



Plan Operativo Institucional

POI - Interno 2023

Marzo 2022

Contenido

PRESENTACIÓN.....	1
ASPECTOS GENERALES.....	2
Competencias por Ley y Marco Filosófico Institucional.....	2
Prioridades y Objetivos Estratégicos Institucionales.....	3
MATRICES INSTITUCIONALES.....	5
<i>Programa 1.</i>	6
<i>Subprograma 1.1.</i>	6
<i>Subprograma 1.2.</i>	27
<i>Subprograma 1.3.</i>	34
<i>Subprograma 1.4.</i>	66
<i>Programa 2.</i>	70
<i>Subprograma 2.1.</i>	70
<i>Programa 3.</i>	73
<i>Subprograma 3.1.</i>	73
<i>Subprograma 3.2.</i>	79

PRESENTACIÓN

El Instituto sobre Alcoholismo y Farmacodependencia (IAFA), en apego a lo dispuesto en la Ley N° 5525, Ley de Planificación Nacional, la Ley N°8191, Ley de la Administración Financiera y Presupuestos Públicos y a los Lineamientos Técnicos y Metodológicos para la Planificación, Programación, Seguimiento y Evaluación Estratégica en el Sector Público, elabora el Plan Operativo Instruccional (POI) para el año 2023.

El presente documento está relacionado con la actividad de programación del Plan Operativo Institucional 2023, según el Cronograma de Programación y Presupuesto Institucional y tiene con finalidad presentar todos los compromisos incorporados por las unidades administrativa del IAFA, que fueron avalados, aprobados y oficializados por las jefaturas superiores.

Nombre	Instituto sobre Alcoholismo y Farmacodependencia		N° de cédula jurídica:	3-007-045737
Domicilio legal:	San Pedro de Montes de Oca.	Dirección:	300 este y 150 sur de la Escuela Roosevelt, San Pedro, Montes de Oca.	
Teléfono:	2224-4096 Fax: 2224-6762			
Representante legal:	Dra. Ileana Vargas Umaña.			



ASPECTOS GENERALES

Competencias por Ley y Marco Filosófico Institucional

El Instituto sobre Alcoholismo y Farmacodependencia, es un órgano con desconcentración mínima, adscrito al Ministerio de Salud mediante Ley N° 8289, la cual reforma el inciso d) del artículo 5 y los artículos 21, 22, 23 y 24 de la Ley N° 5412, Ley Orgánica del Ministerio de Salud. Se señala al respecto que:

Artículo 22. *El IAFA tendrá a su cargo la dirección técnica, el estudio, la prevención, el tratamiento y la rehabilitación de la adicción al alcohol, el tabaco y otras drogas lícitas o ilícitas; además, desempeñará otras funciones que la ley establezca y será el responsable de coordinar y aprobar todos los programas tanto públicos como privados relacionados con sus fines; deberá gestionar la suspensión o el cierre de tales programas, si incumplen los lineamientos estipulados al efecto”.*

La actividad sustantiva del IAFA se establece en asocio con la norma indicada mediante la Ley N° 5395 “Ley General de Salud”, en aspectos específicos sobre la Salud Pública, tanto en su protección y promoción, así como en las directrices para la atención y manejo de las personas con problemas de consumo de sustancias psicoactivas, específicamente en los artículos 1 al 8; artículo 19; artículos 28 al 33; artículos 37 y 38; artículos 69 y 70.

Misión

Contribuir en el marco de sus responsabilidades rectoras y ejecutoras en materia de drogas, a mejorar las condiciones de vida de todas las personas en sociedad, por medio de un conjunto de intervenciones en promoción de la salud mental y preventivo-asistenciales tendientes a modificar hábitos, costumbres y actitudes para disuadir el consumo de drogas y minimizar sus consecuencias



Visión

Constituirse en referente científico técnico a nivel nacional e internacional en el diseño e implementación de modelos integrales de atención y en la producción y transferencia de conocimiento en materia de drogas como problema de salud pública.

Valores

Solidaridad, Respeto, Compromiso y Liderazgo

Prioridades y Objetivos Estratégicos Institucionales

Prioridades Institucionales	Objetivos Estratégicos Institucionales	Indicadores Resultado
Promoción de la salud y Prevención del consumo de sustancias psicoactivas	<i>Promover estilos de vida saludables y prevenir el consumo de sustancias psicoactivas, mediante acciones articuladas dirigidas a la población en general</i>	<i>Prevalencia de consumo del último año. Edad de inicio de consumo.</i>
Atención integral	<i>Mejorar la accesibilidad y la atención integral a las personas con consumo de sustancias psicoactivas y sus familias, mediante el fortalecimiento del Sistema Nacional de Tratamiento</i>	<i>Consultas de primera vez en la vida.</i>



Estructura Programática y Presupuestaria

Nombre del programa	Nombre del subprograma	Tipo de programa o subprograma
01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.	01.01. Formación y capacitación de agentes multiplicadores para la promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.	Sustantivo
	01.02. Estrategias de divulgación, movilización y comunicación social para la promoción, prevención y el tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.	Sustantivo
	01.03. Tratamiento a personas y familias afectadas por el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.	Sustantivo
	01.04. Producción de conocimiento, sistematización e incorporación de buenas prácticas para la promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.	Sustantivo
02. Regulación de programas para la prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.	02.01. Aprobación y fiscalización del funcionamiento de los programas brindados por las ONG y OG en materia de prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.	MIXTO: Sustantivo Transferencias varias
03. Servicios de Apoyo para coadyuvar al cumplimiento de la gestión institucional.	03.01. Conducción de las funciones rectoras y potestades institucionales	Actividades centrales
	03.02. Gestión Administrativa.	Actividades centrales

MATRICES INSTITUCIONALES

PLAN – PRESUPUESTO 2023



Instituto sobre Alcoholismo
y Farmacodependencia

PROGRAMA 01

Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas




Subprograma 01.01

Formación y capacitación de agentes multiplicadores para la promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
Subprograma: 01.01 Formación y capacitación de agentes multiplicadores para la promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
Objetivo General: 01.01.01 Desarrollar intervenciones de prevención y detección temprana de drogas con estrategias de capacitación, asesoría, divulgación y movilización con diferentes actores de la población, contribuyendo a la mejora de la salud.
Objetivo Específico: 01.01.01.01 Desarrollar procesos de capacitación en prevención, detección e intervención temprana del consumo de drogas, dentro y fuera del sector educativo, con el fin de retardar la edad de inicio y disminuir la propensión al consumo de drogas.
Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.01 Escolares capacitados Región Brunca.	Escolares capacitados dividido entre escolares programados, multiplicado por 100. <i>*Rocio Ballester Araya</i> (Ejecutor(a))	 <table style="margin-left: auto; margin-right: 0;"> <tr><td>I 2023</td><td>250</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>550</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>850</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>1000</td></tr> </table>	I 2023	250	II 2023	550	III 2023	850	IV 2023	1000
I 2023	250											
II 2023	550											
III 2023	850											
IV 2023	1000											
01.01.01.01.01 Se capacitará 13.966 de escolares por medio habilidades para la vida.	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.01 Escolares capacitados Región Central Este.	Escolares capacitados dividido entre escolares programados, multiplicado por 100. <i>*Rosario Sanabria Valverde</i> (Ejecutor(a))	 <table style="margin-left: auto; margin-right: 0;"> <tr><td>I 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>150</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>300</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>1000</td></tr> </table>	I 2023	0	II 2023	150	III 2023	300	IV 2023	1000
I 2023	0											
II 2023	150											
III 2023	300											
IV 2023	1000											
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.01 Escolares capacitados Región Central Norte Alajuela.	Escolares capacitados dividido entre escolares programados, multiplicado por 100. <i>*Maribel Castro Jiménez</i> (Ejecutor(a))	 <table style="margin-left: auto; margin-right: 0;"> <tr><td>I 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>250</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>1000</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>1500</td></tr> </table>	I 2023	0	II 2023	250	III 2023	1000	IV 2023	1500
I 2023	0											
II 2023	250											
III 2023	1000											
IV 2023	1500											

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
 Subprograma: 01.01 Formación y capacitación de agentes multiplicadores para la promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
 Objetivo General: 01.01.01 Desarrollar intervenciones de prevención y detección temprana de drogas con estrategias de capacitación, asesoría, divulgación y movilización con diferentes actores de la población, contribuyendo a la mejora de la salud.
 Objetivo Específico: 01.01.01.01 Desarrollar procesos de capacitación en prevención, detección e intervención temprana del consumo de drogas, dentro y fuera del sector educativo, con el fin de retardar la edad de inicio y disminuir la propensión al consumo de drogas.
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.01 Escolares capacitados Región Central Norte Heredia.	Escolares capacitados dividido entre escolares programados, multiplicado por 100. <i>*Marianela Cascante Díaz</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>300</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>900</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>1500</td></tr> </table>	I 2023	0	II 2023	300	III 2023	900	IV 2023	1500
I 2023	0											
II 2023	300											
III 2023	900											
IV 2023	1500											
01.01.01.01.01 Se capacitará 13.966 de escolares por medio habilidades para la vida.	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.01 Escolares capacitados Región Central Sureste.	Escolares capacitados dividido entre escolares programados, multiplicado por 100. <i>*Susana Mora Agüero</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>300</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>1100</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>2300</td></tr> </table>	I 2023	0	II 2023	300	III 2023	1100	IV 2023	2300
I 2023	0											
II 2023	300											
III 2023	1100											
IV 2023	2300											
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.01 Escolares capacitados Región Central Suroeste.	Escolares capacitados dividido entre escolares programados, multiplicado por 100. <i>*Kattia Gómez Brizuela</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>320</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>1950</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>2360</td></tr> </table>	I 2023	0	II 2023	320	III 2023	1950	IV 2023	2360
I 2023	0											
II 2023	320											
III 2023	1950											
IV 2023	2360											

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso

Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
 Subprograma: 01.01 Formación y capacitación de agentes multiplicadores para la promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
 Objetivo General: 01.01.01 Desarrollar intervenciones de prevención y detección temprana de drogas con estrategias de capacitación, asesoría, divulgación y movilización con diferentes actores de la población, contribuyendo a la mejora de la salud.
 Objetivo Específico: 01.01.01.01 Desarrollar procesos de capacitación en prevención, detección e intervención temprana del consumo de drogas, dentro y fuera del sector educativo, con el fin de retardar la edad de inicio y disminuir la propensión al consumo de drogas.
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.01 Escolares capacitados Región Chorotega	Escolares capacitados dividido entre escolares programados, multiplicado por 100. <i>*Rubieth Calvo Castañeda</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>650</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>1156</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>1656</td></tr> </table>	I 2023	0	II 2023	650	III 2023	1156	IV 2023	1656
I 2023	0											
II 2023	650											
III 2023	1156											
IV 2023	1656											
01.01.01.01.01 Se capacitará 13.966 de escolares por medio habilidades para la vida.	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.01 Escolares capacitados Región Huetar Caribe.	Escolares capacitados dividido entre escolares programados, multiplicado por 100. <i>*Shorly Matthews Solano</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>250</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>250</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>500</td></tr> </table>	I 2023	0	II 2023	250	III 2023	250	IV 2023	500
I 2023	0											
II 2023	250											
III 2023	250											
IV 2023	500											
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.01 Escolares capacitados Región Occidente.	Escolares capacitados dividido entre escolares programados, multiplicado por 100. <i>*Ana Lucía Cruz Arguedas</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>100</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>1040</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>1100</td></tr> </table>	I 2023	0	II 2023	100	III 2023	1040	IV 2023	1100
I 2023	0											
II 2023	100											
III 2023	1040											
IV 2023	1100											

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso

Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
 Subprograma: 01.01 Formación y capacitación de agentes multiplicadores para la promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
 Objetivo General: 01.01.01 Desarrollar intervenciones de prevención y detección temprana de drogas con estrategias de capacitación, asesoría, divulgación y movilización con diferentes actores de la población, contribuyendo a la mejora de la salud.
 Objetivo Específico: 01.01.01.01 Desarrollar procesos de capacitación en prevención, detección e intervención temprana del consumo de drogas, dentro y fuera del sector educativo, con el fin de retardar la edad de inicio y disminuir la propensión al consumo de drogas.
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
01.01.01.01.01 Se capacitará 13.966 de escolares por medio habilidades para la vida.	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.01 Escolares capacitados Región Pacífico Central.	Escolares capacitados dividido entre escolares programados, multiplicado por 100. <i>*Gisella Madrigal Castro</i> (Ejecutor(a))	<table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>275</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>675</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>1050</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>1050</td></tr> </table>	I 2023	275	II 2023	675	III 2023	1050	IV 2023	1050
I 2023	275											
II 2023	675											
III 2023	1050											
IV 2023	1050											
01.01.01.01.02 Se capacitará el 100% (13.977) de personas en Habilidades para Vivir.	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.02 Personas capacitadas Región Brunca.	Personas capacitadas entre personas programadas, multiplicado por 100. <i>*Rocío Ballester Araya</i> (Ejecutor(a))	<table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>160</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>415</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>725</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>855</td></tr> </table>	I 2023	160	II 2023	415	III 2023	725	IV 2023	855
I 2023	160											
II 2023	415											
III 2023	725											
IV 2023	855											
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.02 Personas capacitadas Región Central Este.	Personas capacitadas entre personas programadas, multiplicado por 100. <i>*Rosario Sanabria Valverde</i> (Ejecutor(a))	<table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>80</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>260</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>560</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>1182</td></tr> </table>	I 2023	80	II 2023	260	III 2023	560	IV 2023	1182
I 2023	80											
II 2023	260											
III 2023	560											
IV 2023	1182											

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
 Subprograma: 01.01 Formación y capacitación de agentes multiplicadores para la promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
 Objetivo General: 01.01.01 Desarrollar intervenciones de prevención y detección temprana de drogas con estrategias de capacitación, asesoría, divulgación y movilización con diferentes actores de la población, contribuyendo a la mejora de la salud.
 Objetivo Específico: 01.01.01.01 Desarrollar procesos de capacitación en prevención, detección e intervención temprana del consumo de drogas, dentro y fuera del sector educativo, con el fin de retardar la edad de inicio y disminuir la propensión al consumo de drogas.
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.02 Personas capacitadas Región Central Norte Alajuela.	Personas capacitadas entre personas programadas, multiplicado por 100. <i>*Maribel Castro Jiménez</i> (Ejecutor(a))	<table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>1175</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>1800</td></tr> </table>	I 2023	0	II 2023	0	III 2023	1175	IV 2023	1800
I 2023	0											
II 2023	0											
III 2023	1175											
IV 2023	1800											
01.01.01.01.02 Se capacitará el 100% (13.977) de personas en Habilidades para Vivir.	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.02 Personas capacitadas Región Central Norte Heredia.	Personas capacitadas entre personas programadas, multiplicado por 100. <i>*Marianela Cascante Díaz</i> (Ejecutor(a))	<table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>150</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>475</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>930</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>1500</td></tr> </table>	I 2023	150	II 2023	475	III 2023	930	IV 2023	1500
I 2023	150											
II 2023	475											
III 2023	930											
IV 2023	1500											
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.02 Personas capacitadas Región Central Sureste.	Personas capacitadas entre personas programadas, multiplicado por 100. <i>*Susana Mora Agüero</i> (Ejecutor(a))	<table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>250</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>440</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>630</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>630</td></tr> </table>	I 2023	250	II 2023	440	III 2023	630	IV 2023	630
I 2023	250											
II 2023	440											
III 2023	630											
IV 2023	630											

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
 Subprograma: 01.01 Formación y capacitación de agentes multiplicadores para la promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
 Objetivo General: 01.01.01 Desarrollar intervenciones de prevención y detección temprana de drogas con estrategias de capacitación, asesoría, divulgación y movilización con diferentes actores de la población, contribuyendo a la mejora de la salud.
 Objetivo Específico: 01.01.01.01 Desarrollar procesos de capacitación en prevención, detección e intervención temprana del consumo de drogas, dentro y fuera del sector educativo, con el fin de retardar la edad de inicio y disminuir la propensión al consumo de drogas.
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.02 Personas capacitadas Región Central Suroeste.	Personas capacitadas entre personas programadas, multiplicado por 100. <i>*Kattia Gómez Brizuela</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>70</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>225</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>480</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>600</td></tr> </table>	I 2023	70	II 2023	225	III 2023	480	IV 2023	600
I 2023	70											
II 2023	225											
III 2023	480											
IV 2023	600											
01.01.01.01.02 Se capacitará el 100% (13.977) de personas en Habilidades para Vivir.	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.02 Personas capacitadas Región Chorotega.	Personas capacitadas entre personas programadas, multiplicado por 100. <i>*Rubieth Calvo Castañeda</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>420</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>947</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>1613</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>2180</td></tr> </table>	I 2023	420	II 2023	947	III 2023	1613	IV 2023	2180
I 2023	420											
II 2023	947											
III 2023	1613											
IV 2023	2180											
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.02 Personas capacitadas Región Huetar Caribe.	Personas capacitadas entre personas programadas, multiplicado por 100. <i>*Shorly Matthews Solano</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>775</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>1125</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>1975</td></tr> </table>	I 2023	0	II 2023	775	III 2023	1125	IV 2023	1975
I 2023	0											
II 2023	775											
III 2023	1125											
IV 2023	1975											

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
 Subprograma: 01.01 Formación y capacitación de agentes multiplicadores para la promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
 Objetivo General: 01.01.01 Desarrollar intervenciones de prevención y detección temprana de drogas con estrategias de capacitación, asesoría, divulgación y movilización con diferentes actores de la población, contribuyendo a la mejora de la salud.
 Objetivo Específico: 01.01.01.01 Desarrollar procesos de capacitación en prevención, detección e intervención temprana del consumo de drogas, dentro y fuera del sector educativo, con el fin de retardar la edad de inicio y disminuir la propensión al consumo de drogas.
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:
01.01.01.01.02 Se capacitará el 100% (13.977) de personas en Habilidades para Vivir.	*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.02 Personas capacitadas Región Occidente.	Personas capacitadas entre personas programadas, multiplicado por 100. *Ana Lucía Cruz Arguedas (Ejecutor(a))	 I 2023 75 II 2023 250 III 2023 1925 IV 2023 2600
	*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.02 Personas capacitadas Región Pacífico Central.	Personas capacitadas entre personas programadas, multiplicado por 100. *Gisella Madrigal Castro (Ejecutor(a))	 I 2023 120 II 2023 540 III 2023 655 IV 2023 655
01.01.01.01.03 Se capacitará el 100% (629) de los funcionarios de 177 colegios requeridos para el programa de Detección e Intervención Temprana.	*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.03 Colegios intervenidos Región Brunca.	Colegios intervenidos entre colegios programados, multiplicado por 100. *Rocío Ballester Araya (Ejecutor(a))	 I 2023 14 II 2023 14 III 2023 14 IV 2023 14

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
 Subprograma: 01.01 Formación y capacitación de agentes multiplicadores para la promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
 Objetivo General: 01.01.01 Desarrollar intervenciones de prevención y detección temprana de drogas con estrategias de capacitación, asesoría, divulgación y movilización con diferentes actores de la población, contribuyendo a la mejora de la salud.
 Objetivo Específico: 01.01.01.01 Desarrollar procesos de capacitación en prevención, detección e intervención temprana del consumo de drogas, dentro y fuera del sector educativo, con el fin de retardar la edad de inicio y disminuir la propensión al consumo de drogas.
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.03 Colegios intervenidos Región Central Este.	Colegios intervenidos entre colegios programados, multiplicado por 100. <i>*Rosario Sanabria Valverde</i> (Ejecutor(a))	 I 2023 0 II 2023 15 III 2023 15 IV 2023 15
01.01.01.01.03 Se capacitará el 100% (629) de los funcionarios de 177 colegios requeridos para el programa de Detección e Intervención Temprana.	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.03 Colegios intervenidos Región Central Norte Alajuela.	Colegios intervenidos entre colegios programados, multiplicado por 100. <i>*Maribel Castro Jiménez</i> (Ejecutor(a))	 I 2023 21 II 2023 21 III 2023 21 IV 2023 21
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.03 Colegios intervenidos Región Central Norte Heredia.	Colegios intervenidos entre colegios programados, multiplicado por 100. <i>*Marianela Cascante Díaz</i> (Ejecutor(a))	 I 2023 0 II 2023 20 III 2023 20 IV 2023 20

