetivo General:** 03.02.05 Brindar el soporte administrativo por medio de una cadena de servicios eficientes e integrados, que permitan el cumplimiento de los objetivos institucionales.  
**Objetivo Específico:** 03.02.05.14 Promover ambientes de trabajo saludables y seguros de los riesgos de la salud.  
**Unidad Ejecutora:** Gestión Humana

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:					
03.02.05.14.01 Se ofrecerán servicios de atención integral al 100% (200) de los funcionarios en las áreas de prevención y promoción de la salud.	*Alexandra Solís Solís (Encargado(a) del Subproceso)	03.02.05.14.01 Atenciones brindadas.	Atenciones brindadas entre funcionarios programados, multiplicado por 100.						
			*Alexandra Solís Solís (Encargado(a) del Subproceso)		<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 25%;">I 2022</td><td style="text-align: right;">125</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td style="text-align: right;">250</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td style="text-align: right;">375</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td style="text-align: right;">500</td></tr> </table>	I 2022	125	II 2022	250
I 2022	125								
II 2022	250								
III 2022	375								
IV 2022	500								
	*Alexandra Solís Solís (Encargado(a) del Subproceso)	03.02.05.14.01 Funcionarios atendidos.	Funcionarios atendidos entre funcionarios programados, multiplicado por 100.						
			*Alexandra Solís Solís (Encargado(a) del Subproceso)		<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 25%;">I 2022</td><td style="text-align: right;">50</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td style="text-align: right;">100</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td style="text-align: right;">150</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td style="text-align: right;">200</td></tr> </table>	I 2022	50	II 2022	100
I 2022	50								
II 2022	100								
III 2022	150								
IV 2022	200								

# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso





**Programa:** 03. Servicios de Apoyo para coadyuvar al cumplimiento de la gestión institucional  
**Subprograma:** 03.02 Gestión Administrativa  
**Objetivo General:** 03.02.06 Contribuir al cumplimiento de los objetivos organizacionales, mediante un conjunto articulado de estrategias que permitan instrumentalizar la comunicación a fin de favorecer el impacto de los programas y la imagen institucional  
**Objetivo Específico:** 03.02.06.03 Resguardar la totalidad de los documentos mediante un sistema que clasifique, seleccione y recupere la información de valor institucional y de interés para satisfacer las demandas internas y externas de los usuarios.  
**Unidad Ejecutora:** Comunicación

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:
03.02.06.03.01 Se elaborará y divulgará un Manual de Procedimientos para la gestión documental institucional.	<i>*Belkis Orozco Ramírez</i> (Encargado(a) del Proceso)	03.02.06.03.01 Manual de procedimiento elaborado y divulgado	Manual de procedimiento elaborado, entre manual de procedimiento elaborado, multiplicado por 100  <i>*Belkis Orozco Ramírez</i> (Encargado(a) del Proceso)	 I 2022      0 II 2022     0 III 2022    0 IV 2022    1
03.02.06.03.02 Se actualizarán 20 tablas de plazo de conservación de documentos de las unidades administrativas del IAFA	<i>*Belkis Orozco Ramírez</i> (Encargado(a) del Proceso)	03.02.06.03.02 Tablas de plazos elaboradas	Actualización de tablas de plazos realizadas, entre tablas programadas, multiplicado por 100  <i>*Belkis Orozco Ramírez</i> (Encargado(a) del Proceso)	 I 2022      5 II 2022     10 III 2022    15 IV 2022    20
03.02.06.03.03 Se capacitarán 30 personas que por sus funciones sustantivas tengan relación directa con la gestión documental.	<i>*Belkis Orozco Ramírez</i> (Encargado(a) del Proceso)	03.02.06.03.03 Capacitaciones realizadas	Capacitaciones realizadas, entre capacitaciones programadas, multiplicadas por 100  <i>*Belkis Orozco Ramírez</i> (Encargado(a) del Proceso)	 I 2022      0 II 2022     0 III 2022    15 IV 2022    30

# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 03. Servicios de Apoyo para coadyuvar al cumplimiento de la gestión institucional  
 Subprograma: 03.02 Gestión Administrativa  
 Objetivo General: 03.02.08 Implementar un proceso técnico administrativo en las organizaciones regionales en procura de mejorar los servicios.  
 Objetivo Específico: 03.02.08.01 Realizar actividades de actualización del personal y sesiones de trabajo con los equipos regionales.  
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	03.02.08.01.01 Participación en Sesiones Región Brunca.	Participaciones en sesiones realizadas entre sesiones programadas, multiplicado por 100.  <i>*Rocío Ballester Araya</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>3</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>6</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>9</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>12</td></tr> </table>	I 2022	3	II 2022	6	III 2022	9	IV 2022	12
I 2022	3											
II 2022	6											
III 2022	9											
IV 2022	12											
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	03.02.08.01.01 Participación en sesiones Región Central Este.	Participaciones en sesiones realizadas entre sesiones programadas, multiplicado por 100.  <i>*Rosario Sanabria Valverde</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>3</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>6</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>9</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>12</td></tr> </table>	I 2022	3	II 2022	6	III 2022	9	IV 2022	12
I 2022	3											
II 2022	6											
III 2022	9											
IV 2022	12											
03.02.08.01.01 Se realizarán 12 sesiones de trabajo con los encargados de los Organismos Regionales.	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	03.02.08.01.01 Participación en sesiones Región Central Norte Alajuela.	Participaciones en sesiones realizadas entre sesiones programadas, multiplicado por 100.  <i>*Maribel Castro Jiménez</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>3</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>6</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>9</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>12</td></tr> </table>	I 2022	3	II 2022	6	III 2022	9	IV 2022	12
I 2022	3											
II 2022	6											
III 2022	9											
IV 2022	12											
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	03.02.08.01.01 Participación en sesiones Región Central Norte Heredia.	Participaciones en sesiones realizadas entre sesiones programadas, multiplicado por 100.  <i>*Marianela Cascante Díaz</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>3</td></tr> </table>	I 2022	3						
I 2022	3											

# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 03. Servicios de Apoyo para coadyuvar al cumplimiento de la gestión institucional  
 Subprograma: 03.02 Gestión Administrativa  
 Objetivo General: 03.02.08 Implementar un proceso técnico administrativo en las organizaciones regionales en procura de mejorar los servicios.  
 Objetivo Específico: 03.02.08.01 Realizar actividades de actualización del personal y sesiones de trabajo con los equipos regionales.  
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:
				II 2022 6 III 2022 9 IV 2022 12
	<i>*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)</i>	03.02.08.01.01 Participación en sesiones Región Central Sureste.	Participaciones en sesiones realizadas entre sesiones programadas, multiplicado por 100.  <i>*Susana Mora Agüero (Ejecutor(a))</i>	 I 2022 3 II 2022 6 III 2022 9 IV 2022 12
03.02.08.01.01 Se realizarán 12 sesiones de trabajo con los encargados de los Organismos Regionales.	<i>*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)</i>	03.02.08.01.01 Participación en sesiones Región Central Suroeste.	Participaciones en sesiones realizadas entre sesiones programadas, multiplicado por 100.  <i>*Kattia Gómez Brizuela (Ejecutor(a))</i>	 I 2022 3 II 2022 6 III 2022 9 IV 2022 12
	<i>*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)</i>	03.02.08.01.01 Participación en sesiones Región Chorotega.	Participaciones en sesiones realizadas entre sesiones programadas, multiplicado por 100.  <i>*Rubieth Calvo Castañeda (Ejecutor(a))</i>	 I 2022 3 II 2022 6 III 2022 9 IV 2022 12

# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso

Programa: 03. Servicios de Apoyo para coadyuvar al cumplimiento de la gestión institucional  
 Subprograma: 03.02 Gestión Administrativa  
 Objetivo General: 03.02.08 Implementar un proceso técnico administrativo en las organizaciones regionales en procura de mejorar los servicios.  
 Objetivo Específico: 03.02.08.01 Realizar actividades de actualización del personal y sesiones de trabajo con los equipos regionales.  
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	03.02.08.01.01 Participación en sesiones Región Huetar Caribe.	Participaciones en sesiones realizadas entre sesiones programadas, multiplicado por 100.  <i>*Shorly Matthews Solano</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>3</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>6</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>9</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>12</td></tr> </table>	I 2022	3	II 2022	6	III 2022	9	IV 2022	12
I 2022	3											
II 2022	6											
III 2022	9											
IV 2022	12											
03.02.08.01.01 Se realizarán 12 sesiones de trabajo con los encargados de los Organismos Regionales.	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	03.02.08.01.01 Participación en sesiones Región Occidente.	Participaciones en sesiones realizadas entre sesiones programadas, multiplicado por 100.  <i>*Ana Lucía Cruz Arguedas</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>3</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>6</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>9</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>12</td></tr> </table>	I 2022	3	II 2022	6	III 2022	9	IV 2022	12
I 2022	3											
II 2022	6											
III 2022	9											
IV 2022	12											
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	03.02.08.01.01 Participación en sesiones Región Pacífico Central.	Participaciones en sesiones realizadas entre sesiones programadas, multiplicado por 100.  <i>*Gisella Madrigal Castro</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2022</td><td>3</td></tr> <tr><td>II 2022</td><td>6</td></tr> <tr><td>III 2022</td><td>9</td></tr> <tr><td>IV 2022</td><td>12</td></tr> </table>	I 2022	3	II 2022	6	III 2022	9	IV 2022	12
I 2022	3											
II 2022	6											
III 2022	9											
IV 2022	12											

# Plan Operativo Institucional 2022

## Matriz de Desempeño Programático por Proceso

**Programa:** 03. Servicios de Apoyo para coadyuvar al cumplimiento de la gestión institucional  
**Subprograma:** 03.02 Gestión Administrativa  
**Objetivo General:** 03.02.09 Brindar un acompañamiento para optimizar la gestión de los Procesos que conforman el Área Técnica  
**Objetivo Específico:** 03.02.09.01 Fortalecer la capacidad de respuesta técnica y profesional de los funcionarios del área técnica que se verá reflejada en la calidad y eficacia de las acciones en prevención y tratamiento.  
**Unidad Ejecutora:** Coordinación Area Técnica

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
03.02.09.01.01 Se realizarán 10 sesiones de trabajo en materia de prevención y tratamiento.	<i>*Wendy Castro Castro</i> (Coordinador(a) de Area)	03.02.09.01.01 Sesiones realizadas.	Sesiones realizadas entre sesiones programadas, multiplicado por 100.  <i>*Wendy Castro Castro</i> (Coordinador(a) de Area)	 <table border="1"> <tr> <td>I 2022</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>II 2022</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>III 2022</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>IV 2022</td> <td>10</td> </tr> </table>	I 2022	1	II 2022	4	III 2022	7	IV 2022	10
I 2022	1											
II 2022	4											
III 2022	7											
IV 2022	10											