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
 Subprograma: 01.01 Formación y capacitación de agentes multiplicadores para la promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
 Objetivo General: 01.01.01 Desarrollar intervenciones de prevención y detección temprana de drogas con estrategias de capacitación, asesoría, divulgación y movilización con diferentes actores de la población, contribuyendo a la mejora de la salud.
 Objetivo Específico: 01.01.01.01 Desarrollar procesos de capacitación en prevención, detección e intervención temprana del consumo de drogas, dentro y fuera del sector educativo, con el fin de retardar la edad de inicio y disminuir la propensión al consumo de drogas.
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.03 Colegios intervenidos Región Central Sureste.	Colegios intervenidos entre colegios programados, multiplicado por 100. <i>*Susana Mora Agüero</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>18</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>18</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>18</td></tr> </table>	I 2023	0	II 2023	18	III 2023	18	IV 2023	18
I 2023	0											
II 2023	18											
III 2023	18											
IV 2023	18											
01.01.01.01.03 Se capacitará el 100% (629) de los funcionarios de 177 colegios requeridos para el programa de Detección e Intervención Temprana.	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.03 Colegios intervenidos Región Central Suroeste.	Colegios intervenidos entre colegios programados, multiplicado por 100. <i>*Kattia Gómez Brizuela</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>18</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>18</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>18</td></tr> </table>	I 2023	0	II 2023	18	III 2023	18	IV 2023	18
I 2023	0											
II 2023	18											
III 2023	18											
IV 2023	18											
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.03 Colegios intervenidos Región Chorotega.	Colegios intervenidos entre colegios programados, multiplicado por 100. <i>*Rubieth Calvo Castañeda</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>18</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>18</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>18</td></tr> </table>	I 2023	0	II 2023	18	III 2023	18	IV 2023	18
I 2023	0											
II 2023	18											
III 2023	18											
IV 2023	18											

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
Subprograma: 01.01 Formación y capacitación de agentes multiplicadores para la promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
Objetivo General: 01.01.01 Desarrollar intervenciones de prevención y detección temprana de drogas con estrategias de capacitación, asesoría, divulgación y movilización con diferentes actores de la población, contribuyendo a la mejora de la salud.
Objetivo Específico: 01.01.01.01 Desarrollar procesos de capacitación en prevención, detección e intervención temprana del consumo de drogas, dentro y fuera del sector educativo, con el fin de retardar la edad de inicio y disminuir la propensión al consumo de drogas.
Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:
	<i>*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.01.01.01.03 Colegios intervenidos Región Huetar Caribe.	Colegios intervenidos entre colegios programados, multiplicado por 100. <i>*Shorly Matthews Solano (Ejecutor(a))</i>	 I 2023 0 II 2023 18 III 2023 18 IV 2023 18
01.01.01.01.03 Se capacitará el 100% (629) de los funcionarios de 177 colegios requeridos para el programa de Detección e Intervención Temprana.	<i>*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.01.01.01.03 Colegios intervenidos Región Occidente.	Colegios intervenidos entre colegios programados, multiplicado por 100. <i>*Ana Lucía Cruz Arguedas (Ejecutor(a))</i>	 I 2023 0 II 2023 18 III 2023 18 IV 2023 18
	<i>*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.01.01.01.03 Colegios intervenidos Región Pacífico Central.	Colegios intervenidos entre colegios programados, multiplicado por 100. <i>*Gisella Madrigal Castro (Ejecutor(a))</i>	 I 2023 17 II 2023 17 III 2023 17 IV 2023 17

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso

Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
Subprograma: 01.01 Formación y capacitación de agentes multiplicadores para la promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
Objetivo General: 01.01.01 Desarrollar intervenciones de prevención y detección temprana de drogas con estrategias de capacitación, asesoría, divulgación y movilización con diferentes actores de la población, contribuyendo a la mejora de la salud.
Objetivo Específico: 01.01.01.01 Desarrollar procesos de capacitación en prevención, detección e intervención temprana del consumo de drogas, dentro y fuera del sector educativo, con el fin de retardar la edad de inicio y disminuir la propensión al consumo de drogas.
Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.03 Funcionarios capacitados de colegios Región Brunca.	Funcionarios capacitados entre funcionarios programados, multiplicado por 100. <i>*Rocío Ballester Araya</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>42</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>42</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>42</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>42</td></tr> </table>	I 2023	42	II 2023	42	III 2023	42	IV 2023	42
I 2023	42											
II 2023	42											
III 2023	42											
IV 2023	42											
01.01.01.01.03 Se capacitará el 100% (629) de los funcionarios de 177 colegios requeridos para el programa de Detección e Intervención Temprana.	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.03 Funcionarios capacitados de colegios Región Central Este.	Funcionarios capacitados entre funcionarios programados, multiplicado por 100. <i>*Rosario Sanabria Valverde</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>45</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>45</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>45</td></tr> </table>	I 2023	0	II 2023	45	III 2023	45	IV 2023	45
I 2023	0											
II 2023	45											
III 2023	45											
IV 2023	45											
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.03 Funcionarios capacitados de colegios Región Central Norte Alajuela.	Funcionarios capacitados entre funcionarios programados, multiplicado por 100. <i>*Maribel Castro Jiménez</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>63</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>63</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>63</td></tr> </table>	I 2023	0	II 2023	63	III 2023	63	IV 2023	63
I 2023	0											
II 2023	63											
III 2023	63											
IV 2023	63											

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso

Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
 Subprograma: 01.01 Formación y capacitación de agentes multiplicadores para la promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
 Objetivo General: 01.01.01 Desarrollar intervenciones de prevención y detección temprana de drogas con estrategias de capacitación, asesoría, divulgación y movilización con diferentes actores de la población, contribuyendo a la mejora de la salud.
 Objetivo Específico: 01.01.01.01 Desarrollar procesos de capacitación en prevención, detección e intervención temprana del consumo de drogas, dentro y fuera del sector educativo, con el fin de retardar la edad de inicio y disminuir la propensión al consumo de drogas.
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
	<i>*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.01.01.01.03 Funcionarios capacitados de colegios Región Central Norte Heredia.	Funcionarios capacitados entre funcionarios programados, multiplicado por 100. <i>*Marianela Cascante Díaz (Ejecutor(a))</i>	<table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>60</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>60</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>60</td></tr> </table>	I 2023	0	II 2023	60	III 2023	60	IV 2023	60
I 2023	0											
II 2023	60											
III 2023	60											
IV 2023	60											
01.01.01.01.03 Se capacitará el 100% (629) de los funcionarios de 177 colegios requeridos para el programa de Detección e Intervención Temprana.	<i>*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.01.01.01.03 Funcionarios capacitados de colegios Región Central Sureste.	Funcionarios capacitados entre funcionarios programados, multiplicado por 100. <i>*Susana Mora Agüero (Ejecutor(a))</i>	<table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>54</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>54</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>54</td></tr> </table>	I 2023	0	II 2023	54	III 2023	54	IV 2023	54
I 2023	0											
II 2023	54											
III 2023	54											
IV 2023	54											
	<i>*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.01.01.01.03 Funcionarios capacitados de colegios Región Central Suroeste.	Funcionarios capacitados entre funcionarios programados, multiplicado por 100. <i>*Kattia Gómez Brizuela (Ejecutor(a))</i>	<table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>64</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>64</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>64</td></tr> </table>	I 2023	0	II 2023	64	III 2023	64	IV 2023	64
I 2023	0											
II 2023	64											
III 2023	64											
IV 2023	64											

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
 Subprograma: 01.01 Formación y capacitación de agentes multiplicadores para la promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
 Objetivo General: 01.01.01 Desarrollar intervenciones de prevención y detección temprana de drogas con estrategias de capacitación, asesoría, divulgación y movilización con diferentes actores de la población, contribuyendo a la mejora de la salud.
 Objetivo Específico: 01.01.01.01 Desarrollar procesos de capacitación en prevención, detección e intervención temprana del consumo de drogas, dentro y fuera del sector educativo, con el fin de retardar la edad de inicio y disminuir la propensión al consumo de drogas.
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
	<i>*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.01.01.01.03 Funcionarios capacitados de colegios Región Chorotega.	Funcionarios capacitados entre funcionarios programados, multiplicado por 100. <i>*Rubieth Calvo Castañeda (Ejecutor(a))</i>	<table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>64</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>64</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>64</td></tr> </table>	I 2023	0	II 2023	64	III 2023	64	IV 2023	64
I 2023	0											
II 2023	64											
III 2023	64											
IV 2023	64											
01.01.01.01.03 Se capacitará el 100% (629) de los funcionarios de 177 colegios requeridos para el programa de Detección e Intervención Temprana.	<i>*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.01.01.01.03 Funcionarios capacitados de colegios Región Huetar Caribe.	Funcionarios capacitados entre funcionarios programados, multiplicado por 100. <i>*Shorly Matthews Solano (Ejecutor(a))</i>	<table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>54</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>54</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>54</td></tr> </table>	I 2023	0	II 2023	54	III 2023	54	IV 2023	54
I 2023	0											
II 2023	54											
III 2023	54											
IV 2023	54											
	<i>*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.01.01.01.03 Funcionarios capacitados de colegios Región Occidente.	Funcionarios capacitados entre funcionarios programados, multiplicado por 100. <i>*Ana Lucía Cruz Arguedas (Ejecutor(a))</i>	<table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>90</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>90</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>90</td></tr> </table>	I 2023	0	II 2023	90	III 2023	90	IV 2023	90
I 2023	0											
II 2023	90											
III 2023	90											
IV 2023	90											

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
 Subprograma: 01.01 Formación y capacitación de agentes multiplicadores para la promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
 Objetivo General: 01.01.01 Desarrollar intervenciones de prevención y detección temprana de drogas con estrategias de capacitación, asesoría, divulgación y movilización con diferentes actores de la población, contribuyendo a la mejora de la salud.
 Objetivo Específico: 01.01.01.01 Desarrollar procesos de capacitación en prevención, detección e intervención temprana del consumo de drogas, dentro y fuera del sector educativo, con el fin de retardar la edad de inicio y disminuir la propensión al consumo de drogas.
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
01.01.01.01.03 Se capacitará el 100% (629) de los funcionarios de 177 colegios requeridos para el programa de Detección e Intervención Temprana.	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.03 Funcionarios capacitados de colegios Región Pacífico Central.	Funcionarios capacitados entre funcionarios programados, multiplicado por 100. <i>*Gisella Madrigal Castro</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>93</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>93</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>93</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>93</td></tr> </table>	I 2023	93	II 2023	93	III 2023	93	IV 2023	93
I 2023	93											
II 2023	93											
III 2023	93											
IV 2023	93											
01.01.01.01.04 Se capacitará el 100% (2.815) de estudiantes por medio de equipos de Detección e Intervención Temprana.	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.04 Personas capacitadas Región Brunca.	Personas capacitadas entre personas programadas, multiplicado por 100. <i>*Rocío Ballester Araya</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>150</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>300</td></tr> </table>	I 2023	0	II 2023	0	III 2023	150	IV 2023	300
I 2023	0											
II 2023	0											
III 2023	150											
IV 2023	300											
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.04 Personas capacitadas Región Central Este.	Personas capacitadas entre personas programadas, multiplicado por 100. <i>*Rosario Sanabria Valverde</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>100</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>225</td></tr> </table>	I 2023	0	II 2023	0	III 2023	100	IV 2023	225
I 2023	0											
II 2023	0											
III 2023	100											
IV 2023	225											

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
 Subprograma: 01.01 Formación y capacitación de agentes multiplicadores para la promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
 Objetivo General: 01.01.01 Desarrollar intervenciones de prevención y detección temprana de drogas con estrategias de capacitación, asesoría, divulgación y movilización con diferentes actores de la población, contribuyendo a la mejora de la salud.
 Objetivo Específico: 01.01.01.01 Desarrollar procesos de capacitación en prevención, detección e intervención temprana del consumo de drogas, dentro y fuera del sector educativo, con el fin de retardar la edad de inicio y disminuir la propensión al consumo de drogas.
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.04 Personas capacitadas Región Central Norte Alajuela.	Personas capacitadas entre personas programadas, multiplicado por 100. <i>*Maribel Castro Jiménez</i> (Ejecutor(a))	 I 2023 0 II 2023 0 III 2023 315 IV 2023 315
01.01.01.01.04 Se capacitará el 100% (2.815) de estudiantes por medio de equipos de Detección e Intervención Temprana.	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.04 Personas capacitadas Región Central Norte Heredia.	Personas capacitadas entre personas programadas, multiplicado por 100. <i>*Marianela Cascante Díaz</i> (Ejecutor(a))	 I 2023 0 II 2023 0 III 2023 225 IV 2023 300
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.04 Personas capacitadas Región Central Sureste.	Personas capacitadas entre personas programadas, multiplicado por 100. <i>*Susana Mora Agüero</i> (Ejecutor(a))	 I 2023 0 II 2023 0 III 2023 45 IV 2023 270

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
 Subprograma: 01.01 Formación y capacitación de agentes multiplicadores para la promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
 Objetivo General: 01.01.01 Desarrollar intervenciones de prevención y detección temprana de drogas con estrategias de capacitación, asesoría, divulgación y movilización con diferentes actores de la población, contribuyendo a la mejora de la salud.
 Objetivo Específico: 01.01.01.01 Desarrollar procesos de capacitación en prevención, detección e intervención temprana del consumo de drogas, dentro y fuera del sector educativo, con el fin de retardar la edad de inicio y disminuir la propensión al consumo de drogas.
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.04 Personas capacitadas Región Central Suroeste.	Personas capacitadas entre personas programadas, multiplicado por 100. <i>*Kattia Gómez Brizuela</i> (Ejecutor(a))	 I 2023 0 II 2023 0 III 2023 160 IV 2023 250
01.01.01.01.04 Se capacitará el 100% (2.815) de estudiantes por medio de equipos de Detección e Intervención Temprana.	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.04 Personas capacitadas Región Chorotega.	Personas capacitadas entre personas programadas, multiplicado por 100. <i>*Rubieth Calvo Castañeda</i> (Ejecutor(a))	 I 2023 0 II 2023 0 III 2023 200 IV 2023 270
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.04 Personas capacitadas Región Huetar Caribe.	Personas capacitadas entre personas programadas, multiplicado por 100. <i>*Shorly Matthews Solano</i> (Ejecutor(a))	 I 2023 0 II 2023 0 III 2023 0 IV 2023 360

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso

Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
 Subprograma: 01.01 Formación y capacitación de agentes multiplicadores para la promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
 Objetivo General: 01.01.01 Desarrollar intervenciones de prevención y detección temprana de drogas con estrategias de capacitación, asesoría, divulgación y movilización con diferentes actores de la población, contribuyendo a la mejora de la salud.
 Objetivo Específico: 01.01.01.01 Desarrollar procesos de capacitación en prevención, detección e intervención temprana del consumo de drogas, dentro y fuera del sector educativo, con el fin de retardar la edad de inicio y disminuir la propensión al consumo de drogas.
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:
01.01.01.01.04 Se capacitará el 100% (2.815) de estudiantes por medio de equipos de Detección e Intervención Temprana.	*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.04 Personas capacitadas Región Occidente.	Personas capacitadas entre personas programadas, multiplicado por 100. *Ana Lucía Cruz Arguedas (Ejecutor(a))	 I 2023 0 II 2023 0 III 2023 200 IV 2023 270
	*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.04 Personas capacitadas Región Pacífico Central.	Personas capacitadas entre personas programadas, multiplicado por 100. *Gisella Madrigal Castro (Ejecutor(a))	 I 2023 0 II 2023 0 III 2023 75 IV 2023 255
01.01.01.01.05 Se capacitará el 100% (60) de funcionarios de 1 empresas en el programa de Detección e Intervención Temprana.	*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.05 Empresas capacitadas	Empresas capacitadas entre empresas programadas, multiplicado por 100. *Marianela Cascante Díaz (Ejecutor(a))	 I 2023 0 II 2023 1 III 2023 1 IV 2023 1

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso



Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
 Subprograma: 01.01 Formación y capacitación de agentes multiplicadores para la promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
 Objetivo General: 01.01.01 Desarrollar intervenciones de prevención y detección temprana de drogas con estrategias de capacitación, asesoría, divulgación y movilización con diferentes actores de la población, contribuyendo a la mejora de la salud.
 Objetivo Específico: 01.01.01.01 Desarrollar procesos de capacitación en prevención, detección e intervención temprana del consumo de drogas, dentro y fuera del sector educativo, con el fin de retardar la edad de inicio y disminuir la propensión al consumo de drogas.
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
01.01.01.01.05 Se capacitará el 100% (60) de funcionarios de 1 empresas en el programa de Detección e Intervención Temprana.	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.01.01.05 Funcionarios capacitados Región Central Norte Heredia.	Funcionarios capacitados entre funcionarios programados, multiplicado por 100. <i>*Marianela Cascante Díaz</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr> <td>I 2023</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>II 2023</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>III 2023</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>IV 2023</td> <td>60</td> </tr> </table>	I 2023	0	II 2023	0	III 2023	20	IV 2023	60
I 2023	0											
II 2023	0											
III 2023	20											
IV 2023	60											

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso



Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
 Subprograma: 01.01 Formación y capacitación de agentes multiplicadores para la promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
 Objetivo General: 01.01.02 Desarrollar la estrategia nacional para la formación de agentes multiplicadores, promoviendo programas de capacitación y procesos de asesoría y seguimiento a grupos de los diversos sectores del país, que contribuyan a la prevención y tratamiento del consumo de drogas.
 Objetivo Específico: 01.01.02.01 Desarrollar y coordinar la estrategia nacional de capacitación, mediante la formación y capacitación de los equipos de las instituciones públicas y privadas de los diversos sectores del país, para fortalecer la ejecución de proyectos y programas institucionales de promoción de la salud, prevención, tratamiento y seguimiento de las personas consumidoras de sustancias psicoactivas.
 Unidad Ejecutora: Capacitación Asesoría y Seguimiento

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
01.01.02.01.01 Se brindará el 100% de asesorías (110) a ONG/OG, que se encuentran diseñando la propuesta metodológica de los programas de prevención, tratamiento o reducción de daños, para ser presentados ante Aprobación de Programas de IAFA.	<i>*Karina Castillo Quirós</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.02.01.01 Asesorías ejecutadas	Asesorías ejecutadas entre asesorías programadas, multiplicado por 100. <i>*Karina Castillo Quirós</i> (Encargado(a) del Proceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>30</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>60</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>90</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>110</td></tr> </table>	I 2023	30	II 2023	60	III 2023	90	IV 2023	110
I 2023	30											
II 2023	60											
III 2023	90											
IV 2023	110											
01.01.02.01.02 Se capacitará al 100% (92 personas) del personal de Organismos Regionales del área de prevención en la ejecución de las etapas del programa en Compañía y su plan de capacitación	<i>*Karina Castillo Quirós</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.02.01.02 Personas capacitadas	Personas capacitadas entre personas programadas, multiplicado por 100. <i>*Karina Castillo Quirós</i> (Encargado(a) del Proceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>92</td></tr> </table>	I 2023	0	II 2023	0	III 2023	0	IV 2023	92
I 2023	0											
II 2023	0											
III 2023	0											
IV 2023	92											

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso

Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
 Subprograma: 01.01 Formación y capacitación de agentes multiplicadores para la promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
 Objetivo General: 01.01.03 Definir las normas e intervenciones relacionadas con la atención de las personas afectadas por el consumo de drogas, mediante la utilización de diferentes modelos terapéuticos en los servicios de tratamiento, para el ejercicio de la rectoría técnica institucional en el área clínica.
 Objetivo Específico: 01.01.03.01 Establecer actividades de formación y entrenamiento de recursos técnico- profesional, en materia de atención clínica del consumo de drogas, que permita fomentar, fortalecer y ofrecer acciones terapéuticas, farmacológicas o no, orientadas a recuperar el estado de salud de la población afectada.
 Unidad Ejecutora: Atención a Pacientes

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
01.01.03.01.01 Se realizará capacitación clínica al 100% (500) funcionarios en el campo de la salud, sobre el abordaje del consumo de sustancias psicoactivas.	<i>*Delma Vaglio Marín</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.03.01.01 Personas capacitadas.	Personas capacitadas entre personas programadas, multiplicado por 100. <i>*Delma Vaglio Marín</i> (Encargado(a) del Proceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>150</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>250</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>350</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>500</td></tr> </table>	I 2023	150	II 2023	250	III 2023	350	IV 2023	500
I 2023	150											
II 2023	250											
III 2023	350											
IV 2023	500											
01.01.03.01.02 Se brindarán asesorías al 100% (10) personas que brindan atención en programas públicos y privados.	<i>*Delma Vaglio Marín</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.01.03.01.02 Personas asesoradas.	Personas asesoradas entre personas programadas, multiplicado por 100. <i>*Delma Vaglio Marín</i> (Encargado(a) del Proceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>10</td></tr> </table>	I 2023	0	II 2023	0	III 2023	0	IV 2023	10
I 2023	0											
II 2023	0											
III 2023	0											
IV 2023	10											

PROGRAMA 01

Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas




Subprograma 01.02

Estrategias de divulgación, movilización y comunicación social para la promoción, prevención y el tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso


Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
 Subprograma: 01.02 Estrategias de divulgación, movilización y comunicación social para la promoción, prevención y el tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.
 Objetivo General: 01.02.01 Contribuir al cumplimiento de los objetivos organizacionales, mediante un conjunto articulado de estrategias que permitan instrumentalizar la comunicación a fin de favorecer el impacto de los programas y la imagen institucional.
 Objetivo Específico: 01.02.01.01 Desarrollar en forma permanente un conjunto de estrategias, a fin de que se oriente a la opinión pública y mejore la imagen institucional .
 Unidad Ejecutora: Comunicación

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
01.02.01.01.01 Se generarán el 100% (34) de publicaciones periodísticas para medios de comunicación social, sobre temas de interés institucional.	<i>*Belkis Orozco Ramírez</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.02.01.01.01 Publicaciones.	Publicaciones realizadas entre publicaciones programadas, multiplicado por 100. <i>*Belkis Orozco Ramírez</i> (Encargado(a) del Proceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>6</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>17</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>28</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>34</td></tr> </table>	I 2023	6	II 2023	17	III 2023	28	IV 2023	34
I 2023	6											
II 2023	17											
III 2023	28											
IV 2023	34											
01.02.01.01.02 Se generarán el 100% (800) de publicaciones en los medios sociales del IAFA.	<i>*Belkis Orozco Ramírez</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.02.01.01.02 Publicaciones	Publicaciones realizadas entre publicaciones programadas, multiplicado por 100. <i>*Belkis Orozco Ramírez</i> (Encargado(a) del Proceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>200</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>400</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>600</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>800</td></tr> </table>	I 2023	200	II 2023	400	III 2023	600	IV 2023	800
I 2023	200											
II 2023	400											
III 2023	600											
IV 2023	800											
01.02.01.01.03 Se producirán y publicaran el 100% (15) videos en redes sociales	<i>*Belkis Orozco Ramírez</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.02.01.01.03 Videos producidos	Videos producidos entre videos programados, multiplicado por 100. <i>*Belkis Orozco Ramírez</i> (Encargado(a) del Proceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>5</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>10</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>15</td></tr> </table>	I 2023	0	II 2023	5	III 2023	10	IV 2023	15
I 2023	0											
II 2023	5											
III 2023	10											
IV 2023	15											

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
Subprograma: 01.02 Estrategias de divulgación, movilización y comunicación social para la promoción, prevención y el tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.
Objetivo General: 01.02.01 Contribuir al cumplimiento de los objetivos organizacionales, mediante un conjunto articulado de estrategias que permitan instrumentalizar la comunicación a fin de favorecer el impacto de los programas y la imagen institucional.
Objetivo Específico: 01.02.01.01 Desarrollar en forma permanente un conjunto de estrategias, a fin de que se oriente a la opinión pública y mejore la imagen institucional .
Unidad Ejecutora: Comunicación

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
01.02.01.01.04 Se realizarán el 100% (300) diseños para materiales institucionales	<i>*Belkis Orozco Ramírez</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.02.01.01.04 Diseños elaborados	Diseños elaborados entre diseños programados, multiplicado por 100 <i>*Belkis Orozco Ramírez</i> (Encargado(a) del Proceso)	 <table style="margin-left: auto; margin-right: 0;"> <tr> <td>I 2023</td> <td>75</td> </tr> <tr> <td>II 2023</td> <td>150</td> </tr> <tr> <td>III 2023</td> <td>225</td> </tr> <tr> <td>IV 2023</td> <td>300</td> </tr> </table>	I 2023	75	II 2023	150	III 2023	225	IV 2023	300
I 2023	75											
II 2023	150											
III 2023	225											
IV 2023	300											

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
 Subprograma: 01.02 Estrategias de divulgación, movilización y comunicación social para la promoción, prevención y el tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.
 Objetivo General: 01.02.02 Desarrollar intervenciones de prevención y detección temprana de drogas con estrategias de capacitación, asesoría, divulgación y movilización con diferentes actores de la población, contribuyendo a la mejora de la salud.
 Objetivo Específico: 01.02.02.01 Favorecer las intervenciones preventivas del consumo de drogas por medio de un conjunto de actividades de proyección social en diversas localidades del país.
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.02.02.01.01 Personas participantes Región Central Sureste	Personas participantes entre personas programadas, multiplicado por 100. <i>*Susana Mora Agüero</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>150</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>150</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>300</td></tr> </table>	I 2023	0	II 2023	150	III 2023	150	IV 2023	300
I 2023	0											
II 2023	150											
III 2023	150											
IV 2023	300											
01.02.02.01.01 Se realizarán actividades de proyección social con la participación de 12.585 personas	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.02.02.01.01 Personas participantes Región Central Norte Alajuela.	Personas participantes entre personas programadas, multiplicado por 100. <i>*Maribel Castro Jiménez</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>50</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>350</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>470</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>1370</td></tr> </table>	I 2023	50	II 2023	350	III 2023	470	IV 2023	1370
I 2023	50											
II 2023	350											
III 2023	470											
IV 2023	1370											
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.02.02.01.01 Personas participantes Región Central Norte Heredia	Personas participantes entre personas programadas, multiplicado por 100. <i>*Marianela Cascante Díaz</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>600</td></tr> </table>	I 2023	0	II 2023	0	III 2023	0	IV 2023	600
I 2023	0											
II 2023	0											
III 2023	0											
IV 2023	600											

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso


Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
 Subprograma: 01.02 Estrategias de divulgación, movilización y comunicación social para la promoción, prevención y el tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.
 Objetivo General: 01.02.02 Desarrollar intervenciones de prevención y detección temprana de drogas con estrategias de capacitación, asesoría, divulgación y movilización con diferentes actores de la población, contribuyendo a la mejora de la salud.
 Objetivo Específico: 01.02.02.01 Favorecer las intervenciones preventivas del consumo de drogas por medio de un conjunto de actividades de proyección social en diversas localidades del país.
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
	<i>*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.02.02.01.01 Personas participantes Región Central suroeste	Personas participantes entre personas programadas, multiplicado por 100 <i>*Kattia Gómez Brizuela (Ejecutor(a))</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>300</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>750</td></tr> </table>	I 2023	0	II 2023	0	III 2023	300	IV 2023	750
I 2023	0											
II 2023	0											
III 2023	300											
IV 2023	750											
01.02.02.01.01 Se realizarán actividades de proyección social con la participación de 12.585 personas	<i>*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.02.02.01.01 Personas Participantes Región Chorotega	Personas participantes entre personas programadas, multiplicado por 100. <i>*Rubieth Calvo Castañeda (Ejecutor(a))</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>500</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>500</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>500</td></tr> </table>	I 2023	0	II 2023	500	III 2023	500	IV 2023	500
I 2023	0											
II 2023	500											
III 2023	500											
IV 2023	500											
	<i>*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.02.02.01.01 Personas participantes Región Huetar Caribe.	Personas participantes entre personas programadas, multiplicado por 100. <i>*Shorly Matthews Solano (Ejecutor(a))</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>800</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>3425</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>5550</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>8050</td></tr> </table>	I 2023	800	II 2023	3425	III 2023	5550	IV 2023	8050
I 2023	800											
II 2023	3425											
III 2023	5550											
IV 2023	8050											

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
 Subprograma: 01.02 Estrategias de divulgación, movilización y comunicación social para la promoción, prevención y el tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.
 Objetivo General: 01.02.02 Desarrollar intervenciones de prevención y detección temprana de drogas con estrategias de capacitación, asesoría, divulgación y movilización con diferentes actores de la población, contribuyendo a la mejora de la salud.
 Objetivo Específico: 01.02.02.01 Favorecer las intervenciones preventivas del consumo de drogas por medio de un conjunto de actividades de proyección social en diversas localidades del país.
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
01.02.02.01.01 Se realizarán actividades de proyección social con la participación de 12.585 personas	* <i>Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.02.02.01.01 Personas participantes Región Pacífico Central.	Personas participantes entre personas programadas, multiplicado por 100. * <i>Gisella Madrigal Castro</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr> <td>I 2023</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>II 2023</td> <td>555</td> </tr> <tr> <td>III 2023</td> <td>855</td> </tr> <tr> <td>IV 2023</td> <td>1015</td> </tr> </table>	I 2023	20	II 2023	555	III 2023	855	IV 2023	1015
I 2023	20											
II 2023	555											
III 2023	855											
IV 2023	1015											

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso

Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
 Subprograma: 01.02 Estrategias de divulgación, movilización y comunicación social para la promoción, prevención y el tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.
 Objetivo General: 01.02.03 Desarrollar y coordinar la estrategia nacional de capacitación para la formación de agentes multiplicadores, con diversos sectores del país que contribuyan a la prevención y tratamiento del consumo de drogas.
 Objetivo Específico: 01.02.03.01 Direccionar las acciones en materia de capacitación mediante, la definición de contenidos teóricos y metodológicos, así como la elaboración y producción de materiales que sirva de soporte al quehacer institucional.
 Unidad Ejecutora: Capacitación Asesoría y Seguimiento

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
01.02.03.01.01 Se elaborará un documento de plan de capacitación institucional basado en estándares curriculares que permita orientar el proceso de capacitación y formación del IAFA en torno al abordaje del fenómeno drogas.	<i>*Karina Castillo Quirós (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.02.03.01.01 Documentos elaborados	Documentos elaborados entre documentos programados, multiplicado por 100. <i>*Karina Castillo Quirós (Encargado(a) del Proceso)</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>1</td></tr> </table>	I 2023	0	II 2023	0	III 2023	0	IV 2023	1
I 2023	0											
II 2023	0											
III 2023	0											
IV 2023	1											
01.02.03.01.02 Se actualizará 1 programa de formación y capacitación	<i>*Karina Castillo Quirós (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.02.03.01.02 Documentos elaborados	Documentos elaborados entre documentos programados, multiplicado por 100. <i>*Karina Castillo Quirós (Encargado(a) del Proceso)</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>1</td></tr> </table>	I 2023	0	II 2023	0	III 2023	0	IV 2023	1
I 2023	0											
II 2023	0											
III 2023	0											
IV 2023	1											
01.02.03.01.03 Se tramitará el 100% (3) de las solicitudes de personas que ingresen al Proceso de Certificación, que laboren en atención directa en ONG aprobadas por el IAFA.	<i>*Karina Castillo Quirós (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.02.03.01.03 Solicitudes tramitadas.	Solicitudes tramitadas entre solicitudes programadas, multiplicado por 100. <i>*Karina Castillo Quirós (Encargado(a) del Proceso)</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>3</td></tr> </table>	I 2023	0	II 2023	0	III 2023	0	IV 2023	3
I 2023	0											
II 2023	0											
III 2023	0											
IV 2023	3											

PROGRAMA 01

Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas




Subprograma 01.03

Tratamiento a personas y familias afectadas por el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
 Subprograma: 01.03 Tratamiento a personas y familias afectadas por el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.
 Objetivo General: 01.03.01 Definir las normas e intervenciones relacionadas con la atención de las personas afectadas por el consumo de drogas, mediante la utilización de diferentes modelos terapéuticos en los servicios de tratamiento, para el ejercicio de la rectoría técnica institucional en el área clínica.
 Objetivo Específico: 01.03.01.01 Ofrecer atención clínica ambulatoria a la población afectada directa o indirectamente por el consumo de sustancias psicoactivas capaces de producir adicción, para facilitar su proceso de recuperación.
 Unidad Ejecutora: Atención a Pacientes

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
01.03.01.01.01 Se brindará atención al 100% (2.000) de personas que soliciten consultas de Valoración.	<i>*Delma Vaglio Marín</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.01.01.01 Atenciones brindadas.	Atenciones brindadas entre atenciones programadas, multiplicado por 100. <i>*Delma Vaglio Marín</i> (Encargado(a) del Proceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>500</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>1000</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>1500</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>2000</td></tr> </table>	I 2023	500	II 2023	1000	III 2023	1500	IV 2023	2000
I 2023	500											
II 2023	1000											
III 2023	1500											
IV 2023	2000											
01.03.01.01.01 Se ofrecerá atención al 100% (10000) personas que acuden al Servicio de Atención de Consulta Externa.	<i>*Delma Vaglio Marín</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.01.01.01 Personas atendidas	Personas atendidas entre personas programadas multiplicadas por 100 <i>*Delma Vaglio Marín</i> (Encargado(a) del Proceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>500</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>1000</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>1500</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>2000</td></tr> </table>	I 2023	500	II 2023	1000	III 2023	1500	IV 2023	2000
I 2023	500											
II 2023	1000											
III 2023	1500											
IV 2023	2000											
01.03.01.01.02 Se ofrecerá atención al 100% (10000) personas que acuden al Servicio de Atención de Consulta Externa.	<i>*Delma Vaglio Marín</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.01.01.02 Atenciones brindadas.	Atenciones brindadas entre atenciones programado, multiplicado por 100. <i>*Delma Vaglio Marín</i> (Encargado(a) del Proceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>8500</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>17000</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>25500</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>34000</td></tr> </table>	I 2023	8500	II 2023	17000	III 2023	25500	IV 2023	34000
I 2023	8500											
II 2023	17000											
III 2023	25500											
IV 2023	34000											

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
Subprograma: 01.03 Tratamiento a personas y familias afectadas por el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.
Objetivo General: 01.03.01 Definir las normas e intervenciones relacionadas con la atención de las personas afectadas por el consumo de drogas, mediante la utilización de diferentes modelos terapéuticos en los servicios de tratamiento, para el ejercicio de la rectoría técnica institucional en el área clínica.
Objetivo Específico: 01.03.01.01 Ofrecer atención clínica ambulatoria a la población afectada directa o indirectamente por el consumo de sustancias psicoactivas capaces de producir adicción, para facilitar su proceso de recuperación.
Unidad Ejecutora: Atención a Pacientes

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
01.03.01.01.02 Se ofrecerá atención al 100% (10000) personas que acuden al Servicio de Atención de Consulta Externa.	<i>*Delma Vaglio Marín</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.01.01.02 Personas atendidas.	Personas atendidas entre personas programadas, multiplicado por 100. <i>*Delma Vaglio Marín</i> (Encargado(a) del Proceso)	 <table style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr><td>I 2023</td><td>2500</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>5000</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>7500</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>10000</td></tr> </table>	I 2023	2500	II 2023	5000	III 2023	7500	IV 2023	10000
I 2023	2500											
II 2023	5000											
III 2023	7500											
IV 2023	10000											
01.03.01.01.03 35% de los pacientes atendidos en los servicios de atención ambulatoria con al menos 3 consultas al año.	<i>*Delma Vaglio Marín</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.01.01.03 Pacientes con tres o más consultas.	Pacientes que reciben tres o más consultas entre pacientes atendidos. <i>*Delma Vaglio Marín</i> (Encargado(a) del Proceso)	 <table style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr><td>I 2023</td><td>35</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>35</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>35</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>35</td></tr> </table>	I 2023	35	II 2023	35	III 2023	35	IV 2023	35
I 2023	35											
II 2023	35											
III 2023	35											
IV 2023	35											
01.03.01.01.04 Se atenderá al 36% de las personas que asisten a los servicios de atención ambulatoria por primera vez en la vida.	<i>*Delma Vaglio Marín</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.01.01.04 Personas atendidas	Personas atendidas entre personas programadas multiplicado por 100. <i>*Delma Vaglio Marín</i> (Encargado(a) del Proceso)	 <table style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr><td>I 2023</td><td>36</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>36</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>36</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>36</td></tr> </table>	I 2023	36	II 2023	36	III 2023	36	IV 2023	36
I 2023	36											
II 2023	36											
III 2023	36											
IV 2023	36											

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
 Subprograma: 01.03 Tratamiento a personas y familias afectadas por el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.
 Objetivo General: 01.03.01 Definir las normas e intervenciones relacionadas con la atención de las personas afectadas por el consumo de drogas, mediante la utilización de diferentes modelos terapéuticos en los servicios de tratamiento, para el ejercicio de la rectoría técnica institucional en el área clínica.
 Objetivo Específico: 01.03.01.01 Ofrecer atención clínica ambulatoria a la población afectada directa o indirectamente por el consumo de sustancias psicoactivas capaces de producir adicción, para facilitar su proceso de recuperación.
 Unidad Ejecutora: Atención a Pacientes

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
01.03.01.01.05 Se contará con la participación del 100% (70) de personas usuarias consumidoras de sustancias psicoactivas en sesiones grupales para el abordaje integral del proceso "Aprendiendo de mi recuperación"	<i>*Delma Vaglio Marín</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.01.01.05 Personas participantes.	Personas atendidas entre personas programadas, multiplicado por 100. <i>*Delma Vaglio Marín</i> (Encargado(a) del Proceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>70</td></tr> </table>	I 2023	0	II 2023	0	III 2023	0	IV 2023	70
I 2023	0											
II 2023	0											
III 2023	0											
IV 2023	70											
01.03.01.01.06 Se brindará respuesta al 100% (3000) solicitudes por medio de la atención de llamadas y correos recibidos en la línea de Orientación.	<i>*Delma Vaglio Marín</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.01.01.06 Usuarios atendidos.	Usuarios atendidos entre usuarios programados, multiplicado por 100. <i>*Delma Vaglio Marín</i> (Encargado(a) del Proceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>750</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>1500</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>2250</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>3000</td></tr> </table>	I 2023	750	II 2023	1500	III 2023	2250	IV 2023	3000
I 2023	750											
II 2023	1500											
III 2023	2250											
IV 2023	3000											
01.03.01.01.07 Se brindará atención farmacéutica a 1000 personas en el servicio de farmacia.	<i>*Delma Vaglio Marín</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.01.01.07 Personas Orientadas	Personas orientadas entre personas programadas, multiplicado por 100. <i>*Delma Vaglio Marín</i> (Encargado(a) del Proceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>250</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>500</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>750</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>1000</td></tr> </table>	I 2023	250	II 2023	500	III 2023	750	IV 2023	1000
I 2023	250											
II 2023	500											
III 2023	750											
IV 2023	1000											

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
Subprograma: 01.03 Tratamiento a personas y familias afectadas por el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.
Objetivo General: 01.03.01 Definir las normas e intervenciones relacionadas con la atención de las personas afectadas por el consumo de drogas, mediante la utilización de diferentes modelos terapéuticos en los servicios de tratamiento, para el ejercicio de la rectoría técnica institucional en el área clínica.
Objetivo Específico: 01.03.01.01 Ofrecer atención clínica ambulatoria a la población afectada directa o indirectamente por el consumo de sustancias psicoactivas capaces de producir adicción, para facilitar su proceso de recuperación.
Unidad Ejecutora: Atención a Pacientes

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:
01.03.01.01.08 Actualizar tres protocolos de atención para el mejoramiento de la calidad de atención a las personas con consumo de sustancias.	<i>*Delma Vaglio Marín</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.01.01.08 Documentos elaborados	Documentos elaborados/ documentos programados, multiplicado por 100. <i>*Delma Vaglio Marín</i> (Encargado(a) del Proceso)	 I 2023 0 II 2023 0 III 2023 0 IV 2023 3
01.03.01.01.09 Se brindará atención temporal al 100% (675) de personas que acuden al dispositivo "Unidad Móvil" del IAFA, según la capacidad instalada.	<i>*Delma Vaglio Marín</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.01.01.09 Atenciones Brindadas	Atenciones brindadas entre atenciones programadas, multiplicado por 100 <i>*Delma Vaglio Marín</i> (Encargado(a) del Proceso)	 I 2023 0 II 2023 300 III 2023 300 IV 2023 675
	<i>*Delma Vaglio Marín</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.01.01.09 Personas atendidas	Personas atendidas entre personas programadas multiplicado por 100. <i>*Delma Vaglio Marín</i> (Encargado(a) del Proceso)	 I 2023 0 II 2023 300 III 2023 300 IV 2023 675

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
 Subprograma: 01.03 Tratamiento a personas y familias afectadas por el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.
 Objetivo General: 01.03.02 Propiciar un mejoramiento en la calidad de vida de los niños, niñas y adolescentes con trastornos por consumo de sustancias psicoactivas y vulnerabilidad social y sus familias.
 Objetivo Específico: 01.03.02.01 Brindar tratamiento, en modalidad ambulatoria y residencial con un abordaje biopsicosocial, dirigido a la población menor de edad con trastornos por consumo de drogas y vulnerabilidad.
 Unidad Ejecutora: Casa JAGUAR (Centro de Atención de Personas Menores de Edad)

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
01.03.02.01.01 Se brindará atención al 100% (140) de las personas menores de edad consumidores de sustancias psicoactivas en el servicio residencial.	*Roberto Madrigal Abarca (Encargado(a) del Proceso)	01.03.02.01.01 Consultas de primera vez en la vida.	Personas que ingresan por primera vez en la vida en residencial entre total de personas ingresadas, multiplicado por 100. *Roberto Madrigal Abarca (Encargado(a) del Proceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>75</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>75</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>75</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>75</td></tr> </table>	I 2023	75	II 2023	75	III 2023	75	IV 2023	75
	I 2023	75										
II 2023	75											
III 2023	75											
IV 2023	75											
*Roberto Madrigal Abarca (Encargado(a) del Proceso)	01.03.02.01.01 Personas atendidas.	Personas ingresadas entre personas ingresadas programadas, multiplicado por 100. *Roberto Madrigal Abarca (Encargado(a) del Proceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>35</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>70</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>105</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>140</td></tr> </table>	I 2023	35	II 2023	70	III 2023	105	IV 2023	140	
I 2023	35											
II 2023	70											
III 2023	105											
IV 2023	140											
01.03.02.01.02 Se obtendrá un 60% de egresos por cumplimiento terapéutico Residencial	*Roberto Madrigal Abarca (Encargado(a) del Proceso)	01.03.02.01.02 Egresos por cumplimiento terapéutico Residencial	Egresos por cumplimiento terapéutico en residencial entre egresos del período, multiplicado por 100. *Roberto Madrigal Abarca (Encargado(a) del Proceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>60</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>60</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>60</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>60</td></tr> </table>	I 2023	60	II 2023	60	III 2023	60	IV 2023	60
I 2023	60											
II 2023	60											
III 2023	60											
IV 2023	60											

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
 Subprograma: 01.03 Tratamiento a personas y familias afectadas por el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.
 Objetivo General: 01.03.02 Propiciar un mejoramiento en la calidad de vida de los niños, niñas y adolescentes con trastornos por consumo de sustancias psicoactivas y vulnerabilidad social y sus familias.
 Objetivo Específico: 01.03.02.01 Brindar tratamiento, en modalidad ambulatoria y residencial con un abordaje biopsicosocial, dirigido a la población menor de edad con trastornos por consumo de drogas y vulnerabilidad.
 Unidad Ejecutora: Casa JAGUAR (Centro de Atención de Personas Menores de Edad)

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
01.03.02.01.03 Se obtendrá el 95% de ocupación de camas en el servicio residencial	<i>*Roberto Madrigal Abarca (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.03.02.01.03 Ocupación de camas en el servicios bajo internamiento.	Días paciente registrados en el período, entre días cama disponibles, multiplicado por 100. <i>*Roberto Madrigal Abarca (Encargado(a) del Proceso)</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>95</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>95</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>95</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>95</td></tr> </table>	I 2023	95	II 2023	95	III 2023	95	IV 2023	95
I 2023	95											
II 2023	95											
III 2023	95											
IV 2023	95											
01.03.02.01.04 Se ofrecerá 100% (400) de atención a Personas Menores de Edad consumidores de sustancias psicoactivas en el servicio intensivo (diurno).	<i>*Roberto Madrigal Abarca (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.03.02.01.04 Atenciones brindadas en PAI	Atenciones brindadas entre el total de atenciones programadas, multiplicado por 100. <i>*Roberto Madrigal Abarca (Encargado(a) del Proceso)</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>500</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>900</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>1300</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>1900</td></tr> </table>	I 2023	500	II 2023	900	III 2023	1300	IV 2023	1900
I 2023	500											
II 2023	900											
III 2023	1300											
IV 2023	1900											
	<i>*Roberto Madrigal Abarca (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.03.02.01.04 Consultas de primera vez en la vida en PAI	Personas que consultan por primera vez en la vida entre total de personas, multiplicado por 100. <i>*Roberto Madrigal Abarca (Encargado(a) del Proceso)</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>45</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>45</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>45</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>45</td></tr> </table>	I 2023	45	II 2023	45	III 2023	45	IV 2023	45
I 2023	45											
II 2023	45											
III 2023	45											
IV 2023	45											

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
Subprograma: 01.03 Tratamiento a personas y familias afectadas por el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.
Objetivo General: 01.03.02 Propiciar un mejoramiento en la calidad de vida de los niños, niñas y adolescentes con trastornos por consumo de sustancias psicoactivas y vulnerabilidad social y sus familias.
Objetivo Específico: 01.03.02.01 Brindar tratamiento, en modalidad ambulatoria y residencial con un abordaje biopsicosocial, dirigido a la población menor de edad con trastornos por consumo de drogas y vulnerabilidad.
Unidad Ejecutora: Casa JAGUAR (Centro de Atención de Personas Menores de Edad)

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:
01.03.02.01.04 Se ofrecerá 100% (400) de atención a Personas Menores de Edad consumidores de sustancias psicoactivas en el servicio intensivo (diurno).	*Roberto Madrigal Abarca (Encargado(a) del Proceso)	01.03.02.01.04 Pacientes con 3 o más consultas en PAI	Porcentaje de pacientes programados entre porcentaje pacientes atendidos multiplicado por 100 *Roberto Madrigal Abarca (Encargado(a) del Proceso)	 I 2023 60 II 2023 60 III 2023 60 IV 2023 60
	*Roberto Madrigal Abarca (Encargado(a) del Proceso)	01.03.02.01.04 Personas atendidas en PAI	Personas atendidas entre personas programadas, multiplicado por 100. *Roberto Madrigal Abarca (Encargado(a) del Proceso)	 I 2023 100 II 2023 200 III 2023 300 IV 2023 400
01.03.02.01.05 Se ofrecerá el 100% (1500) de la atención a personas menores de edad consumidores de sustancias psicoactivas que se presentan a demandar los servicios de valoración.	*Roberto Madrigal Abarca (Encargado(a) del Proceso)	01.03.02.01.05 Atenciones brindadas en Valoración	Atenciones brindadas entre atenciones programadas, multiplicado por 100. *Roberto Madrigal Abarca (Encargado(a) del Proceso)	 I 2023 500 II 2023 1000 III 2023 1500 IV 2023 2000

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
 Subprograma: 01.03 Tratamiento a personas y familias afectadas por el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.
 Objetivo General: 01.03.02 Propiciar un mejoramiento en la calidad de vida de los niños, niñas y adolescentes con trastornos por consumo de sustancias psicoactivas y vulnerabilidad social y sus familias.
 Objetivo Específico: 01.03.02.01 Brindar tratamiento, en modalidad ambulatoria y residencial con un abordaje biopsicosocial, dirigido a la población menor de edad con trastornos por consumo de drogas y vulnerabilidad.
 Unidad Ejecutora: Casa JAGUAR (Centro de Atención de Personas Menores de Edad)

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
	<i>*Roberto Madrigal Abarca (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.03.02.01.05 Consultas de primera vez en la vida en Valoración	Personas que consultan por primera vez en la vida entre total de personas, multiplicado por 100. <i>*Roberto Madrigal Abarca (Encargado(a) del Proceso)</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>65</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>65</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>65</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>65</td></tr> </table>	I 2023	65	II 2023	65	III 2023	65	IV 2023	65
I 2023	65											
II 2023	65											
III 2023	65											
IV 2023	65											
01.03.02.01.05 Se ofrecerá el 100% (1500) de la atención a personas menores de edad consumidores de sustancias psicoactivas que se presentan a demandar los servicios de valoración.	<i>*Roberto Madrigal Abarca (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.03.02.01.05 Pacientes con 3 o más consultas en Valoración	Porcentaje de pacientes programados entre porcentaje de pacientes atendidos multiplicado por 100 <i>*Roberto Madrigal Abarca (Encargado(a) del Proceso)</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>27</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>27</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>27</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>27</td></tr> </table>	I 2023	27	II 2023	27	III 2023	27	IV 2023	27
I 2023	27											
II 2023	27											
III 2023	27											
IV 2023	27											
	<i>*Roberto Madrigal Abarca (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.03.02.01.05 Personas atendidas en Valoración	Personas atendidas entre personas programadas, multiplicado por 100. <i>*Roberto Madrigal Abarca (Encargado(a) del Proceso)</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>350</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>700</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>1100</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>1500</td></tr> </table>	I 2023	350	II 2023	700	III 2023	1100	IV 2023	1500
I 2023	350											
II 2023	700											
III 2023	1100											
IV 2023	1500											

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso


Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
 Subprograma: 01.03 Tratamiento a personas y familias afectadas por el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.
 Objetivo General: 01.03.02 Propiciar un mejoramiento en la calidad de vida de los niños, niñas y adolescentes con trastornos por consumo de sustancias psicoactivas y vulnerabilidad social y sus familias.
 Objetivo Específico: 01.03.02.01 Brindar tratamiento, en modalidad ambulatoria y residencial con un abordaje biopsicosocial, dirigido a la población menor de edad con trastornos por consumo de drogas y vulnerabilidad.
 Unidad Ejecutora: Casa JAGUAR (Centro de Atención de Personas Menores de Edad)

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
	<i>*Roberto Madrigal Abarca (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.03.02.01.06 Atenciones brindadas en Consulta Externa	Atenciones brindadas entre atenciones programadas, multiplicado por 100. <i>*Roberto Madrigal Abarca (Encargado(a) del Proceso)</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>700</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>1400</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>2100</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>2500</td></tr> </table>	I 2023	700	II 2023	1400	III 2023	2100	IV 2023	2500
I 2023	700											
II 2023	1400											
III 2023	2100											
IV 2023	2500											
01.03.02.01.06 Se ofrecerá el 100% (500) de la atención a personas menores de edad consumidores de sustancias psicoactivas que se presentan a demandar los servicios de consulta externa.	<i>*Roberto Madrigal Abarca (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.03.02.01.06 Consultas de primera vez en la vida en Consulta Externa	Personas que consultan por primera vez en la vida entre total de personas, multiplicado por 100. <i>*Roberto Madrigal Abarca (Encargado(a) del Proceso)</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>43</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>43</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>43</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>43</td></tr> </table>	I 2023	43	II 2023	43	III 2023	43	IV 2023	43
I 2023	43											
II 2023	43											
III 2023	43											
IV 2023	43											
	<i>*Roberto Madrigal Abarca (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.03.02.01.06 Pacientes con tres o más consultas en servicio de consulta externa.	Porcentaje de pacientes programados entre porcentaje de pacientes atendidos multiplicado por 100 <i>*Roberto Madrigal Abarca (Encargado(a) del Proceso)</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>41</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>41</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>41</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>41</td></tr> </table>	I 2023	41	II 2023	41	III 2023	41	IV 2023	41
I 2023	41											
II 2023	41											
III 2023	41											
IV 2023	41											

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
 Subprograma: 01.03 Tratamiento a personas y familias afectadas por el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.
 Objetivo General: 01.03.02 Propiciar un mejoramiento en la calidad de vida de los niños, niñas y adolescentes con trastornos por consumo de sustancias psicoactivas y vulnerabilidad social y sus familias.
 Objetivo Específico: 01.03.02.01 Brindar tratamiento, en modalidad ambulatoria y residencial con un abordaje biopsicosocial, dirigido a la población menor de edad con trastornos por consumo de drogas y vulnerabilidad.
 Unidad Ejecutora: Casa JAGUAR (Centro de Atención de Personas Menores de Edad)

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
01.03.02.01.06 Se ofrecerá el 100% (500) de la atención a personas menores de edad consumidores de sustancias psicoactivas que se presentan a demandar los servicios de consulta externa.	<i>*Roberto Madrigal Abarca (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.03.02.01.06 Personas atendidas en Consulta Externa	Personas atendidas entre personas programadas, multiplicado por 100. <i>*Roberto Madrigal Abarca (Encargado(a) del Proceso)</i>	 <table border="1"> <tr> <td>I 2023</td> <td>125</td> </tr> <tr> <td>II 2023</td> <td>250</td> </tr> <tr> <td>III 2023</td> <td>375</td> </tr> <tr> <td>IV 2023</td> <td>500</td> </tr> </table>	I 2023	125	II 2023	250	III 2023	375	IV 2023	500
I 2023	125											
II 2023	250											
III 2023	375											
IV 2023	500											

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
 Subprograma: 01.03 Tratamiento a personas y familias afectadas por el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.
 Objetivo General: 01.03.03 Contribuir al mejoramiento de la salud de la población costarricense mediante la accesibilidad a los servicios y atención integral a personas con trastornos de consumo de sustancias psicoactivas.
 Objetivo Específico: 01.03.03.01 Ofrecer atención clínica ambulatoria a la población afectada directa o indirectamente por el consumo de sustancias psicoactivas, mediante una red de servicios para facilitar su proceso de recuperación.
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.01 Atenciones brindadas Región Brunca - Coto Brus.	Atenciones brindadas entre atenciones programadas, multiplicado por 100. <i>*Rocío Ballester Araya</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>741</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>1574</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>2378</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>3106</td></tr> </table>	I 2023	741	II 2023	1574	III 2023	2378	IV 2023	3106
I 2023	741											
II 2023	1574											
III 2023	2378											
IV 2023	3106											
01.03.03.01.01 Se ofrecerá atención al 100% (6.411) de personas que acuden a los Centros de Atención Integral en Drogas (CAID).	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.01 Atenciones brindadas Región Central Este - Cartago Central.	Atenciones brindadas entre atenciones programadas, multiplicado por 100. <i>*Rosario Sanabria Valverde</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>960</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>1650</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>2380</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>3000</td></tr> </table>	I 2023	960	II 2023	1650	III 2023	2380	IV 2023	3000
I 2023	960											
II 2023	1650											
III 2023	2380											
IV 2023	3000											
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.01 Atenciones brindadas Región Central Norte Alajuela - San Carlos.	Atenciones brindadas entre atenciones programadas, multiplicado por 100. <i>*Maribel Castro Jiménez</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>660</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>1460</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>2044</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>2714</td></tr> </table>	I 2023	660	II 2023	1460	III 2023	2044	IV 2023	2714
I 2023	660											
II 2023	1460											
III 2023	2044											
IV 2023	2714											

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
 Subprograma: 01.03 Tratamiento a personas y familias afectadas por el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.
 Objetivo General: 01.03.03 Contribuir al mejoramiento de la salud de la población costarricense mediante la accesibilidad a los servicios y atención integral a personas con trastornos de consumo de sustancias psicoactivas.
 Objetivo Específico: 01.03.03.01 Ofrecer atención clínica ambulatoria a la población afectada directa o indirectamente por el consumo de sustancias psicoactivas, mediante una red de servicios para facilitar su proceso de recuperación.
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.01 Atenciones brindadas Región Chorotega - Santa Cruz.	Atenciones brindadas entre atenciones programadas, multiplicado por 100. <i>*Rubieth Calvo Castañeda</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>800</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>1800</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>2600</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>3200</td></tr> </table>	I 2023	800	II 2023	1800	III 2023	2600	IV 2023	3200
I 2023	800											
II 2023	1800											
III 2023	2600											
IV 2023	3200											
01.03.03.01.01 Se ofrecerá atención al 100% (6.411) de personas que acuden a los Centros de Atención Integral en Drogas (CAID).	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.01 Atenciones brindadas Región Huetar Caribe - Limón Central.	Atenciones brindadas entre atenciones programadas, multiplicado por 100. <i>*Shorly Matthews Solano</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>850</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>1700</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>2550</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>3400</td></tr> </table>	I 2023	850	II 2023	1700	III 2023	2550	IV 2023	3400
I 2023	850											
II 2023	1700											
III 2023	2550											
IV 2023	3400											
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.01 Atenciones brindadas Región Occidente - San Ramón.	Atenciones brindadas entre atenciones programadas, multiplicado por 100. <i>*Ana Lucía Cruz Arguedas</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>685</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>1665</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>2595</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>3473</td></tr> </table>	I 2023	685	II 2023	1665	III 2023	2595	IV 2023	3473
I 2023	685											
II 2023	1665											
III 2023	2595											
IV 2023	3473											

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
 Subprograma: 01.03 Tratamiento a personas y familias afectadas por el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.
 Objetivo General: 01.03.03 Contribuir al mejoramiento de la salud de la población costarricense mediante la accesibilidad a los servicios y atención integral a personas con trastornos de consumo de sustancias psicoactivas.
 Objetivo Específico: 01.03.03.01 Ofrecer atención clínica ambulatoria a la población afectada directa o indirectamente por el consumo de sustancias psicoactivas, mediante una red de servicios para facilitar su proceso de recuperación.
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.01 Atenciones brindadas Región Pacífico Central - Aguirre.	Atenciones brindadas entre atenciones programadas, multiplicado por 100. <i>*Gisella Madrigal Castro</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>900</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>1800</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>2625</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>3300</td></tr> </table>	I 2023	900	II 2023	1800	III 2023	2625	IV 2023	3300
I 2023	900											
II 2023	1800											
III 2023	2625											
IV 2023	3300											
01.03.03.01.01 Se ofrecerá atención al 100% (6.411) de personas que acuden a los Centros de Atención Integral en Drogas (CAID).	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.01 Atenciones brindadas Región Pacífico Central - Puntarenas Central.	Atenciones brindadas entre atenciones programadas, multiplicado por 100. <i>*Gisella Madrigal Castro</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>950</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>1950</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>2950</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>3850</td></tr> </table>	I 2023	950	II 2023	1950	III 2023	2950	IV 2023	3850
I 2023	950											
II 2023	1950											
III 2023	2950											
IV 2023	3850											
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.01 Personas atendidas Región Brunca - Coto Brus.	Personas atendidas entre personas programadas, multiplicado por 100. <i>*Rocío Ballester Araya</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>214</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>362</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>484</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>610</td></tr> </table>	I 2023	214	II 2023	362	III 2023	484	IV 2023	610
I 2023	214											
II 2023	362											
III 2023	484											
IV 2023	610											

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
Subprograma: 01.03 Tratamiento a personas y familias afectadas por el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.
Objetivo General: 01.03.03 Contribuir al mejoramiento de la salud de la población costarricense mediante la accesibilidad a los servicios y atención integral a personas con trastornos de consumo de sustancias psicoactivas.
Objetivo Específico: 01.03.03.01 Ofrecer atención clínica ambulatoria a la población afectada directa o indirectamente por el consumo de sustancias psicoactivas, mediante una red de servicios para facilitar su proceso de recuperación.
Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
	<i>*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.03.03.01.01 Personas atendidas Región Central Este - Cartago Central.	Personas atendidas entre personas programadas, multiplicado por 100. <i>*Rosario Sanabria Valverde (Ejecutor(a))</i>	 <table style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr><td>I 2023</td><td>500</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>695</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>895</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>1036</td></tr> </table>	I 2023	500	II 2023	695	III 2023	895	IV 2023	1036
I 2023	500											
II 2023	695											
III 2023	895											
IV 2023	1036											
01.03.03.01.01 Se ofrecerá atención al 100% (6.411) de personas que acuden a los Centros de Atención Integral en Drogas (CAID).	<i>*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.03.03.01.01 Personas atendidas Región Central Norte Alajuela - San Carlos.	Personas atendidas entre personas programadas, multiplicado por 100. <i>*Maribel Castro Jiménez (Ejecutor(a))</i>	 <table style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr><td>I 2023</td><td>365</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>540</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>685</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>845</td></tr> </table>	I 2023	365	II 2023	540	III 2023	685	IV 2023	845
I 2023	365											
II 2023	540											
III 2023	685											
IV 2023	845											
	<i>*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.03.03.01.01 Personas atendidas Región Chorotega - Santa Cruz.	Personas atendidas entre personas programadas, multiplicado por 100. <i>*Rubieth Calvo Castañeda (Ejecutor(a))</i>	 <table style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr><td>I 2023</td><td>226</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>426</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>647</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>800</td></tr> </table>	I 2023	226	II 2023	426	III 2023	647	IV 2023	800
I 2023	226											
II 2023	426											
III 2023	647											
IV 2023	800											

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
 Subprograma: 01.03 Tratamiento a personas y familias afectadas por el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.
 Objetivo General: 01.03.03 Contribuir al mejoramiento de la salud de la población costarricense mediante la accesibilidad a los servicios y atención integral a personas con trastornos de consumo de sustancias psicoactivas.
 Objetivo Específico: 01.03.03.01 Ofrecer atención clínica ambulatoria a la población afectada directa o indirectamente por el consumo de sustancias psicoactivas, mediante una red de servicios para facilitar su proceso de recuperación.
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.01 Personas atendidas Región Huetar Caribe - Limón Central.	Personas atendidas entre personas programadas, multiplicado por 100. <i>*Shorly Matthews Solano</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>210</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>425</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>640</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>850</td></tr> </table>	I 2023	210	II 2023	425	III 2023	640	IV 2023	850
I 2023	210											
II 2023	425											
III 2023	640											
IV 2023	850											
01.03.03.01.01 Se ofrecerá atención al 100% (6.411) de personas que acuden a los Centros de Atención Integral en Drogas (CAID).	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.01 Personas atendidas Región Occidente - San Ramón.	Personas atendidas entre personas programadas, multiplicado por 100. <i>*Ana Lucía Cruz Arguedas</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>185</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>415</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>620</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>810</td></tr> </table>	I 2023	185	II 2023	415	III 2023	620	IV 2023	810
I 2023	185											
II 2023	415											
III 2023	620											
IV 2023	810											
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.01 Personas atendidas Región Pacífico Central - Aguirre.	Personas atendidas entre personas programadas, multiplicado por 100. <i>*Gisella Madrigal Castro</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>235</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>358</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>479</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>580</td></tr> </table>	I 2023	235	II 2023	358	III 2023	479	IV 2023	580
I 2023	235											
II 2023	358											
III 2023	479											
IV 2023	580											

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
 Subprograma: 01.03 Tratamiento a personas y familias afectadas por el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.
 Objetivo General: 01.03.03 Contribuir al mejoramiento de la salud de la población costarricense mediante la accesibilidad a los servicios y atención integral a personas con trastornos de consumo de sustancias psicoactivas.
 Objetivo Específico: 01.03.03.01 Ofrecer atención clínica ambulatoria a la población afectada directa o indirectamente por el consumo de sustancias psicoactivas, mediante una red de servicios para facilitar su proceso de recuperación.
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
01.03.03.01.01 Se ofrecerá atención al 100% (6.411) de personas que acuden a los Centros de Atención Integral en Drogas (CAID).	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.01 Personas atendidas Región Pacífico Central - Puntarenas Central.	Personas atendidas entre personas programadas, multiplicado por 100. <i>*Gisella Madrigal Castro</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>305</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>520</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>730</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>880</td></tr> </table>	I 2023	305	II 2023	520	III 2023	730	IV 2023	880
I 2023	305											
II 2023	520											
III 2023	730											
IV 2023	880											
01.03.03.01.02 43% de los pacientes atendidos en los servicios de atención ambulatoria con al menos 3 consultas al año.	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.02 Pacientes con tres o más consultas Región Brunca.	Pacientes que reciben tres o más consultas entre pacientes atendidos, multiplicado por 100. <i>*Rocío Ballestero Araya</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>49</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>49</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>49</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>49</td></tr> </table>	I 2023	49	II 2023	49	III 2023	49	IV 2023	49
I 2023	49											
II 2023	49											
III 2023	49											
IV 2023	49											
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.02 Pacientes con tres o más consultas Región Central Este.	Pacientes que reciben tres o más consultas entre pacientes atendidos, multiplicado por 100. <i>*Rosario Sanabria Valverde</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>25</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>25</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>25</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>25</td></tr> </table>	I 2023	25	II 2023	25	III 2023	25	IV 2023	25
I 2023	25											
II 2023	25											
III 2023	25											
IV 2023	25											

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
 Subprograma: 01.03 Tratamiento a personas y familias afectadas por el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.
 Objetivo General: 01.03.03 Contribuir al mejoramiento de la salud de la población costarricense mediante la accesibilidad a los servicios y atención integral a personas con trastornos de consumo de sustancias psicoactivas.
 Objetivo Específico: 01.03.03.01 Ofrecer atención clínica ambulatoria a la población afectada directa o indirectamente por el consumo de sustancias psicoactivas, mediante una red de servicios para facilitar su proceso de recuperación.
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
	<i>*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.03.03.01.02 Pacientes con tres o más consultas Región Central Norte Alajuela.	Pacientes que reciben tres o más consultas entre pacientes atendidos, multiplicado por 100. <i>*Maribel Castro Jiménez (Ejecutor(a))</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>37</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>37</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>37</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>37</td></tr> </table>	I 2023	37	II 2023	37	III 2023	37	IV 2023	37
I 2023	37											
II 2023	37											
III 2023	37											
IV 2023	37											
01.03.03.01.02 43% de los pacientes atendidos en los servicios de atención ambulatoria con al menos 3 consultas al año.	<i>*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.03.03.01.02 Pacientes con tres o más consultas Región Chorotega.	Pacientes que reciben tres o más consultas entre pacientes atendidos, multiplicado por 100. <i>*Rubieth Calvo Castañeda (Ejecutor(a))</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>40</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>40</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>40</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>40</td></tr> </table>	I 2023	40	II 2023	40	III 2023	40	IV 2023	40
I 2023	40											
II 2023	40											
III 2023	40											
IV 2023	40											
	<i>*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.03.03.01.02 Pacientes con tres o más consultas Región Huetar Caribe.	Pacientes que reciben tres o más consultas entre pacientes atendidos, multiplicado por 100. <i>*Shorly Matthews Solano (Ejecutor(a))</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>45</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>45</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>45</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>45</td></tr> </table>	I 2023	45	II 2023	45	III 2023	45	IV 2023	45
I 2023	45											
II 2023	45											
III 2023	45											
IV 2023	45											

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
 Subprograma: 01.03 Tratamiento a personas y familias afectadas por el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.
 Objetivo General: 01.03.03 Contribuir al mejoramiento de la salud de la población costarricense mediante la accesibilidad a los servicios y atención integral a personas con trastornos de consumo de sustancias psicoactivas.
 Objetivo Específico: 01.03.03.01 Ofrecer atención clínica ambulatoria a la población afectada directa o indirectamente por el consumo de sustancias psicoactivas, mediante una red de servicios para facilitar su proceso de recuperación.
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
	<i>*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.03.03.01.02 Pacientes con tres o más consultas Región Occidente.	Pacientes que reciben tres o más consultas entre pacientes atendidos, multiplicado por 100. <i>*Ana Lucía Cruz Arguedas (Ejecutor(a))</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>47</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>47</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>47</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>47</td></tr> </table>	I 2023	47	II 2023	47	III 2023	47	IV 2023	47
I 2023	47											
II 2023	47											
III 2023	47											
IV 2023	47											
01.03.03.01.02 43% de los pacientes atendidos en los servicios de atención ambulatoria con al menos 3 consultas al año.	<i>*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.03.03.01.02 Pacientes con tres o más consultas Región Pacífico Central - Quepos.	Pacientes que reciben tres o más consultas entre pacientes atendidos, multiplicado por 100. <i>*Gisella Madrigal Castro (Ejecutor(a))</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>55</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>55</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>55</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>55</td></tr> </table>	I 2023	55	II 2023	55	III 2023	55	IV 2023	55
I 2023	55											
II 2023	55											
III 2023	55											
IV 2023	55											
	<i>*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.03.03.01.02 Pacientes con tres o más consultas Región Pacífico Central.	Pacientes que reciben tres o más consultas entre pacientes atendidos, multiplicado por 100. <i>*Gisella Madrigal Castro (Ejecutor(a))</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>55</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>55</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>55</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>55</td></tr> </table>	I 2023	55	II 2023	55	III 2023	55	IV 2023	55
I 2023	55											
II 2023	55											
III 2023	55											
IV 2023	55											

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
 Subprograma: 01.03 Tratamiento a personas y familias afectadas por el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.
 Objetivo General: 01.03.03 Contribuir al mejoramiento de la salud de la población costarricense mediante la accesibilidad a los servicios y atención integral a personas con trastornos de consumo de sustancias psicoactivas.
 Objetivo Específico: 01.03.03.01 Ofrecer atención clínica ambulatoria a la población afectada directa o indirectamente por el consumo de sustancias psicoactivas, mediante una red de servicios para facilitar su proceso de recuperación.
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:
	<i>*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.03.03.01.03 Personas atendidas por primera vez en la vida Región Brunca - Coto Brus.	Personas atendidas por primera vez en la vida entre total de personas atendidas, multiplicado por 100. <i>*Rocío Ballester Araya (Ejecutor(a))</i>	 I 2023 49 II 2023 49 III 2023 49 IV 2023 49
01.03.03.01.03 Se atenderá al 45% de las personas que asisten a los servicios de atención ambulatoria por primera vez en la vida	<i>*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.03.03.01.03 Personas atendidas por primera vez en la vida Región Central Este - Cartago Central.	Personas atendidas por primera vez en la vida entre total de personas atendidas, multiplicado por 100. <i>*Rosario Sanabria Valverde (Ejecutor(a))</i>	 I 2023 52 II 2023 52 III 2023 52 IV 2023 52
	<i>*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.03.03.01.03 Personas atendidas por primera vez en la vida Región Central Norte Alajuela - San Carlos.	Personas atendidas por primera vez en la vida entre total de personas atendidas, multiplicado por 100. <i>*Maribel Castro Jiménez (Ejecutor(a))</i>	 I 2023 52 II 2023 52 III 2023 52 IV 2023 52

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
 Subprograma: 01.03 Tratamiento a personas y familias afectadas por el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.
 Objetivo General: 01.03.03 Contribuir al mejoramiento de la salud de la población costarricense mediante la accesibilidad a los servicios y atención integral a personas con trastornos de consumo de sustancias psicoactivas.
 Objetivo Específico: 01.03.03.01 Ofrecer atención clínica ambulatoria a la población afectada directa o indirectamente por el consumo de sustancias psicoactivas, mediante una red de servicios para facilitar su proceso de recuperación.
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
	<i>*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.03.03.01.03 Personas atendidas por primera vez en la vida Región Chorotega - Santa Cruz.	Personas atendidas por primera vez en la vida entre total de personas atendidas, multiplicado por 100. <i>*Rubieth Calvo Castañeda (Ejecutor(a))</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>50</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>50</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>50</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>50</td></tr> </table>	I 2023	50	II 2023	50	III 2023	50	IV 2023	50
I 2023	50											
II 2023	50											
III 2023	50											
IV 2023	50											
01.03.03.01.03 Se atenderá al 45% de las personas que asisten a los servicios de atención ambulatoria por primera vez en la vida	<i>*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.03.03.01.03 Personas atendidas por primera vez en la vida Región Huetar Caribe - Limón Central.	Personas atendidas por primera vez en la vida entre total de personas atendidas, multiplicado por 100. <i>*Shorly Matthews Solano (Ejecutor(a))</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>40</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>40</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>40</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>40</td></tr> </table>	I 2023	40	II 2023	40	III 2023	40	IV 2023	40
I 2023	40											
II 2023	40											
III 2023	40											
IV 2023	40											
	<i>*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.03.03.01.03 Personas atendidas por primera vez en la vida Región Occidente - San Ramón.	Personas atendidas por primera vez en la vida entre total de personas atendidas, multiplicado por 100. <i>*Ana Lucía Cruz Arguedas (Ejecutor(a))</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>45</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>45</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>45</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>45</td></tr> </table>	I 2023	45	II 2023	45	III 2023	45	IV 2023	45
I 2023	45											
II 2023	45											
III 2023	45											
IV 2023	45											

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
 Subprograma: 01.03 Tratamiento a personas y familias afectadas por el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.
 Objetivo General: 01.03.03 Contribuir al mejoramiento de la salud de la población costarricense mediante la accesibilidad a los servicios y atención integral a personas con trastornos de consumo de sustancias psicoactivas.
 Objetivo Específico: 01.03.03.01 Ofrecer atención clínica ambulatoria a la población afectada directa o indirectamente por el consumo de sustancias psicoactivas, mediante una red de servicios para facilitar su proceso de recuperación.
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:	
01.03.03.01.03 Se atenderá al 45% de las personas que asisten a los servicios de atención ambulatoria por primera vez en la vida	*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.03 Personas atendidas por primera vez en la vida Región Pacífico Central - Aguirre.	Personas atendidas por primera vez en la vida entre total de personas atendidas, multiplicado por 100. *Gisella Madrigal Castro (Ejecutor(a))		
				I 2023	47
				II 2023	47
				III 2023	47
				IV 2023	47
01.03.03.01.03 Se atenderá al 45% de las personas que asisten a los servicios de atención ambulatoria por primera vez en la vida	*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.03 Personas atendidas por primera vez en la vida Región Pacífico Central - Puntarenas Central.	Personas atendidas por primera vez en la vida entre total de personas atendidas, multiplicado por 100. *Gisella Madrigal Castro (Ejecutor(a))		
				I 2023	43
				II 2023	43
				III 2023	43
				IV 2023	43
01.03.03.01.04 Se contará con la participación del 100% (190) de personas en grupos terapéuticos	*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.04 Participantes en Grupos terapéuticos Región Brunca	Personas participantes entre participantes programados, multiplicado por 100. *Rocío Ballester Araya (Ejecutor(a))		
				I 2023	0
				II 2023	0
				III 2023	55
				IV 2023	55

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso

Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
 Subprograma: 01.03 Tratamiento a personas y familias afectadas por el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.
 Objetivo General: 01.03.03 Contribuir al mejoramiento de la salud de la población costarricense mediante la accesibilidad a los servicios y atención integral a personas con trastornos de consumo de sustancias psicoactivas.
 Objetivo Específico: 01.03.03.01 Ofrecer atención clínica ambulatoria a la población afectada directa o indirectamente por el consumo de sustancias psicoactivas, mediante una red de servicios para facilitar su proceso de recuperación.
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.04 Participantes en Grupos terapéuticos Región Central Norte Alajuela	Personas participantes entre participantes programados, multiplicado por 100. <i>*Maribel Castro Jiménez</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>20</td></tr> </table>	I 2023	0	II 2023	0	III 2023	0	IV 2023	20
I 2023	0											
II 2023	0											
III 2023	0											
IV 2023	20											
01.03.03.01.04 Se contará con la participación del 100% (190) de personas en grupos terapéuticos	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.04 Participantes en Grupos terapéuticos Región Chorotega	Personas participantes entre participantes programados, multiplicado por 100. <i>*Rubieth Calvo Castañeda</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>30</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>50</td></tr> </table>	I 2023	0	II 2023	0	III 2023	30	IV 2023	50
I 2023	0											
II 2023	0											
III 2023	30											
IV 2023	50											
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.04 Participantes en Grupos terapéuticos Región Occidente	Personas participantes entre participantes programados, multiplicado por 100. <i>*Ana Lucía Cruz Arguedas</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>15</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>30</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>45</td></tr> </table>	I 2023	0	II 2023	15	III 2023	30	IV 2023	45
I 2023	0											
II 2023	15											
III 2023	30											
IV 2023	45											

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
 Subprograma: 01.03 Tratamiento a personas y familias afectadas por el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.
 Objetivo General: 01.03.03 Contribuir al mejoramiento de la salud de la población costarricense mediante la accesibilidad a los servicios y atención integral a personas con trastornos de consumo de sustancias psicoactivas.
 Objetivo Específico: 01.03.03.01 Ofrecer atención clínica ambulatoria a la población afectada directa o indirectamente por el consumo de sustancias psicoactivas, mediante una red de servicios para facilitar su proceso de recuperación.
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
01.03.03.01.04 Se contará con la participación del 100% (190) de personas en grupos terapéuticos	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.04 Participantes en Grupos terapéuticos Región Pacífico Central - Puntarenas	Persona participante entre personas programadas multiplicado por 100	<table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>10</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>10</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>10</td></tr> </table>	I 2023	0	II 2023	10	III 2023	10	IV 2023	10
			I 2023		0							
II 2023	10											
III 2023	10											
IV 2023	10											
<i>*Gisella Madrigal Castro</i> (Ejecutor(a))												
01.03.03.01.04 Se contará con la participación del 100% (190) de personas en grupos terapéuticos	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.04 Participantes en Grupos terapéuticos Región Pacífico Central - Quepos	Personas participantes entre programadas multiplicado por 100	<table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>10</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>10</td></tr> </table>	I 2023	0	II 2023	0	III 2023	10	IV 2023	10
			I 2023		0							
II 2023	0											
III 2023	10											
IV 2023	10											
<i>*Gisella Madrigal Castro</i> (Ejecutor(a))												
01.03.03.01.05 Se ofrecerá atención al 100% (4.500) de personas que acuden a los Centros de Atención Integral en Drogas (CAID) bajo la modalidad de compra de servicios.	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.05 Consultas brindadas Alajuela.	Consultas brindadas entre consultas programadas, multiplicado por 100.	<table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>875</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>1750</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>2625</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>3500</td></tr> </table>	I 2023	875	II 2023	1750	III 2023	2625	IV 2023	3500
			I 2023		875							
II 2023	1750											
III 2023	2625											
IV 2023	3500											
<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)												

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso

Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
 Subprograma: 01.03 Tratamiento a personas y familias afectadas por el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.
 Objetivo General: 01.03.03 Contribuir al mejoramiento de la salud de la población costarricense mediante la accesibilidad a los servicios y atención integral a personas con trastornos de consumo de sustancias psicoactivas.
 Objetivo Específico: 01.03.03.01 Ofrecer atención clínica ambulatoria a la población afectada directa o indirectamente por el consumo de sustancias psicoactivas, mediante una red de servicios para facilitar su proceso de recuperación.
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.05 Consultas brindadas Cristo Rey	Consultas brindadas entre consultas programadas, multiplicado por 100. <i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>750</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>1500</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>2250</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>3000</td></tr> </table>	I 2023	750	II 2023	1500	III 2023	2250	IV 2023	3000
I 2023	750											
II 2023	1500											
III 2023	2250											
IV 2023	3000											
01.03.03.01.05 Se ofrecerá atención al 100% (4.500) de personas que acuden a los Centros de Atención Integral en Drogas (CAID) bajo la modalidad de compra de servicios.	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.05 Consultas brindadas Guápiles.	Consultas brindadas entre consultas programadas, multiplicado por 100. <i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>875</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>1750</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>2625</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>3500</td></tr> </table>	I 2023	875	II 2023	1750	III 2023	2625	IV 2023	3500
I 2023	875											
II 2023	1750											
III 2023	2625											
IV 2023	3500											
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.05 Consultas brindadas Heredia.	Consultas brindadas entre consultas programadas, multiplicado por 100. <i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>1000</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>2000</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>3000</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>4000</td></tr> </table>	I 2023	1000	II 2023	2000	III 2023	3000	IV 2023	4000
I 2023	1000											
II 2023	2000											
III 2023	3000											
IV 2023	4000											

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
 Subprograma: 01.03 Tratamiento a personas y familias afectadas por el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.
 Objetivo General: 01.03.03 Contribuir al mejoramiento de la salud de la población costarricense mediante la accesibilidad a los servicios y atención integral a personas con trastornos de consumo de sustancias psicoactivas.
 Objetivo Específico: 01.03.03.01 Ofrecer atención clínica ambulatoria a la población afectada directa o indirectamente por el consumo de sustancias psicoactivas, mediante una red de servicios para facilitar su proceso de recuperación.
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.05 Consultas brindadas Liberia	Consultas brindadas entre consultas programadas, multiplicado por 100. <i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	<table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>875</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>1750</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>2625</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>3500</td></tr> </table>	I 2023	875	II 2023	1750	III 2023	2625	IV 2023	3500
I 2023	875											
II 2023	1750											
III 2023	2625											
IV 2023	3500											
01.03.03.01.05 Se ofrecerá atención al 100% (4.500) de personas que acuden a los Centros de Atención Integral en Drogas (CAID) bajo la modalidad de compra de servicios.	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.05 Consultas brindadas Pérez Zeledón.	Consultas brindadas entre consultas programadas, multiplicado por 100. <i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	<table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>875</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>1750</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>2625</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>3500</td></tr> </table>	I 2023	875	II 2023	1750	III 2023	2625	IV 2023	3500
I 2023	875											
II 2023	1750											
III 2023	2625											
IV 2023	3500											
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.05 Pacientes con tres o mas consultas, Alajuela	Pacientes que reciben tres o mas consultas entre pacientes atendidos multiplicado por cien <i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	<table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>54</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>54</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>54</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>54</td></tr> </table>	I 2023	54	II 2023	54	III 2023	54	IV 2023	54
I 2023	54											
II 2023	54											
III 2023	54											
IV 2023	54											

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso

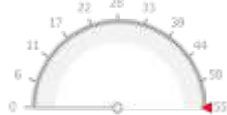


Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
 Subprograma: 01.03 Tratamiento a personas y familias afectadas por el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.
 Objetivo General: 01.03.03 Contribuir al mejoramiento de la salud de la población costarricense mediante la accesibilidad a los servicios y atención integral a personas con trastornos de consumo de sustancias psicoactivas.
 Objetivo Específico: 01.03.03.01 Ofrecer atención clínica ambulatoria a la población afectada directa o indirectamente por el consumo de sustancias psicoactivas, mediante una red de servicios para facilitar su proceso de recuperación.
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
	<i>*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.03.03.01.05 Pacientes con tres o más consultas, Cristo Rey	Pacientes que reciben tres o más consultas entre pacientes atendidos multiplicado por cien <i>*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>62</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>62</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>62</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>62</td></tr> </table>	I 2023	62	II 2023	62	III 2023	62	IV 2023	62
I 2023	62											
II 2023	62											
III 2023	62											
IV 2023	62											
01.03.03.01.05 Se ofrecerá atención al 100% (4.500) de personas que acuden a los Centros de Atención Integral en Drogas (CAID) bajo la modalidad de compra de servicios.	<i>*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.03.03.01.05 Pacientes con tres o más consultas, Guapiles	Pacientes que reciben tres o más consultas entre pacientes atendidos multiplicado por cien <i>*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>52</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>52</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>52</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>52</td></tr> </table>	I 2023	52	II 2023	52	III 2023	52	IV 2023	52
I 2023	52											
II 2023	52											
III 2023	52											
IV 2023	52											
	<i>*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.03.03.01.05 Pacientes con tres o más consultas, Heredia	Pacientes que reciben tres o más consultas entre pacientes atendidos multiplicado por cien <i>*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>51</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>51</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>51</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>51</td></tr> </table>	I 2023	51	II 2023	51	III 2023	51	IV 2023	51
I 2023	51											
II 2023	51											
III 2023	51											
IV 2023	51											

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
 Subprograma: 01.03 Tratamiento a personas y familias afectadas por el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.
 Objetivo General: 01.03.03 Contribuir al mejoramiento de la salud de la población costarricense mediante la accesibilidad a los servicios y atención integral a personas con trastornos de consumo de sustancias psicoactivas.
 Objetivo Específico: 01.03.03.01 Ofrecer atención clínica ambulatoria a la población afectada directa o indirectamente por el consumo de sustancias psicoactivas, mediante una red de servicios para facilitar su proceso de recuperación.
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.05 Pacientes con tres o más consultas, Liberia	Pacientes que reciben tres o más consultas entre pacientes atendidos multiplicado por cien <i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>55</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>55</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>55</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>55</td></tr> </table>	I 2023	55	II 2023	55	III 2023	55	IV 2023	55
I 2023	55											
II 2023	55											
III 2023	55											
IV 2023	55											
01.03.03.01.05 Se ofrecerá atención al 100% (4.500) de personas que acuden a los Centros de Atención Integral en Drogas (CAID) bajo la modalidad de compra de servicios.	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.05 Pacientes con tres o más consultas, Perez Zeledón	Pacientes que reciben tres o más consultas entre pacientes atendidos multiplicado por cien <i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>63</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>63</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>63</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>63</td></tr> </table>	I 2023	63	II 2023	63	III 2023	63	IV 2023	63
I 2023	63											
II 2023	63											
III 2023	63											
IV 2023	63											
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.05 Personas atendidas Alajuela	Personas atendidas entre personas programadas, multiplicado por 100. <i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>214</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>426</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>638</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>850</td></tr> </table>	I 2023	214	II 2023	426	III 2023	638	IV 2023	850
I 2023	214											
II 2023	426											
III 2023	638											
IV 2023	850											

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
 Subprograma: 01.03 Tratamiento a personas y familias afectadas por el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.
 Objetivo General: 01.03.03 Contribuir al mejoramiento de la salud de la población costarricense mediante la accesibilidad a los servicios y atención integral a personas con trastornos de consumo de sustancias psicoactivas.
 Objetivo Específico: 01.03.03.01 Ofrecer atención clínica ambulatoria a la población afectada directa o indirectamente por el consumo de sustancias psicoactivas, mediante una red de servicios para facilitar su proceso de recuperación.
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.05 Personas atendidas Cristo Rey.	Personas atendidas entre personas programadas, multiplicado por 100. <i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>138</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>276</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>413</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>550</td></tr> </table>	I 2023	138	II 2023	276	III 2023	413	IV 2023	550
I 2023	138											
II 2023	276											
III 2023	413											
IV 2023	550											
01.03.03.01.05 Se ofrecerá atención al 100% (4.500) de personas que acuden a los Centros de Atención Integral en Drogas (CAID) bajo la modalidad de compra de servicios.	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.05 Personas atendidas Guápiles.	Personas atendidas entre personas programadas, multiplicado por 100. <i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>200</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>400</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>600</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>800</td></tr> </table>	I 2023	200	II 2023	400	III 2023	600	IV 2023	800
I 2023	200											
II 2023	400											
III 2023	600											
IV 2023	800											
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.05 Personas atendidas Heredia.	Personas atendidas entre personas programadas, multiplicado por 100. <i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>225</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>450</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>675</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>900</td></tr> </table>	I 2023	225	II 2023	450	III 2023	675	IV 2023	900
I 2023	225											
II 2023	450											
III 2023	675											
IV 2023	900											

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
 Subprograma: 01.03 Tratamiento a personas y familias afectadas por el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.
 Objetivo General: 01.03.03 Contribuir al mejoramiento de la salud de la población costarricense mediante la accesibilidad a los servicios y atención integral a personas con trastornos de consumo de sustancias psicoactivas.
 Objetivo Específico: 01.03.03.01 Ofrecer atención clínica ambulatoria a la población afectada directa o indirectamente por el consumo de sustancias psicoactivas, mediante una red de servicios para facilitar su proceso de recuperación.
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.05 Personas atendidas Liberia	Personas atendidas entre personas programadas, multiplicado por 100. <i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>175</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>350</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>525</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>700</td></tr> </table>	I 2023	175	II 2023	350	III 2023	525	IV 2023	700
I 2023	175											
II 2023	350											
III 2023	525											
IV 2023	700											
01.03.03.01.05 Se ofrecerá atención al 100% (4.500) de personas que acuden a los Centros de Atención Integral en Drogas (CAID) bajo la modalidad de compra de servicios.	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.05 Personas atendidas Pérez Zeledón.	Personas atendidas entre personas programadas, multiplicado por 100. <i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>175</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>350</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>525</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>700</td></tr> </table>	I 2023	175	II 2023	350	III 2023	525	IV 2023	700
I 2023	175											
II 2023	350											
III 2023	525											
IV 2023	700											
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.05 Personas atendidas primera vez en la vida, Alajuela	Personas que consultan por primera vez en la vida entre el total de personas atendidas multiplicado por cien <i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>55</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>55</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>55</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>55</td></tr> </table>	I 2023	55	II 2023	55	III 2023	55	IV 2023	55
I 2023	55											
II 2023	55											
III 2023	55											
IV 2023	55											

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
 Subprograma: 01.03 Tratamiento a personas y familias afectadas por el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.
 Objetivo General: 01.03.03 Contribuir al mejoramiento de la salud de la población costarricense mediante la accesibilidad a los servicios y atención integral a personas con trastornos de consumo de sustancias psicoactivas.
 Objetivo Específico: 01.03.03.01 Ofrecer atención clínica ambulatoria a la población afectada directa o indirectamente por el consumo de sustancias psicoactivas, mediante una red de servicios para facilitar su proceso de recuperación.
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
	<i>*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.03.03.01.05 Personas atendidas primera vez en la vida, Cristo Rey	Personas que consultan por primera vez en la vida entre el total de personas atendidas multiplicado por cien <i>*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>45</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>45</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>45</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>45</td></tr> </table>	I 2023	45	II 2023	45	III 2023	45	IV 2023	45
I 2023	45											
II 2023	45											
III 2023	45											
IV 2023	45											
01.03.03.01.05 Se ofrecerá atención al 100% (4.500) de personas que acuden a los Centros de Atención Integral en Drogas (CAID) bajo la modalidad de compra de servicios.	<i>*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.03.03.01.05 Personas atendidas primera vez en la vida, Guapiles	Personas que consultan por primera vez en la vida entre el total de personas atendidas multiplicado por cien <i>*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>45</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>45</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>45</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>45</td></tr> </table>	I 2023	45	II 2023	45	III 2023	45	IV 2023	45
I 2023	45											
II 2023	45											
III 2023	45											
IV 2023	45											
	<i>*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.03.03.01.05 Personas atendidas primera vez en la vida, Heredia	Personas que consultan por primera vez en la vida entre el total de personas atendidas multiplicado por cien <i>*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>55</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>55</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>55</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>55</td></tr> </table>	I 2023	55	II 2023	55	III 2023	55	IV 2023	55
I 2023	55											
II 2023	55											
III 2023	55											
IV 2023	55											

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso

Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
 Subprograma: 01.03 Tratamiento a personas y familias afectadas por el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.
 Objetivo General: 01.03.03 Contribuir al mejoramiento de la salud de la población costarricense mediante la accesibilidad a los servicios y atención integral a personas con trastornos de consumo de sustancias psicoactivas.
 Objetivo Específico: 01.03.03.01 Ofrecer atención clínica ambulatoria a la población afectada directa o indirectamente por el consumo de sustancias psicoactivas, mediante una red de servicios para facilitar su proceso de recuperación.
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
01.03.03.01.05 Se ofrecerá atención al 100% (4.500) de personas que acuden a los Centros de Atención Integral en Drogas (CAID) bajo la modalidad de compra de servicios.	*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.05 Personas atendidas primera vez en la vida, Liberia	Personas que consultan por primera vez en la vida entre el total de personas atendidas multiplicado por cien *Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>45</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>45</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>45</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>45</td></tr> </table>	I 2023	45	II 2023	45	III 2023	45	IV 2023	45
	I 2023	45										
II 2023	45											
III 2023	45											
IV 2023	45											
	*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.05 Personas atendidas primera vez en la vida, Pérez Zeledón	Personas que consultan por primera vez en la vida entre el total de personas atendidas multiplicado por cien *Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>40</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>40</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>40</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>40</td></tr> </table>	I 2023	40	II 2023	40	III 2023	40	IV 2023	40
I 2023	40											
II 2023	40											
III 2023	40											
IV 2023	40											
01.03.03.01.06 Se atenderán el 100% (20) personas que acuden al servicio de Clínicas de Cesación de Fumado.	*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)	01.03.03.01.06 Clínicas de Cesación de Tabaco, Región Huetar Caribe.	Personas participantes entre personas programadas, multiplicado por 100. *Shorly Matthews Solano (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>10</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>10</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>20</td></tr> </table>	I 2023	0	II 2023	10	III 2023	10	IV 2023	20
I 2023	0											
II 2023	10											
III 2023	10											
IV 2023	20											

PROGRAMA 01

Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas




Subprograma 01.04

Producción de conocimiento, sistematización e incorporación de buenas prácticas para la promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
Subprograma: 01.04 Producción de conocimiento, sistematización e incorporación de buenas prácticas para la promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.
Objetivo General: 01.04.06 Contribuir al cumplimiento de los objetivos organizacionales, mediante un conjunto articulado de estrategias que permitan instrumentalizar la comunicación a fin de favorecer el impacto de los programas y la imagen institucional
Objetivo Específico: 01.04.06.01 Satisfacer la demanda de información en el campo de las drogas, al garantizar un acceso eficaz y oportuno de todo el material, para contribuir en la formación y actualización de los usuarios.
Unidad Ejecutora: Comunicación

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
01.04.06.01.01 Se le brindará atención al 100% (2.250) de las personas que demanden información digital y física de la temática sustancias psicoactivas.	<i>*Belkis Orozco Ramirez</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.04.06.01.01 Personas atendidas.	Personas atendidas dividido entre el total programado, multiplicado por 100. <i>*Belkis Orozco Ramirez</i> (Encargado(a) del Proceso)	 <table style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr><td>I 2023</td><td>562</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>1124</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>1680</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>2250</td></tr> </table>	I 2023	562	II 2023	1124	III 2023	1680	IV 2023	2250
I 2023	562											
II 2023	1124											
III 2023	1680											
IV 2023	2250											
01.04.06.01.02 Se realizará un informe de las investigaciones sobre alcoholismo y farmacodependencia	<i>*Belkis Orozco Ramirez</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.04.06.01.02 Informes concluidos.	Informes concluidos entre informes programados, multiplicado por 100. <i>*Belkis Orozco Ramirez</i> (Encargado(a) del Proceso)	 <table style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr><td>I 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>1</td></tr> </table>	I 2023	0	II 2023	0	III 2023	0	IV 2023	1
I 2023	0											
II 2023	0											
III 2023	0											
IV 2023	1											
01.04.06.01.03 Se procesarán 100 (100%) materiales bibliográficos en el Sistema de Gestión KOHA	<i>*Belkis Orozco Ramirez</i> (Encargado(a) del Proceso)	01.04.06.01.03 Contenidos bibliográficos	Contenidos elaborados entre contenidos programados, multiplicado por 100 <i>*Belkis Orozco Ramirez</i> (Encargado(a) del Proceso)	 <table style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr><td>I 2023</td><td>25</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>50</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>75</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>100</td></tr> </table>	I 2023	25	II 2023	50	III 2023	75	IV 2023	100
I 2023	25											
II 2023	50											
III 2023	75											
IV 2023	100											

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso



Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
 Subprograma: 01.04 Producción de conocimiento, sistematización e incorporación de buenas prácticas para la promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.
 Objetivo General: 01.04.09 Contribuir a la definición de estrategias orientadas a la mejora de servicios institucionales mediante la realización de investigaciones y evaluaciones que permitan direccionar el ejercicio de la rectoría técnica del instituto.
 Objetivo Específico: 01.04.09.01 Generar conocimiento por medio de la investigación y promoción de estudios relacionados con el consumo de drogas, para realizar acciones y determinar la pertinencia de los programas y servicios.
 Unidad Ejecutora: Investigación

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
01.04.09.01.01 Se elaborará un informe de Análisis y Resultados de la investigación del consumo de sustancias psicoactivas en personas menores de 12 años para la creación de intervenciones interinstitucionales e intersectoriales acordes al perfil de necesidades de esta población	<i>*Yorleny Ramírez Alvarado (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.04.09.01.01 Documentos elaborados.	Documentos elaborados entre documentos programados, multiplicado por 100. <i>*Yorleny Ramírez Alvarado (Encargado(a) del Proceso)</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>1</td></tr> </table>	I 2023	0	II 2023	0	III 2023	0	IV 2023	1
I 2023	0											
II 2023	0											
III 2023	0											
IV 2023	1											
01.04.09.01.02 Se elaborará un informe de Análisis y Resultados de la II Encuesta Global de Tabaquismo en Adultos Costa Rica 2022	<i>*Yorleny Ramírez Alvarado (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.04.09.01.02 Documentos elaborados	Documentos elaborados entre documentos programadas, multiplicado por 100. <i>*Yorleny Ramírez Alvarado (Encargado(a) del Proceso)</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>1</td></tr> </table>	I 2023	0	II 2023	0	III 2023	0	IV 2023	1
I 2023	0											
II 2023	0											
III 2023	0											
IV 2023	1											
01.04.09.01.03 Se elabora un informe de Análisis y Resultados de la VII Encuesta sobre consumo de sustancias psicoactivas entre residentes de 12 a 70 años en hogares de Costa Rica 2022	<i>*Yorleny Ramírez Alvarado (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.04.09.01.03 Documentos elaborados	Documentos elaborados entre documentos programados, multiplicado por 100. <i>*Yorleny Ramírez Alvarado (Encargado(a) del Proceso)</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>1</td></tr> </table>	I 2023	0	II 2023	0	III 2023	0	IV 2023	1
I 2023	0											
II 2023	0											
III 2023	0											
IV 2023	1											

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso

Programa: 01. Promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
Subprograma: 01.04 Producción de conocimiento, sistematización e incorporación de buenas prácticas para la promoción, prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.
Objetivo General: 01.04.09 Contribuir a la definición de estrategias orientadas a la mejora de servicios institucionales mediante la realización de investigaciones y evaluaciones que permitan direccionar el ejercicio de la rectoría técnica del instituto.
Objetivo Específico: 01.04.09.01 Generar conocimiento por medio de la investigación y promoción de estudios relacionados con el consumo de drogas, para realizar acciones y determinar la pertinencia de los programas y servicios.
Unidad Ejecutora: Investigación

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
01.04.09.01.04. Se elaborará un informe de Análisis y Resultados del Estudio de Segmentación del Consumo de Bebidas Alcohólicas 2020-2021	<i>*Yorlery Ramirez Alvarado (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.04.09.01.04 Documentos elaborados	Documentos elaborados entre documentos programados, multiplicado por 100 <i>*Yorlery Ramirez Alvarado (Encargado(a) del Proceso)</i>	 <table style="margin-left: auto; margin-right: 0;"> <tr><td>I 2023</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td style="text-align: right;">1</td></tr> </table>	I 2023	0	II 2023	0	III 2023	0	IV 2023	1
I 2023	0											
II 2023	0											
III 2023	0											
IV 2023	1											
01.04.09.01.05 Se elaborará una investigación sobre las condiciones de salud de las personas colaboradoras de las empresas que participaron en el Programa en Compañía del IAFA en el periodo 2018 al 2020	<i>*Yorlery Ramirez Alvarado (Encargado(a) del Proceso)</i>	01.04.09.01.05 Documentos elaborados	Documentos elaborados entre documentos programados, multiplicado por 100 <i>*Yorlery Ramirez Alvarado (Encargado(a) del Proceso)</i>	 <table style="margin-left: auto; margin-right: 0;"> <tr><td>I 2023</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td style="text-align: right;">1</td></tr> </table>	I 2023	0	II 2023	0	III 2023	0	IV 2023	1
I 2023	0											
II 2023	0											
III 2023	0											
IV 2023	1											

PROGRAMA 02

Regulación de programas para la prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.



Subprograma 02.01

Aprobación y fiscalización del funcionamiento de los programas brindados por las ONG y OG en materia de prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso


Programa: 02. Regulación de programas para la prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.
 Subprograma: 02.01 Aprobación y fiscalización del funcionamiento de los programas brindados por las ONG y OG en materia de prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.
 Objetivo General: 02.01.01 Contribuir al ejercicio de la dirección técnica mediante la asesoría jurídica y aprobación de programas, en apego al ordenamiento jurídico aplicable, para favorecer la respuesta nacional del fenómeno droga.
 Objetivo Específico: 02.01.01.01 Evaluar la competencia y conformidad de la prestación de servicios que brindan los establecimientos de salud en el sistema nacional de tratamiento.
 Unidad Ejecutora: Aprobación de Programas

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
02.01.01.01.01 Se realizará la fiscalización al 100% (64) de los programas aprobados en funcionamiento.	<i>*Wendy Mora Solano (Encargado(a) del Proceso)</i>	02.01.01.01.01 Programas fiscalizados.	Programas fiscalizados entre el total de programas aprobados, avalados y con visto bueno, multiplicado por 100. <i>*Wendy Mora Solano (Encargado(a) del Proceso)</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>16</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>32</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>48</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>64</td></tr> </table>	I 2023	16	II 2023	32	III 2023	48	IV 2023	64
I 2023	16											
II 2023	32											
III 2023	48											
IV 2023	64											
02.01.01.01.02 Se alcanzará El 90% (58) de cumplimiento de recomendaciones giradas a los programas fiscalizados.	<i>*Wendy Mora Solano (Encargado(a) del Proceso)</i>	02.01.01.01.02 Programas con cumplimiento aceptable de recomendaciones.	Programas fiscalizados con cumplimiento aceptable entre total de programas aprobados, multiplicado por 100. <i>*Wendy Mora Solano (Encargado(a) del Proceso)</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>15</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>30</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>45</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>58</td></tr> </table>	I 2023	15	II 2023	30	III 2023	45	IV 2023	58
I 2023	15											
II 2023	30											
III 2023	45											
IV 2023	58											

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso

Programa: 02. Regulación de programas para la prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.
 Subprograma: 02.01 Aprobación y fiscalización del funcionamiento de los programas brindados por las ONG y OG en materia de prevención y tratamiento del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.
 Objetivo General: 02.01.02 Favorecer el acceso de las personas afectadas por el consumo de sustancias psicoactivas a las alternativas de atención ofrecidas en el nivel nacional por organizaciones no gubernamentales, para facilitar su proceso de recuperación.
 Objetivo Específico: 02.01.02.01 Procurar la oportuna recepción y utilización de los recursos provenientes de la Ley N° 7972, mediante una adecuada presupuestación y control de las transferencias realizadas a programa aprobados.
 Unidad Ejecutora: Dirección General

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
02.01.02.01.01 Se apoyará financieramente al 100% (27) de las ONG que cumplan requisitos, brinden tratamiento, rehabilitación y prevención a personas con problemas de consumo de drogas.	*Oswaldo Aguirre Retana (Director(a) General)	02.01.02.01.01 ONG apoyadas financieramente.	ONG apoyadas financieramente entre ONG programadas, multiplicado por 100. *Oswaldo Aguirre Retana (Director(a) General)	 <table border="1"> <tr> <td>I 2023</td> <td>27</td> </tr> <tr> <td>II 2023</td> <td>27</td> </tr> <tr> <td>III 2023</td> <td>27</td> </tr> <tr> <td>IV 2023</td> <td>27</td> </tr> </table>	I 2023	27	II 2023	27	III 2023	27	IV 2023	27
I 2023	27											
II 2023	27											
III 2023	27											
IV 2023	27											

PROGRAMA 03

Servicios de Apoyo para coadyuvar al cumplimiento de la gestión institucional


Subprograma 03.01

Conducción de las funciones rectoras y potestades institucionales

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso



Programa: 03. Servicios de Apoyo para coadyuvar al cumplimiento de la gestión institucional
Subprograma: 03.01 Conducción de las funciones rectoras y potestades institucionales
Objetivo General: 03.01.01 Definir la estrategia institucional por medio de un trabajo conjunto que permita supervisar el funcionamiento global de la Institución y de sus programas en correspondencia con las políticas institucionales.
Objetivo Específico: 03.01.01.01 Tomar decisiones estratégicas a fin de que se asegure el óptimo funcionamiento de la Institución en correspondencia a las políticas institucionales para el logro de los objetivos del IAFA.
Unidad Ejecutora: Junta Directiva

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
03.01.01.01.01. Se tomarán 250 acuerdos para orientar la gestión institucional.	<i>*Ileana Vargas Umaña (Ejecutor(a))</i>	03.01.01.01.01 Acuerdos firmes comunicados.	Acuerdos firmes comunicados entre acuerdos programados, multiplicado por 100. <i>*Ileana Vargas Umaña (Ejecutor(a))</i>	 <table style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr><td>I 2023</td><td>75</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>150</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>200</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>250</td></tr> </table>	I 2023	75	II 2023	150	III 2023	200	IV 2023	250
I 2023	75											
II 2023	150											
III 2023	200											
IV 2023	250											

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 03. Servicios de Apoyo para coadyuvar al cumplimiento de la gestión institucional
 Subprograma: 03.01 Conducción de las funciones rectoras y potestades institucionales
 Objetivo General: 03.01.02 Coadyuvar en el cumplimiento de los objetivos y metas de la administración, aportando un enfoque sistemático y profesional para evaluar y mejorar la efectividad de los procesos de gestión, de control y de dirección, proporcionando a la ciudadanía una garantía razonable de que la actuación del Jeraarca y la del resto de la administración se ejecutan conforme al marco legal y técnico y a las sanas prácticas, todo esto de conformidad con lo que establece el artículo 21 de la Ley General de Control Interno por medio de su independencia, objetividad y asesoría.
 Objetivo Específico: 03.01.02.01 Contribuir a que se alcancen los objetivos institucionales, mediante la práctica de un enfoque sistemático y profesional para evaluar y mejorar la efectividad de la administración del riesgo, del control y de los procesos de gestión del Instituto.
 Unidad Ejecutora: Auditoría Interna

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
03.01.02.01.01 Se elaborará el 100% de informes de evaluación de las operaciones contables, financieras y administrativas.	*Ana Pizarro Jiménez (Auditor (a))	03.01.02.01.01 Informes de evaluación de operaciones.	Informes elaborados entre informes programados, multiplicado por 100. *Ana Pizarro Jiménez (Auditor (a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>6</td></tr> </table>	I 2023	0	II 2023	0	III 2023	0	IV 2023	6
I 2023	0											
II 2023	0											
III 2023	0											
IV 2023	6											
03.01.02.01.02 Se elaborarán documentos sobre los procesos de gestión de la unidad.	*Ana Pizarro Jiménez (Auditor (a))	03.01.02.01.02 Documentos de gestión.	Documentos elaborados entre documentos programados, multiplicado por 100. *Ana Pizarro Jiménez (Auditor (a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>4</td></tr> </table>	I 2023	0	II 2023	0	III 2023	0	IV 2023	4
I 2023	0											
II 2023	0											
III 2023	0											
IV 2023	4											

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 03. Servicios de Apoyo para coadyuvar al cumplimiento de la gestión institucional
 Subprograma: 03.01 Conducción de las funciones rectoras y potestades institucionales
 Objetivo General: 03.01.03 Velar por el funcionamiento global de la Institución y el desempeño de los programas, controlando los aspectos técnicos y administrativos, que permitan un funcionamiento técnico / administrativo, adecuado y un buen uso de los recursos.
 Objetivo Específico: 03.01.03.01 Implementar directrices y procesos que conduzcan las acciones institucionales de los proyectos y programas a fin de orientar la gestión institucional y facilitar la toma de decisiones.
 Unidad Ejecutora: Dirección General

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
03.01.03.01.01. Se elaborarán 6 informes de seguimiento a los acuerdos tomados por la Junta Directiva.	*Oswaldo Aguirre Retana (Director(a) General)	03.01.03.01.01 Informes de seguimiento.	Informes concluidos entre programados, multiplicado por 100. *Oswaldo Aguirre Retana (Director(a) General)	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>1</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>3</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>4</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>6</td></tr> </table>	I 2023	1	II 2023	3	III 2023	4	IV 2023	6
I 2023	1											
II 2023	3											
III 2023	4											
IV 2023	6											
03.01.03.01.02 Se emitirán 20 resoluciones para otorgar la certificación de idoneidad para el manejo de fondos públicos por parte de ONG.	*Oswaldo Aguirre Retana (Director(a) General)	03.01.03.01.02 Resoluciones elaboradas.	Resoluciones elaboradas entre resoluciones programadas, multiplicado por 100. *Oswaldo Aguirre Retana (Director(a) General)	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>3</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>12</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>18</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>20</td></tr> </table>	I 2023	3	II 2023	12	III 2023	18	IV 2023	20
I 2023	3											
II 2023	12											
III 2023	18											
IV 2023	20											
03.01.03.01.03 Se realizarán actividades de sensibilización y divulgación de elementos éticos (5)	*Oswaldo Aguirre Retana (Director(a) General)	03.01.03.01.03 Actividades de sensibilización	Actividades realizadas entre actividades programadas, multiplicado por 100. *Oswaldo Aguirre Retana (Director(a) General)	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>1</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>2</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>4</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>5</td></tr> </table>	I 2023	1	II 2023	2	III 2023	4	IV 2023	5
I 2023	1											
II 2023	2											
III 2023	4											
IV 2023	5											

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso


Programa: 03. Servicios de Apoyo para coadyuvar al cumplimiento de la gestión institucional
 Subprograma: 03.01 Conducción de las funciones rectoras y potestades institucionales
 Objetivo General: 03.01.04 Velar porque los servicios institucionales satisfagan de manera oportuna las demandas del usuario
 Objetivo Específico: 03.01.04.01 Determinar las demandas y las necesidades de los usuarios, mediante el seguimiento de losa servicios que se ofrecen, para que respondan adecuadamente a los beneficiarios.
 Unidad Ejecutora: Contraloría de Servicios

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
03.01.04.01.01 Se brindará trámite a todas las consultas de inconformidades y quejas de los usuarios externos (620)	<i>*Hubert Blanco Lizano (Encargado(a) del Proceso)</i>	03.01.04.01.01 Consultas resueltas.	Consultas resueltas entre consultas programadas, multiplicado por 100. <i>*Hubert Blanco Lizano (Encargado(a) del Proceso)</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>160</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>310</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>460</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>620</td></tr> </table>	I 2023	160	II 2023	310	III 2023	460	IV 2023	620
I 2023	160											
II 2023	310											
III 2023	460											
IV 2023	620											
03.01.04.01.02 Se elaborará 1 informe de verificación del cumplimiento de la Ley 9158 para definir los aspectos a mejorar.	<i>*Hubert Blanco Lizano (Encargado(a) del Proceso)</i>	03.01.04.01.02 Informes elaborados.	Informe elaborado entre informes programados, multiplicado por 100. <i>*Hubert Blanco Lizano (Encargado(a) del Proceso)</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>1</td></tr> </table>	I 2023	0	II 2023	0	III 2023	0	IV 2023	1
I 2023	0											
II 2023	0											
III 2023	0											
IV 2023	1											
03.01.04.01.03 Se elaborará 1 informe de diagnóstico de los servicios que brinda la Institución	<i>*Hubert Blanco Lizano (Encargado(a) del Proceso)</i>	03.01.04.01.03 Informes elaborados.	Informe elaborado entre informe programado, multiplicado por 100. <i>*Hubert Blanco Lizano (Encargado(a) del Proceso)</i>	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>1</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>1</td></tr> </table>	I 2023	0	II 2023	0	III 2023	1	IV 2023	1
I 2023	0											
II 2023	0											
III 2023	1											
IV 2023	1											

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso

Programa: 03. Servicios de Apoyo para coadyuvar al cumplimiento de la gestión institucional
Subprograma: 03.01 Conducción de las funciones rectoras y potestades institucionales
Objetivo General: 03.01.04 Velar porque los servicios institucionales satisfagan de manera oportuna las demandas del usuario
Objetivo Específico: 03.01.04.01 Determinar las demandas y las necesidades de los usuarios, mediante el seguimiento de losa servicios que se ofrecen, para que respondan adecuadamente a los beneficiarios.
Unidad Ejecutora: Contraloría de Servicios

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
03.01.04.01.04 Se realizarán 4 actividades de capacitación para apoyar el desarrollo de una cultura de reconocimiento, respeto y cumplimiento de los derechos humanos de los usuarios.	<i>*Hubert Blanco Lizano (Encargado(a) del Proceso)</i>	03.01.04.01.04 Actividades realizadas.	Actividades realizadas entre actividades programadas, multiplicado por 100. <i>*Hubert Blanco Lizano (Encargado(a) del Proceso)</i>	<div style="text-align: center;">  </div> <table style="width: 100%; margin-top: 10px;"> <tr> <td style="text-align: right;">I 2023</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">II 2023</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">III 2023</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">IV 2023</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	I 2023	1	II 2023	2	III 2023	3	IV 2023	4
I 2023	1											
II 2023	2											
III 2023	3											
IV 2023	4											

PROGRAMA 03

Servicios de Apoyo para coadyuvar al cumplimiento de la gestión institucional




Subprograma 03.02

Gestión Administrativa

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso


Programa: 03. Servicios de Apoyo para coadyuvar al cumplimiento de la gestión institucional
 Subprograma: 03.02 Gestión Administrativa
 Objetivo General: 03.02.01 Contribuir a la gestión institucional, sustentando la definición, concreción y evaluación de las políticas y planes de trabajo, de manera que sean congruentes con las necesidades de la población y se asegure el impacto, la continuidad y la articulación de los programas.
 Objetivo Específico: 03.02.01.01 Desarrollar procesos de planificación que permitan a la Institución disponer de la información necesaria para apoyar la toma de decisiones respecto de los procesos y resultados de la provisión de sus productos y rendir cuentas de su gestión institucional.
 Unidad Ejecutora: Desarrollo Institucional

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
03.02.01.01.01 Se elaborarán 18 documentos sobre planes e informes institucionales.	<i>*Douglas Mata Pernudi</i> (Coordinador(a) de Area)	03.02.01.01.01 Documentos elaborados.	Documentos elaborados entre documentos programados, multiplicado por 100. <i>*Douglas Mata Pernudi</i> (Coordinador(a) de Area)	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>6</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>10</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>15</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>18</td></tr> </table>	I 2023	6	II 2023	10	III 2023	15	IV 2023	18
I 2023	6											
II 2023	10											
III 2023	15											
IV 2023	18											
03.02.01.01.02 Se elaborarán cuatro documentos relacionados con la gestión institucional.	<i>*Douglas Mata Pernudi</i> (Coordinador(a) de Area)	03.02.01.01.02 Documentos elaborados.	Documentos elaborados entre documentos programados, multiplicado por 100. <i>*Douglas Mata Pernudi</i> (Coordinador(a) de Area)	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>1</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>2</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>3</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>4</td></tr> </table>	I 2023	1	II 2023	2	III 2023	3	IV 2023	4
I 2023	1											
II 2023	2											
III 2023	3											
IV 2023	4											
03.02.01.01.03 Se evaluará el sistema de control interno en dos unidades administrativas de la Institución.	<i>*Douglas Mata Pernudi</i> (Coordinador(a) de Area)	03.02.01.01.03 Documentos elaborados	Documentos elaborados entre documentos programados, multiplicados por 100. <i>*Douglas Mata Pernudi</i> (Coordinador(a) de Area)	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>1</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>2</td></tr> </table>	I 2023	0	II 2023	0	III 2023	1	IV 2023	2
I 2023	0											
II 2023	0											
III 2023	1											
IV 2023	2											

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 03. Servicios de Apoyo para coadyuvar al cumplimiento de la gestión institucional
Subprograma: 03.02 Gestión Administrativa
Objetivo General: 03.02.01 Contribuir a la gestión institucional, sustentando la definición, concreción y evaluación de las políticas y planes de trabajo, de manera que sean congruentes con las necesidades de la población y se asegure el impacto, la continuidad y la articulación de los programas.
Objetivo Específico: 03.02.01.01 Desarrollar procesos de planificación que permitan a la Institución disponer de la información necesaria para apoyar la toma de decisiones respecto de los procesos y resultados de la provisión de sus productos y rendir cuentas de su gestión institucional.
Unidad Ejecutora: Desarrollo Institucional

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
03.02.01.01.04 Se actualizará un manual de procedimiento e instructivo de la unidad	<i>*Douglas Mata Pernudi (Coordinador(a) de Area)</i>	03.02.01.01.04 Documentos elaborados	Documentos elaborados entre documentos programados multiplicado por cien <i>*Douglas Mata Pernudi (Coordinador(a) de Area)</i>	 <table style="margin-left: auto; margin-right: 0;"> <tr><td>I 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>1</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>2</td></tr> </table>	I 2023	0	II 2023	0	III 2023	1	IV 2023	2
I 2023	0											
II 2023	0											
III 2023	1											
IV 2023	2											

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 03. Servicios de Apoyo para coadyuvar al cumplimiento de la gestión institucional
 Subprograma: 03.02 Gestión Administrativa
 Objetivo General: 03.02.02 Contribuir al ejercicio de la dirección técnica, mediante la asesoría jurídica para favorecer la respuesta nacional del fenómeno droga.
 Objetivo Específico: 03.02.02.01 Brindar respuestas oportunas al emitir criterios jurídicos para la conducción apropiada de la Institución.
 Unidad Ejecutora: Servicios Jurídicos

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
03.02.02.01.01 Se dará respuesta en los plazos conferidos al 100% (100) de los procesos y prevenciones judiciales y procesos administrativos.	*Jeilyn Valverde Monge (Coordinador(a) de Area)	03.02.02.01.01 Procesos judiciales y administrativos atendidos.	Procesos judiciales y administrativos atendidos, dividido entre procesos programados, multiplicado por 100. *Jeilyn Valverde Monge (Coordinador(a) de Area)	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>25</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>50</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>75</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>100</td></tr> </table>	I 2023	25	II 2023	50	III 2023	75	IV 2023	100
I 2023	25											
II 2023	50											
III 2023	75											
IV 2023	100											
03.02.02.01.02 Se preparará el 100% (50) contratos administrativos y convenios institucionales requeridos.	*Jeilyn Valverde Monge (Coordinador(a) de Area)	03.02.02.01.02 Contratos y convenios preparados.	Contratos y convenios preparados entre contratos y convenios programados, multiplicado por 100. *Jeilyn Valverde Monge (Coordinador(a) de Area)	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>25</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>35</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>45</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>50</td></tr> </table>	I 2023	25	II 2023	35	III 2023	45	IV 2023	50
I 2023	25											
II 2023	35											
III 2023	45											
IV 2023	50											
03.02.02.01.03 Se recopilarán y distribuirán 25 comunicados sobre normativa de interés institucional.	*Jeilyn Valverde Monge (Coordinador(a) de Area)	03.02.02.01.03 Reportes recopilados y distribuidos.	Reportes recopilados y distribuidos entre reportes programados, multiplicado por 100. *Jeilyn Valverde Monge (Coordinador(a) de Area)	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>6</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>12</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>18</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>25</td></tr> </table>	I 2023	6	II 2023	12	III 2023	18	IV 2023	25
I 2023	6											
II 2023	12											
III 2023	18											
IV 2023	25											

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso


Programa: 03. Servicios de Apoyo para coadyuvar al cumplimiento de la gestión institucional
 Subprograma: 03.02 Gestión Administrativa
 Objetivo General: 03.02.02 Contribuir al ejercicio de la dirección técnica, mediante la asesoría jurídica para favorecer la respuesta nacional del fenómeno droga.
 Objetivo Específico: 03.02.02.01 Brindar respuestas oportunas al emitir criterios jurídicos para la conducción apropiada de la Institución.
 Unidad Ejecutora: Servicios Jurídicos

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
03.02.02.01.04 Se elaborarán 12 documentos relacionados con proyectos de ley, decretos, y demás cuerpo normativo requeridos en la institución.	<i>*Jeilyn Valverde Monge</i> (Coordinador(a) de Area)	03.02.02.01.04 Documentos elaborados.	Documentos elaborados entre documentos programados, multiplicado por 100. <i>*Jeilyn Valverde Monge</i> (Coordinador(a) de Area)	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>3</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>6</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>9</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>12</td></tr> </table>	I 2023	3	II 2023	6	III 2023	9	IV 2023	12
I 2023	3											
II 2023	6											
III 2023	9											
IV 2023	12											
03.02.02.01.05 Se elaborará un Manual de procedimiento de la unidad	<i>*Jeilyn Valverde Monge</i> (Coordinador(a) de Area)	03.02.02.01.05 Documento elaborado	Documento elaborado entre documento programado, multiplicado por 100. <i>*Jeilyn Valverde Monge</i> (Coordinador(a) de Area)	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>1</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>1</td></tr> </table>	I 2023	0	II 2023	0	III 2023	1	IV 2023	1
I 2023	0											
II 2023	0											
III 2023	1											
IV 2023	1											
03.02.02.01.06 Se resolverá el 100% (50) de las consultas verbales, vía teams, por teléfono, por correo o por escrito sobre el quehacer institucional en materia legal.	<i>*Jeilyn Valverde Monge</i> (Coordinador(a) de Area)	03.02.02.01.06 Consultas resueltas	consultas resueltas entre consultas programadas, multiplicado por 100 <i>*Jeilyn Valverde Monge</i> (Coordinador(a) de Area)	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>13</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>25</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>38</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>50</td></tr> </table>	I 2023	13	II 2023	25	III 2023	38	IV 2023	50
I 2023	13											
II 2023	25											
III 2023	38											
IV 2023	50											

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 03. Servicios de Apoyo para coadyuvar al cumplimiento de la gestión institucional
 Subprograma: 03.02 Gestión Administrativa
 Objetivo General: 03.02.05 Brindar el soporte administrativo por medio de una cadena de servicios eficientes e integrados, que permitan el cumplimiento de los objetivos institucionales.
 Objetivo Específico: 03.02.05.01 Asegurar la oportuna percepción y utilización de los fondos, mediante la adecuada presupuestación, registro, control y preparación de documentos financieros para que los programas institucionales cumplan su cometido.
 Unidad Ejecutora: Financiero

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
03.02.05.01.01 Se realizarán 82 informes financieros	<i>*Evelyn Phillips Barrantes</i> (Encargado(a) del Subproceso)	03.02.05.01.01 Informes elaborados.	Informes elaborados entre informes programados, multiplicado por 100. <i>*Evelyn Phillips Barrantes</i> (Encargado(a) del Subproceso)	 <table border="1"> <tr> <td>I 2023</td> <td>34</td> </tr> <tr> <td>II 2023</td> <td>42</td> </tr> <tr> <td>III 2023</td> <td>75</td> </tr> <tr> <td>IV 2023</td> <td>82</td> </tr> </table>	I 2023	34	II 2023	42	III 2023	75	IV 2023	82
I 2023	34											
II 2023	42											
III 2023	75											
IV 2023	82											

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 03. Servicios de Apoyo para coadyuvar al cumplimiento de la gestión institucional
 Subprograma: 03.02 Gestión Administrativa
 Objetivo General: 03.02.05 Brindar el soporte administrativo por medio de una cadena de servicios eficientes e integrados, que permitan el cumplimiento de los objetivos institucionales.
 Objetivo Específico: 03.02.05.02 Proveer a la institución de manera oportuna los bienes y servicios necesarios, que contribuya al logro de las metas y objetivos.
 Unidad Ejecutora: Adquisición de Bienes y Servicios

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
03.02.05.02.01 Se concretará 100% (60) de los procedimientos de contratación de bienes y servicios.	<i>*Leonidas Ramírez Villalobos</i> (Encargado(a) del Subproceso)	03.02.05.02.01 Contrataciones concretadas.	Contrataciones concretadas entre contrataciones programadas, multiplicado por 100. <i>*Leonidas Ramírez Villalobos</i> (Encargado(a) del Subproceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>40</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>50</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>60</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>60</td></tr> </table>	I 2023	40	II 2023	50	III 2023	60	IV 2023	60
I 2023	40											
II 2023	50											
III 2023	60											
IV 2023	60											
03.02.05.02.02 Se realizarán 12 informes de actualización y fiscalización de bienes institucionales	<i>*Leonidas Ramírez Villalobos</i> (Encargado(a) del Subproceso)	03.02.05.02.02 Informes elaborados	Documentos elaborados entre documentos programados, multiplicado por 100. <i>*Leonidas Ramírez Villalobos</i> (Encargado(a) del Subproceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>3</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>6</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>9</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>12</td></tr> </table>	I 2023	3	II 2023	6	III 2023	9	IV 2023	12
I 2023	3											
II 2023	6											
III 2023	9											
IV 2023	12											
03.02.05.02.03 Se elaborará 1 informe anual de evaluación del plan de compras institucional	<i>*Leonidas Ramírez Villalobos</i> (Encargado(a) del Subproceso)	03.02.05.02.03 Documento elaborado	Documento elaborado/documento programado*100 <i>*Leonidas Ramírez Villalobos</i> (Encargado(a) del Subproceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>1</td></tr> </table>	I 2023	0	II 2023	0	III 2023	0	IV 2023	1
I 2023	0											
II 2023	0											
III 2023	0											
IV 2023	1											

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 03. Servicios de Apoyo para coadyuvar al cumplimiento de la gestión institucional
 Subprograma: 03.02 Gestión Administrativa
 Objetivo General: 03.02.05 Brindar el soporte administrativo por medio de una cadena de servicios eficientes e integrados, que permitan el cumplimiento de los objetivos institucionales.
 Objetivo Específico: 03.02.05.03 Proporcionar el recurso humano idóneo y el ambiente laboral adecuado para el desarrollo de las labores asignadas.
 Unidad Ejecutora: Gestión Humana

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
03.02.05.03.01 Se brindará respuesta a 3.650 trámites de funcionarios.	<i>*Alexandra Solís Solís</i> (Encargado(a) del Subproceso)	03.02.05.03.01 Trámites atendidos.	Trámites atendidos entre trámites programados, multiplicado por 100. <i>*Alexandra Solís Solís</i> (Encargado(a) del Subproceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>925</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>1850</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>2775</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>3650</td></tr> </table>	I 2023	925	II 2023	1850	III 2023	2775	IV 2023	3650
I 2023	925											
II 2023	1850											
III 2023	2775											
IV 2023	3650											
03.02.05.03.02 Se capacitará el 100% (280) de los funcionarios, según el Plan de Capacitación Institucional.	<i>*Alexandra Solís Solís</i> (Encargado(a) del Subproceso)	03.02.05.03.02 Funcionarios capacitados.	Funcionarios capacitados entre funcionarios programados, multiplicado por 100. <i>*Alexandra Solís Solís</i> (Encargado(a) del Subproceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>70</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>140</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>210</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>280</td></tr> </table>	I 2023	70	II 2023	140	III 2023	210	IV 2023	280
I 2023	70											
II 2023	140											
III 2023	210											
IV 2023	280											
03.02.05.03.03 Participación de 160 funcionarios en actividades relacionadas a la gestión de los riesgos psicosociales laborales	<i>*Alexandra Solís Solís</i> (Encargado(a) del Subproceso)	03.02.05.03.03 Funcionarios capacitados.	Cantidad de funcionarios capacitados entre cantidad de funcionarios propuestos, multiplicado por 100. <i>*Alexandra Solís Solís</i> (Encargado(a) del Subproceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>40</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>80</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>120</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>160</td></tr> </table>	I 2023	40	II 2023	80	III 2023	120	IV 2023	160
I 2023	40											
II 2023	80											
III 2023	120											
IV 2023	160											

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso


Programa: 03. Servicios de Apoyo para coadyuvar al cumplimiento de la gestión institucional
 Subprograma: 03.02 Gestión Administrativa
 Objetivo General: 03.02.05 Brindar el soporte administrativo por medio de una cadena de servicios eficientes e integrados, que permitan el cumplimiento de los objetivos institucionales.
 Objetivo Específico: 03.02.05.04 Desarrollar una plataforma tecnológica que apoye el desarrollo institucional mediante el planeamiento, soporte y automatización de la información.
 Unidad Ejecutora: Servicios Informáticos

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
03.02.05.04.01 Se brindará respuesta al 100% (1,600) de las solicitudes de incidencias a servicios informáticos.	<i>*Daniel Sáenz Hernández</i> (Encargado(a) del Subproceso)	03.02.05.04.01 Incidencias atendidas.	Incidencias atendidas entre incidencias programadas, multiplicado por 100. <i>*Daniel Sáenz Hernández</i> (Encargado(a) del Subproceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>400</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>800</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>1200</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>1600</td></tr> </table>	I 2023	400	II 2023	800	III 2023	1200	IV 2023	1600
I 2023	400											
II 2023	800											
III 2023	1200											
IV 2023	1600											
03.02.05.04.02 Se tramitaran 15 contrataciones de arrendamiento y mantenimiento de la plataforma tecnológica.	<i>*Daniel Sáenz Hernández</i> (Encargado(a) del Subproceso)	03.02.05.04.02 Contratos de arrendamiento y mantenimiento tramitados.	Contratos de arrendamiento y mantenimiento tramitados entre contratos programados, multiplicado por 100. <i>*Daniel Sáenz Hernández</i> (Encargado(a) del Subproceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>2</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>7</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>12</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>15</td></tr> </table>	I 2023	2	II 2023	7	III 2023	12	IV 2023	15
I 2023	2											
II 2023	7											
III 2023	12											
IV 2023	15											
03.02.05.04.03 Se brindará asesoría y apoyo técnico a 2 proyectos institucionales en materia de tecnología de información	<i>*Daniel Sáenz Hernández</i> (Encargado(a) del Subproceso)	03.02.05.04.03 Asesorías realizadas.	Asesoría y apoyo técnico brindado entre asesorías y apoyo técnico programado, multiplicado por 100. <i>*Daniel Sáenz Hernández</i> (Encargado(a) del Subproceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>0</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>2</td></tr> </table>	I 2023	0	II 2023	0	III 2023	0	IV 2023	2
I 2023	0											
II 2023	0											
III 2023	0											
IV 2023	2											

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 03. Servicios de Apoyo para coadyuvar al cumplimiento de la gestión institucional
Subprograma: 03.02 Gestión Administrativa
Objetivo General: 03.02.05 Brindar el soporte administrativo por medio de una cadena de servicios eficientes e integrados, que permitan el cumplimiento de los objetivos institucionales.
Objetivo Específico: 03.02.05.04 Desarrollar una plataforma tecnológica que apoye el desarrollo institucional mediante el planeamiento, soporte y automatización de la información.
Unidad Ejecutora: Servicios Informáticos

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
03.02.05.04.04 Se actualizará un documento de plan estratégico en tecnologías de información y comunicación PETIC	*Daniel Sáenz Hernández (Encargado(a) del Subproceso)	03.02.05.04.04 documento elaborado	Un documento elaborado. *Daniel Sáenz Hernández (Encargado(a) del Subproceso)	 <table style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td>I 2023</td> <td style="text-align: right;">0</td> </tr> <tr> <td>II 2023</td> <td style="text-align: right;">1</td> </tr> <tr> <td>III 2023</td> <td style="text-align: right;">1</td> </tr> <tr> <td>IV 2023</td> <td style="text-align: right;">1</td> </tr> </table>	I 2023	0	II 2023	1	III 2023	1	IV 2023	1
I 2023	0											
II 2023	1											
III 2023	1											
IV 2023	1											

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso


Programa: 03. Servicios de Apoyo para coadyuvar al cumplimiento de la gestión institucional
 Subprograma: 03.02 Gestión Administrativa
 Objetivo General: 03.02.05 Brindar el soporte administrativo por medio de una cadena de servicios eficientes e integrados, que permitan el cumplimiento de los objetivos institucionales.
 Objetivo Específico: 03.02.05.05 Suministrar al Instituto servicios de apoyo, tales como limpieza, vigilancia, mantenimiento, transporte y otros servicios.
 Unidad Ejecutora: Servicios Generales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
03.02.05.05.01 Se atenderán 450 solicitudes de transporte.	<i>*Ana Ascencio Sánchez</i> (Encargado(a) del Subproceso)	03.02.05.05.01 Solicitudes atendidas.	Solicitudes atendidas entre solicitudes programadas, multiplicado por 100. <i>*Ana Ascencio Sánchez</i> (Encargado(a) del Subproceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>100</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>250</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>350</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>450</td></tr> </table>	I 2023	100	II 2023	250	III 2023	350	IV 2023	450
I 2023	100											
II 2023	250											
III 2023	350											
IV 2023	450											
03.02.05.05.02 Lograr el 100% (12) en el cumplimiento de los contratos de mantenimiento y sistemas de las instalaciones.	<i>*Ana Ascencio Sánchez</i> (Encargado(a) del Subproceso)	03.02.05.05.02 Contratos de mantenimiento de edificios, sistemas y mobiliario ejecutadas.	Contratos de mantenimiento ejecutadas entre contratos de mantenimiento programadas, multiplicado por 100. <i>*Ana Ascencio Sánchez</i> (Encargado(a) del Subproceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>3</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>6</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>9</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>12</td></tr> </table>	I 2023	3	II 2023	6	III 2023	9	IV 2023	12
I 2023	3											
II 2023	6											
III 2023	9											
IV 2023	12											
03.02.05.05.03 Lograr el 100% (5) en el cumplimiento de los contratos de servicios de vigilancia y limpieza.	<i>*Ana Ascencio Sánchez</i> (Encargado(a) del Subproceso)	03.02.05.05.03 Contratos de servicios de vigilancia y limpieza.	Contratos firmados entre contratos programados, multiplicado por 100. <i>*Ana Ascencio Sánchez</i> (Encargado(a) del Subproceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>5</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>5</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>5</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>5</td></tr> </table>	I 2023	5	II 2023	5	III 2023	5	IV 2023	5
I 2023	5											
II 2023	5											
III 2023	5											
IV 2023	5											

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso



Programa: 03. Servicios de Apoyo para coadyuvar al cumplimiento de la gestión institucional
Subprograma: 03.02 Gestión Administrativa
Objetivo General: 03.02.05 Brindar el soporte administrativo por medio de una cadena de servicios eficientes e integrados, que permitan el cumplimiento de los objetivos institucionales.
Objetivo Específico: 03.02.05.13 Velar por el bienestar físico, mental y social de los funcionarios, así como por la preservación del patrimonio institucional y del ambiente.
Unidad Ejecutora: Gestión Humana

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
03.02.05.13.01 Participará el 100% (75) funcionarios en actividades relacionadas a salud ocupacional.	<i>*Alexandra Solís Solís</i> (Encargado(a) del Subproceso)	03.02.05.13.01 Funcionarios participantes.	Funcionarios participantes en actividades entre funcionarios participantes programados, multiplicado por 100. <i>*Alexandra Solís Solís</i> (Encargado(a) del Subproceso)	 <table border="1"> <tr> <td>I 2023</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>II 2023</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>III 2023</td> <td>60</td> </tr> <tr> <td>IV 2023</td> <td>75</td> </tr> </table>	I 2023	20	II 2023	40	III 2023	60	IV 2023	75
I 2023	20											
II 2023	40											
III 2023	60											
IV 2023	75											

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 03. Servicios de Apoyo para coadyuvar al cumplimiento de la gestión institucional
 Subprograma: 03.02 Gestión Administrativa
 Objetivo General: 03.02.05 Brindar el soporte administrativo por medio de una cadena de servicios eficientes e integrados, que permitan el cumplimiento de los objetivos institucionales.
 Objetivo Específico: 03.02.05.14 Promover ambientes de trabajo saludables y seguros de los riesgos de la salud.
 Unidad Ejecutora: Gestión Humana

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
03.02.05.14.01 Se ofrecerán servicios de atención integral al 100% (200) de los funcionarios en las áreas de prevención y promoción de la salud.	*Alexandra Solís Solís (Encargado(a) del Subproceso)	03.02.05.14.01 Atenciones brindadas.	Atenciones brindadas entre funcionarios programados, multiplicado por 100. *Alexandra Solís Solís (Encargado(a) del Subproceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>125</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>250</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>375</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>500</td></tr> </table>	I 2023	125	II 2023	250	III 2023	375	IV 2023	500
	I 2023	125										
II 2023	250											
III 2023	375											
IV 2023	500											
*Alexandra Solís Solís (Encargado(a) del Subproceso)	03.02.05.14.01 Funcionarios atendidos.	Funcionarios atendidos entre funcionarios programados, multiplicado por 100. *Alexandra Solís Solís (Encargado(a) del Subproceso)	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>50</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>100</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>150</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>200</td></tr> </table>	I 2023	50	II 2023	100	III 2023	150	IV 2023	200	
I 2023	50											
II 2023	100											
III 2023	150											
IV 2023	200											

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso





Programa: 03. Servicios de Apoyo para coadyuvar al cumplimiento de la gestión institucional
Subprograma: 03.02 Gestión Administrativa
Objetivo General: 03.02.06 Contribuir al cumplimiento de los objetivos organizacionales, mediante un conjunto articulado de estrategias que permitan instrumentalizar la comunicación a fin de favorecer el impacto de los programas y la imagen institucional
Objetivo Específico: 03.02.06.03 Resguardar la totalidad de los documentos mediante un sistema que clasifique, seleccione y recupere la información de valor institucional y de interés para satisfacer las demandas internas y externas de los usuarios.
Unidad Ejecutora: Comunicación

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:
03.02.06.03.01 Se elaborará y divulgará 3 Procedimientos para la gestión documental institucional.	<i>*Belkis Orozco Ramírez</i> <i>(Encargado(a) del Proceso)</i>	03.02.06.03.01 Procedimientos elaborados	Procedimientos elaborados, entre procedimientos programados, multiplicado por 100 <i>*Belkis Orozco Ramírez</i> <i>(Encargado(a) del Proceso)</i>	 I 2023 0 II 2023 0 III 2023 0 IV 2023 3
03.02.06.03.02 Se transferirá 100 expedientes con valor científico cultural del IAFA al Archivo Nacional	<i>*Belkis Orozco Ramírez</i> <i>(Encargado(a) del Proceso)</i>	03.02.06.03.02 Expedientes transferidos	Expedientes transferidos, entre expedientes transferidos programados, multiplicado por 100 <i>*Belkis Orozco Ramírez</i> <i>(Encargado(a) del Proceso)</i>	 I 2023 0 II 2023 0 III 2023 100 IV 2023 100
03.02.06.03.03 Se elaborará un documento con la primera etapa del cuadro de clasificación por procesos institucionales	<i>*Belkis Orozco Ramírez</i> <i>(Encargado(a) del Proceso)</i>	03.02.06.03.03 Documento elaborado	Documentos elaborados, entre documentos programados, multiplicadas por 100 <i>*Belkis Orozco Ramírez</i> <i>(Encargado(a) del Proceso)</i>	 I 2023 0 II 2023 0 III 2023 0 IV 2023 1

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 03. Servicios de Apoyo para coadyuvar al cumplimiento de la gestión institucional
 Subprograma: 03.02 Gestión Administrativa
 Objetivo General: 03.02.08 Implementar un proceso técnico administrativo en las organizaciones regionales en procura de mejorar los servicios.
 Objetivo Específico: 03.02.08.01 Realizar actividades de actualización del personal y sesiones de trabajo con los equipos regionales.
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	03.02.08.01.01 Participación en Sesiones Región Brunca.	Participaciones en sesiones realizadas entre sesiones programadas, multiplicado por 100. <i>*Rocío Ballester Araya</i> (Ejecutor(a))	 I 2023 3 II 2023 6 III 2023 9 IV 2023 12
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	03.02.08.01.01 Participación en sesiones Región Central Este.	Participaciones en sesiones realizadas entre sesiones programadas, multiplicado por 100. <i>*Rosario Sanabria Valverde</i> (Ejecutor(a))	 I 2023 3 II 2023 6 III 2023 9 IV 2023 12
03.02.08.01.01 Se realizarán 12 sesiones de trabajo con los encargados de los Organismos Regionales.	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	03.02.08.01.01 Participación en sesiones Región Central Norte Alajuela.	Participaciones en sesiones realizadas entre sesiones programadas, multiplicado por 100. <i>*Maribel Castro Jiménez</i> (Ejecutor(a))	 I 2023 3 II 2023 6 III 2023 9 IV 2023 12
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	03.02.08.01.01 Participación en sesiones Región Central Norte Heredia.	Participaciones en sesiones realizadas entre sesiones programadas, multiplicado por 100. <i>*Marianela Cascante Díaz</i> (Ejecutor(a))	 I 2023 3

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso




Programa: 03. Servicios de Apoyo para coadyuvar al cumplimiento de la gestión institucional
 Subprograma: 03.02 Gestión Administrativa
 Objetivo General: 03.02.08 Implementar un proceso técnico administrativo en las organizaciones regionales en procura de mejorar los servicios.
 Objetivo Específico: 03.02.08.01 Realizar actividades de actualización del personal y sesiones de trabajo con los equipos regionales.
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:
				II 2023 6 III 2023 9 IV 2023 12
	<i>*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)</i>	03.02.08.01.01 Participación en sesiones Región Central Sureste.	Participaciones en sesiones realizadas entre sesiones programadas, multiplicado por 100. <i>*Susana Mora Agüero (Ejecutor(a))</i>	 I 2023 3 II 2023 6 III 2023 9 IV 2023 12
03.02.08.01.01 Se realizarán 12 sesiones de trabajo con los encargados de los Organismos Regionales.	<i>*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)</i>	03.02.08.01.01 Participación en sesiones Región Central Suroeste.	Participaciones en sesiones realizadas entre sesiones programadas, multiplicado por 100. <i>*Kattia Gómez Brizuela (Ejecutor(a))</i>	 I 2023 3 II 2023 6 III 2023 9 IV 2023 12
	<i>*Patricia Araya Sancho (Encargado(a) del Proceso)</i>	03.02.08.01.01 Participación en sesiones Región Chorotega.	Participaciones en sesiones realizadas entre sesiones programadas, multiplicado por 100. <i>*Rubieth Calvo Castañeda (Ejecutor(a))</i>	 I 2023 3 II 2023 6 III 2023 9 IV 2023 12

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso

Programa: 03. Servicios de Apoyo para coadyuvar al cumplimiento de la gestión institucional
 Subprograma: 03.02 Gestión Administrativa
 Objetivo General: 03.02.08 Implementar un proceso técnico administrativo en las organizaciones regionales en procura de mejorar los servicios.
 Objetivo Específico: 03.02.08.01 Realizar actividades de actualización del personal y sesiones de trabajo con los equipos regionales.
 Unidad Ejecutora: Organismos Regionales

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	03.02.08.01.01 Participación en sesiones Región Huetar Caribe.	Participaciones en sesiones realizadas entre sesiones programadas, multiplicado por 100. <i>*Shorly Matthews Solano</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>3</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>6</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>9</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>12</td></tr> </table>	I 2023	3	II 2023	6	III 2023	9	IV 2023	12
I 2023	3											
II 2023	6											
III 2023	9											
IV 2023	12											
03.02.08.01.01 Se realizarán 12 sesiones de trabajo con los encargados de los Organismos Regionales.	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	03.02.08.01.01 Participación en sesiones Región Occidente.	Participaciones en sesiones realizadas entre sesiones programadas, multiplicado por 100. <i>*Ana Lucía Cruz Arguedas</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>3</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>6</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>9</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>12</td></tr> </table>	I 2023	3	II 2023	6	III 2023	9	IV 2023	12
I 2023	3											
II 2023	6											
III 2023	9											
IV 2023	12											
	<i>*Patricia Araya Sancho</i> (Encargado(a) del Proceso)	03.02.08.01.01 Participación en sesiones Región Pacífico Central.	Participaciones en sesiones realizadas entre sesiones programadas, multiplicado por 100. <i>*Gisella Madrigal Castro</i> (Ejecutor(a))	 <table border="1"> <tr><td>I 2023</td><td>3</td></tr> <tr><td>II 2023</td><td>6</td></tr> <tr><td>III 2023</td><td>9</td></tr> <tr><td>IV 2023</td><td>12</td></tr> </table>	I 2023	3	II 2023	6	III 2023	9	IV 2023	12
I 2023	3											
II 2023	6											
III 2023	9											
IV 2023	12											

Plan Operativo Institucional 2023

Matriz de Desempeño Programático por Proceso

Programa: 03. Servicios de Apoyo para coadyuvar al cumplimiento de la gestión institucional
Subprograma: 03.02 Gestión Administrativa
Objetivo General: 03.02.09 Brindar un acompañamiento para optimizar la gestión de los Procesos que conforman el Área Técnica
Objetivo Específico: 03.02.09.01 Fortalecer la capacidad de respuesta técnica y profesional de los funcionarios del área técnica que se verá reflejada en la calidad y eficacia de las acciones en prevención y tratamiento.
Unidad Ejecutora: Coordinación Area Técnica

Código y descripción de la meta:	Responsable Meta:	Indicadores:	Formula / Responsable Indicador:	Programación:								
03.02.09.01.01 Se realizarán 10 sesiones de trabajo en materia de prevención y tratamiento.	*Wendy Castro Castro (Coordinador(a) de Area)	03.02.09.01.01 Sesiones realizadas.	Sesiones realizadas entre sesiones programadas, multiplicado por 100. *Wendy Castro Castro (Coordinador(a) de Area)	 <table style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="text-align: right;">I 2023</td> <td style="text-align: left;">1</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">II 2023</td> <td style="text-align: left;">4</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">III 2023</td> <td style="text-align: left;">7</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">IV 2023</td> <td style="text-align: left;">10</td> </tr> </table>	I 2023	1	II 2023	4	III 2023	7	IV 2023	10
I 2023	1											
II 2023	4											
III 2023	7											
IV 2023	10											